

Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ

ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ

**ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΙ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ
ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**



Επιστημονική τεκμηρίωση

Αντικειμενική πληροφόρηση

Δυναμική παρέμβαση

Απολογισμός 2011-2012

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή-Βασικές πληροφορίες για την ΕΚΠΟΙΖΩ..... σελ. 3-4

Σημαντικές εξελίξεις 2011-2012

Μέτρα που ελήφθησαν..... σελ. 5-6

Η ΕΚΠΟΙΖΩ σε αριθμούς..... σελ. 6-10

Προβλήματα-στόχοι..... σελ. 11

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Πληροφόρηση- Ενημέρωση-Παροχή νομικών συμβουλών

Εκδόσεις -Δελτία Τύπου-Δημοσιότητασελ. 13

Ημερίδες-Συνέδρια –Ομιλίεςσελ. 13-23

Παρεμβάσεις σε εθνικές- κοινοτικές αρχές σελ. 23-42

Νομικά θέματα 2011-2012

Δικαστικές ενέργειες..... σελ. 43-44

Καταγγελίεςσελ 45

Υλοποίηση προγραμμάτων –συνεργασίεςσελ. 46

Έρευνες-μελέτες –εκθέσεις –εκδηλώσεις..... σελ. 46-47

Εκπροσώπησησελ. 47-48

Εισαγωγή-Βασικές πληροφορίες για την ΕΚΠΟΙΖΩ

Η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ - Ένωση Καταναλωτών "Η Ποιότητα της Ζωής" ιδρύθηκε το 1988 με στόχο την προστασία των δικαιωμάτων του καταναλωτή και την βελτίωση της ποιότητας ζωής του. Είναι μη κυβερνητική οργάνωση, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, αναγνωρισμένη και πιστοποιημένη(ΑΜ 03/30-09-2009) Ένωση Καταναλωτών βάσει των νόμων 2251/94 και 3587/2007 'για την προστασία του καταναλωτή'.

Η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ προέρχεται από την Ε.ΠΟΙ.ΖΩ - Ένωση για την "Ποιότητα της Ζωής"- μια επίσης μη κυβερνητική και μη κερδοσκοπική οργάνωση με ευρύ πεδίο δραστηριοτήτων που εκτείνονται από τις περιβαλλοντικές έως τις κοινωνικές και πολιτιστικές. Στα καταναλωτικά θέματα δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα και η βαθμιαία ανάπτυξη αυτού του τομέα κατέληξε στην ίδρυση της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ το 1988.

Οι βασικές της αρχές είναι:

- **Ανεξαρτησία** από πολιτικά κόμματα και οικονομικά συμφέροντα
- **Επιστημονική γνώση και τεκμηρίωση** κάθε ζητήματος ως προϋπόθεση σωστής αντιμετώπισης
- **Έγκυρη, τεκμηριωμένη και υπεύθυνη** πληροφόρηση των καταναλωτών
- **Ενεργοποίηση καταναλωτή**
- **Αντικειμενικότητα και ρεαλισμός** στις απόψεις και προτάσεις
- **Συνεργασία** με οποιονδήποτε φορέα ιδιωτικό ή κρατικό, ο οποίος συμβάλλει στην προστασία του καταναλωτή

Οι δραστηριότητές της υποστηρίζονται οικονομικά από τις συνδρομές των μελών της, από χρηματοδοτήσεις από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με την μορφή προγραμμάτων, την Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και άλλους εθνικούς ή ευρωπαϊκούς δημόσιους οργανισμούς.

Διοικείται από 7μελές Δ.Σ.

Ο αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της ανέρχεται σε 20.932 (τέλος Δεκέμβρη 2012)

Η ΕΚΠΟΙΖΩ στα 25 χρόνια παρουσίας της, έχει αναπτύξει τους ακόλουθους τομείς:

1. Νομική Προστασία του Καταναλωτή
2. Έλεγχος και Συγκριτικές δοκιμές τροφίμων και άλλων προϊόντων
3. Υγεία – Διατροφή
4. Έρευνες – Μελέτες
5. Περιβάλλον
6. Το Παιδί ως Καταναλωτής-Αγωγή Καταναλωτή
7. Εκπαίδευση – Ενημέρωση- Πληροφόρηση του Καταναλωτή
8. Ψυχολογική υποστήριξη υπερχρεωμένων μελών

Βασικοί κατευθυντήριοι άξονες στην ενασχόληση της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ με τα ανωτέρω θέματα είναι:

