## ΑΙΤΗΣΗ

## Στοιχεία καταναλωτή:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Όνομα: | | Επίθετο: | | |
| Οδός: | Αριθμός: | | | ΤΚ: |
| Σταθερό: | | | Κινητό: | |
| Email: | | | | |

### Στοιχεία τραπεζικού ιδρύματος:

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία: | |
| Έδρα (Διεύθυνση): | |
| Τηλέφωνο: |  |
| Email: | |
| Όνομα Υπευθύνου: | |

**Ιστορικό:**

|  |
| --- |
| Με έκπληξη διαπίστωσα ότι έχει αφαιρεθεί παράνομα από τον τραπεζικό μου λογαριασμό το ποσό των …….. ευρώ. Δεδομένου ότι, ουδέποτε πραγματοποίησα τη/τις εν λόγω συναλλαγή/ές, η χρέωση αυτή είναι παράνομη και καταχρηστική.  1. Σας παραθέτω το ιστορικό αναλυτικά:  -----------------------  2. Έχω καταθέσει αίτημα αμφισβήτησης σε κατάστημα της τράπεζας την .………..με τα παρακάτω ερωτήματα:  -----------------------  3. Επίσης έχω καταθέσει μήνυση στη δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος (σε περίπτωση ηλεκτρονικής απάτης) ή/και στην Αστυνομική Αρχή παραθέτοντας τα παραπάνω με αριθμό πρωτοκόλλου:  -----------------------  Επειδή σύμφωνα με τον νόμο 5019/2023, άρθρο 22 “Περιορισμός της ευθύνης του πληρωτή για μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής («phishing») -Τροποποίηση παρ. 1 άρθρου 74 ν. 4537/2018:  *«1. Κατά παρέκκλιση από το άρθρο 73,* ***ο πληρωτής ευθύνεται μέχρι του ανώτατου ποσού των πενήντα (50) ευρώ για τις ζημίες από τη διενέργεια μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, οι οποίες προκύπτουν είτε από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος μέσου πληρωμών είτε από υπεξαίρεσή του****. Η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει, εφόσον:*  *α) η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του μέσου πληρωμών δεν ήταν δυνατό να εντοπιστεί από τον πληρωτή πριν από τη διενέργεια πράξης πληρωμής, εκτός αν ο πληρωτής είχε ενεργήσει με δόλο ή β) η ζημία είχε προκληθεί από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή υποκαταστήματος ενός παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ή οντότητας στην οποία ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών είχε αναθέσει τις δραστηριότητές του. Ο πληρωτής ευθύνεται για όλες τις ζημίες που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής, που προξένησε από δόλο, καθώς για τη με δόλο αθέτηση των υποχρεώσεών του, σύμφωνα με το άρθρο 69. Στις περιπτώσεις αυτές, δεν ισχύει το ανώτατο ποσό που αναφέρεται στο πρώτο εδάφιο της παρούσας παραγράφου. Αν ο πληρωτής είναι καταναλωτής και εφόσον οι ζημιές οφείλονται σε βαριά αμέλεια, ευθύνεται μέχρι του ανώτατου ποσού των χιλίων (1.000) ευρώ, λαμβάνοντας υπόψη ιδίως τη φύση των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας και τις ειδικότερες περιστάσεις υπό τις οποίες το μέσο πληρωμής απωλέσθη, εκλάπη ή υπεξαιρέθηκε. Το τέταρτο εδάφιο δεν εφαρμόζεται, αν ο πάροχος αποδείξει ότι διαθέτει και εφαρμόζει πρόσθετους, αποτελεσματικούς και πιο εξελιγμένους μηχανισμούς ελέγχου των συναλλαγών, από αυτούς που εφαρμόζει για την ισχυρή ταυτοποίηση των συναλλαγών, για συναλλαγές που μπορούν να προκαλέσουν ζημία άνω των χιλίων (1.000) ευρώ,όπως ιδίως μηχανισμούς ελέγχου που αξιοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης ή επιπλέον κωδικό ή βιομετρική ταυτοποίηση ή τηλεφωνική επιβεβαίωση».*  Επειδή η ευθύνη της τράπεζας γεννάται στην περίπτωση μη τήρησης των καθηκόντων επιμέλειάς της προς τον καταναλωτή.  Επειδή η τράπεζα οφείλει να επιστρέψει το ποσό που αφαιρέθηκε, καθ’ ότι έχω λάβει όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή χρήση, καθ΄υπόδειξη της τράπεζας. Την ειδοποίησα δε χωρίς καθυστέρηση για την παράβαση αυτή και ακολουθήθηκε η σχετική διαδικασία αμφισβήτησης της χρέωσης.  **ΖΗΤΩ**   * Να με ενημερώσετε για τις έως σήμερα ενέργειες της τράπεζας. * Να προχωρήσετε άμεσα στην πίστωση του ποσού που παρανόμως αφαιρέθηκε από τον λογαριασμό μου. |

**Συνημμένα έγγραφα:**

|  |
| --- |
|  |

Παρακαλώ για την έγγραφη ενημέρωσή μου.

Με την ρητή επιφύλαξη για κάθε νόμιμο δικαίωμά μου.

... /../ 20..

Ο/Η αιτών/ούσα

Κοινοποίηση:

1. Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ.

e-mail: [info@ekpizo.gr](mailto:info@ekpizo.gr)

1. Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή

e-mail: [1520@](mailto:1520@efpolis.gr)mindev.gov.gr

1. Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος

e-mail: [dep.bankingsupervision@bankofgreece.gr](mailto:dep.bankingsupervision@bankofgreece.gr)