1. Η θεωρητική προσέγγιση του ζητήματος
2. Το νομοθετικό πλαίσιο που το διέπει
3. Παροχή εκλαϊκευμένης γνώσης στα επιστημονικά θέματα
4. Παροχή πρακτικών οδηγιών, χρήσιμων στην καθημερινή ζωή του καταναλωτή
5. Ανάλογα διαβήματα προς τις αρμόδιες αρχές, παραγωγικούς φορείς κλπ.
6. Δημοσιοποίηση

Σημαντικές εξελίξεις 2011-2012

I. Οικονομικές-κοινωνικές εξελίξεις / Επιπτώσεις στην ΕΚΠΟΙΖΩ

Η επιδείνωση της οικονομικής κρίσης, τα επακόλουθα μέτρα, η αδυναμία των καταναλωτών να ανταποκριθούν στις δανειακές τους υποχρεώσεις, η ψήφιση του νόμου περί ρύθμισης οφειλών φυσικών προσώπων, είχαν τις εξής επιπτώσεις στην λειτουργία και εσωτερική οργάνωση της ΕΚΠΟΙΖΩ:

- ✚ Συνεχή αύξηση του όγκου εργασίας, λόγω συνεχώς αυξανόμενης προσέλευσης υπερχρεωμένων καταναλωτών, τηλεφωνικών κλήσεων και πολυπλοκότητας χειρισμού των υποθέσεών τους
- ✚ Αποκλειστική σχεδόν απασχόλησή μας με το θέμα της υπερχρέωσης στην διάρκεια της 2ετίας 2011-2012
- ✚ Μη ικανοποιητική ανταπόκρισή μας στην τακτική επικοινωνία μας με τα μέλη
- ✚ Ελλιπή ανταπόκρισή μας σε άλλα, πλην υπερχρέωσης, θέματα

II. Άλλες σημαντικές εξελίξεις

- Εφαρμογή του νόμου περί ρύθμισης οφειλών φυσικών προσώπων
- Χρηματοδότηση ενώσεων καταναλωτών μέσω ΕΣΠΑ για διαχείριση
 - υπερχρεωμένων καταναλωτών και άλλες Δράσεις.(3 προγράμματα)
 - Ανανέωση εξοπλισμού-λογισμικού μας
- Ίδρυση Παραρτήματος στην Πάτρα
- Μεγαλύτερη γνωστοποίηση-καταξίωση Παραρτημάτων
- Ίδρυση ομάδων ψυχολογικής υποστήριξης-δραστηριότητες (μπαζαρ-γλέντι).
- Διεθνής δημοσιότητα-Ντοκιμαντέρ Κούλογλου
- Κατακόρυφη αύξηση μελών
- Εγκατάσταση σε νέα γραφεία
- Επισημοποίηση συνεργασίας με Χαροκόπειο - Υπογραφή μνημονίου
- Απόκτηση Διαχειριστικής Επάρκειας τύπου Β
- Σημαντικά συνέδρια

- Συνέδριο “Ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων – ένας χρόνος εμπειρίας από την εφαρμογή του Ν.3869/2010” Εξαιρετική επιτυχία!
- Πανερωπαϊκό συνέδριο ‘Αντιμετωπίζοντας την υπερχρέωση των νοικοκυριών’
- Σεμινάριο εκπαίδευσης στελεχών καταναλωτικών οργανώσεων που παρέχουν χρηματοοικονομικές συμβουλές στους καταναλωτές.

III. Μέτρα για την αντιμετώπιση των προβλημάτων

- Αύξηση εργαζομένων/αύξηση εθελοντικής προσφοράς /φοιτητών για πρακτική άσκηση.
- Πρωϊνή-απογευματινή λειτουργία
- Προσπάθεια αξιοποίησης νέων τεχνολογιών
- Βελτίωση της τυποποίησης εργασιών

2011 – 2012: Η ΕΚΠΟΙΖΩ σε αριθμούς

I. Εσωτερική λειτουργία

- Εργαζόμενοι: 35 (25 εξωτερικοί συνεργάτες)
- Εθελοντές: 39
- Πρακτική άσκηση 8 φοιτητών(Χαροκόπειο 4, Ο.Π.Α 3, Παν. Αιγαίου 1)

Τρόποι απασχόλησης:

- Υπερχρέωση (Ατομικά ραντεβού-παρεμβάσεις-προσφυγή στο δικαστήριο-ψυχολογική υποστήριξη)
- Έρευνες
- Συμμετοχή σε Επιτροπές μόνιμες ή περιστασιακές
- Συναντήσεις
- Συνεντεύξεις-ομιλίες
- Συνέδρια-σεμινάρια
- Παρεμβάσεις
- Συμμετοχή σε διαβουλεύσεις

II. Δημόσια παρουσία

- ✚ Τηλεόραση, ραδιόφωνο, έντυπος-ηλεκτρονικός τύπος: 17.500 περίπου παρουσιάσεις σε έντυπο-ηλεκτρονικό τύπο, τηλεόραση, ραδιόφωνο,
- ✚ Blogs/ιστοσελίδες=7.500 +εφημ.περιοδ.ιστοσελ=4.600 +P/Σ=3.400+ ΤΗΛ.=2000)
- ✚ Δελτία Τύπου: 62
- ✚ Συνέδρια-Σεμινάρια: 44
 - Συνδιοργάνωση: 2
 - Πανερωπαϊκού συνεδρίου με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο υπερχρέωσης Καταναλωτών (ECDN)
 - Σεμινάριο σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Οργάνωση Καταναλωτών (BEUC) και το Ινστιτούτο Οικονομικών Μελετών (iff), με στόχο την εκπαίδευση στελεχών καταναλωτικών οργανώσεων που παρέχουν χρηματοοικονομικές συμβουλές στους καταναλωτές
 - Συμμετοχή: 42
 - 33 Ελλάδα, 9 εξωτερικό με ομιλίες και παρεμβάσεις
- ✚ Ημερίδες: 10
 - 12^η τακτική ΓΣ ΕΚΠΟΙΖΩ,
 - Εγκαίνια νέων γραφείων Αθήνας-Θεσσαλονίκης
 - 10^η Ημερίδα Εθελοντισμού,
 - 2 σε Θεσσαλονίκη και 1 σε Πάτρα,
 - 2 σε συνεργασία με ΔΣΑ Ένωση Δικαστών,
 - Κοπή πρωτοχρονιάτικης πίτας
- ✚ Καμπάνιες για την αναστολή των πλειστηριασμών: 2 διμηνιαίας διάρκειας (2011)
- ✚ Εκδόσεις: 51.000 αντίτυπα
(40.000 8 τεύχη ενημερωτικού περιοδικού της ΕΚΠΟΙΖΩ, 'Ανοιχτή Γραμμή', σε 5000 αντίτυπα το κάθε τεύχος. Επανέκδοση 11.000 αντιτύπων του ενημερωτικού φυλλαδίου της ΕΚΠΟΙΖΩ.)
- ✚ Έρευνες: 7
Διεξαγωγή ερευνών-μελετών ΕΚΠΟΙΖΩ
 1. «Οι κοινωνικές διαστάσεις της υπερχρέωσης»
 2. 'Η υπερχρέωση των ελληνικών νοικοκυριών: Καταγραφή του προβλήματος και προτάσεις

αντιμετώπισης του'

3. Υπερχρεωμένοι: Απόγνωση και οργή
4. Διαδικτυακή ψηφοφορία για το νέο φαρμακευτικό σήμα
5. Μετάφραση-Δημοσιοποίηση ερευνών ευρωπαϊκών ενώσεων καταναλωτών
6. Φάρμακα και ηλικιωμένοι: Επικίνδυνη η αδυναμία "διαβάσματος" των οδηγιών
7. Γεμάτες τοξικά οι φανέλες του EURO 2012
8. Πάσχουν η ενημέρωση και οι τιμές των φαρμάκων - Τί έδειξε μυστική έρευνα στη Γαλλία

✚ Εκπροσώπηση: 37

- Εθνικό επίπεδο: 22, Κοινοτικό-Διεθνές: 15

✚ Ταξίδια: 24 στην Ελλάδα και το εξωτερικό

✚ Υλοποίηση προγραμμάτων: 5

1. «Υποστήριξη εφαρμογής του Ν. 3869/2010 (ΦΕΚ 130/τ Α/3.8.2010) / συνδρομή στην επιδίωξη για εξωδικαστικό συμβιβασμό»
2. «Δικαστική Συνδρομή Υπερχρεωμένων Καταναλωτών για την εφαρμογή του Ν3869/2010 – MIS 385285»
3. «Νομική υποστήριξη καταναλωτών σε σχέση με τις τηλεπικοινωνίες και την ιδιωτική ασφάλιση» (έληξε)
4. «EURRECA» (έληξε)
5. «IQ- Freshlabel»

✚ Υποβολή προτάσεων: 12

- 10 Ελλάδα (5 δικές μας) απόρριψη όλων
- 2 εξωτερικό 1 απόρριψη, 1 αναμονή

✚ Παρεμβάσεις σε εθνικές-κοινοτικές αρχές κ.ά.: 200

- 194 Ελλάδα, 6 Ε.Ε

✚ Τηλεφωνικές κλήσεις: 265.000

- 181.000 για υπερχρέωση
- 84.000 για άλλα θέματα, χειρίστηκε 12.949 (70% εξωδικαστική επίλυση)

✚ Θέματα απασχόλησης

- A. Νομικά θέματα: 8 και 12 υποθέματα
- B. Δικαστικές ενέργειες: 31

A. Νομικά Θέματα: 8

1. Χρηματοοικονομικά

i. Υπερχρέωση

- Τροποποίηση Ν. 3869/2010
- Δάνεια ΤΠΔ & ΟΕΚ
- Εξωδικαστικός Συμβιβασμός
- Αναστολή Πλειστηριασμών

ii. Καταχρηστικοί Όροι

iii. Αθέμιτες πρακτικές

iv. Αυθαιρεσίες

2. Ασφαλιστικές εταιρίες

i. Αύξηση Ασφαλιστρών

ii. Ακυρώσεις Συμβολαίων

iii. Εξαγορά Συμβολαίων

iv. Άρνηση αποζημίωσης

3. Τηλεπικοινωνίες

i. Καταχρηστικές χρεώσεις

ii. Ελλιπής ενημέρωση

iii. Πλημμελής παροχή υπηρεσιών

iv. Αδυναμία εξόφλησης λογαριασμών

4. Ελαττωματικά προϊόντα – Ζητήματα Εγγύησης

5. Παράνομες διαφημίσεις παιδικών παιχνιδιών

6. Φορολογία – ΔΕΚΟ

7. Δικαιώματα τουριστών

8. Παραπλανητική Πρακτική

Αποστολή προτάσεων για εξωδικαστική ρύθμιση: 29.735

- 2011: 15.540 προτάσεις για 4.159 μέλη
- 2012: 14.195 προτάσεις για 4.218 μέλη

B. Δικαστικές ενέργειες: 31

- i. Εκδικάστηκαν
 - 7 ομαδικές αγωγές
 - 4 ατομικές αγωγές στις οποίες ασκήθηκε πρόσθετη παρέμβαση
- ii. Εκδόθηκαν
 - 6 αποφάσεις επί συλλογικών-ομαδικών-ατομικών αγωγών
- iii. Κατατέθηκαν
 - 2 συλλογικές αγωγές για διαφημίσεις παιδικών παιχνιδιών που προβάλλονται κατά παράβαση του νόμου
 - συλλογική αγωγή κατά της ‘HELLAS POWER Ανώνυμη Εταιρεία Παραγωγής και Εμπορίας Ηλεκτρικής Ενέργειας’
 - 9 ομαδικές αγωγές
 - Κατατέθηκε αναίρεση στον Άρειο Πάγο κατά της Εθνικής Ασφαλιστικής

Γ. Άλλα θέματα: 5

Περιστασιακά, λόγω επικαιρότητας, αιτημάτων από άλλες οργανώσεις-ευρωβουλευτές, διαβουλεύσεων. Συνήθως τεχνικής φύσης, χωρίς άμεση χρησιμότητα για τον καταναλωτή. Διεκπεραιώνονται κυρίως από εθελοντές.

- i.** Υγεία-διατροφή (πχ ηλεκτρονικά αρχεία ασθενών, E.coli, κλωνοποίηση κ. ά)
- ii.** Ασφάλεια (π.χ. χημικές ουσίες σε καταναλωτικά προϊόντα, νανοτεχνολογία, χρήση λέιζερ κ.ά.)
- iii.** Περιβάλλον
- iv.** Ενέργεια-Εναλλακτικές μορφές - Απελευθέρωση αγοράς (π.χ. τιμολόγηση ΔΕΗ, φωτοβολταϊκά, κ.ά.)
- v.** Τυποποίηση

III. Προβλήματα

- Οικονομική δυσκολία (κατάργηση επιχορήγησης-καθυστέρηση πληρωμών ΕΣΠΑ)
- Μεγάλος όγκος εργασίας
- Μη επαρκής τυποποίηση εργασιών
- Μη ικανοποιητική χρήση-αξιοποίηση νέων τεχνολογιών
- Ανυπαρξία συστηματικής επικοινωνιακής πολιτικής
- Ανεπαρκής εκλαΐκευση-άντληση χρηστικών/πρακτικών πληροφοριών
- Μη ικανοποιητική απορρόφηση εθελοντών
- Σχεδόν μονομερής απασχόληση με υπερχρεωμένους

IV. Στόχοι επόμενης διετίας

- Περαιτέρω βελτίωση τυποποίησης -οργάνωσης- λειτουργίας
- Ανάπτυξη-εφαρμογή συστηματικής επικοινωνιακής πολιτικής
- Πλήρης αξιοποίηση εθελοντών-ασκούμενων φοιτητών
- Απασχόληση ατόμων με ειδικές γνώσεις(επικοινωνία, νέες τεχνολογίες κ.ά.)
- Βελτίωση ανταπόκρισης σε αιτήματα καταναλωτών
- Ανάγκη παροχής νέων υπηρεσιών στα μέλη
- Ανάπτυξη και άλλων δράσεων-αύξηση δημοσιοποίησής τους
- Βελτίωση της χρήσης νέων τεχνολογιών
- Βελτίωση παροχής χρηστικής πληροφορίας
- Βελτίωση επικοινωνίας με μέλη-εργαζόμενους-παραρτήματα
- Περαιτέρω ανάπτυξη συνεργασιών
- Οικονομική αυτοδυναμία

ΕΚ.ΠΟΙ.ΖΩ 2013
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΕΤΙΑΣ
(από 01/1/2011 έως 31/12/2012)

ΕΣΟΔΑ

Έσοδα μελών	504.829,07
Έσοδα προγραμμάτων	138.313,77
Έσοδα από επιδοτήσεις Δημοσίου	73.045,91
Έσοδα από δικαστικές διεκ/σεις	14.050,00
Λοιπά έσοδα	6.566,33
Σύνολο εσόδων	736.805,08

ΕΞΟΔΑ

Αμοιβές, μισθοί και εργοδοτικές εισφορές.	480.489,42
Ενοίκια , κοινόχρηστα, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ	50.876,25
Επικοινωνίες, ταχυδρομικά, ΟΤΕ, ΕΛΤΑ	19.950,79
Διάφορα έξοδα γραφείου, Δημ Σχέσεις	57.241,95
ΦΠΑ και παρακράτηση φόρου	40.420,09
Έντυπα	19.128,41
Έξοδα Ταξίδια, Κίνηση	29.319,19
Έρευνες Εκδηλώσεις, Δράσεις	6.411,37
Έξοπλισμός , Συντήρηση.	48.424,37
Σύνολο εξόδων	752.261,84
υπόλοιπο χρήσης 1/1/2011 -31/12/12 ΜΕΙΟΝ	15.456,76

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Η ΤΑΜΙΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Αναλυτική περιγραφή δράσεων στην διάρκεια της διαιτίας 2009- 2010

Πληροφόρηση – Ενημέρωση-Παροχή νομικών συμβουλών



Εκδόσεις

Εκδόσεις: 51.000 αντίτυπα

(40.000 8 τεύχη ενημερωτικού περιοδικού της ΕΚΠΟΙΖΩ, ‘Ανοιχτή Γραμμή’, σε 5000 αντίτυπα το κάθε τεύχος. Επανεκδοση 11.000 αντιτύπων του ενημερωτικού φυλλαδίου της ΕΚΠΟΙΖΩ



Δημοσιότητα

- Εκδόθηκαν 62 Δελτία Τύπου που αφορούσαν σε επίκαιρα αλλά και διαχρονικά θέματα προστασίας του καταναλωτή
- Η δημοσιότητα στα ΜΜΕ, κατά την διαιτία 2011-2012

Τηλεόραση, ραδιόφωνο, έντυπος-ηλεκτρονικός τύπος: 17.500 περίπου παρουσιάσεις σε έντυπο-ηλεκτρονικό τύπο, τηλεόραση, ραδιόφωνο, Blogs/ιστοσελίδες=7.500 +εφημ.περιοδ.ιστοσελ=4.600 +P/Σ=3.400+ ΤΗΛ/ΣΗ=2000)



Ημερίδες -Ομιλίες 2011-2012

Κατά την διάρκεια της διαιτίας 2011-2012 η ΕΚΠΟΙΖΩ διοργάνωσε τις ακόλουθες ημερίδες: 12

1. Εγκαίνια νέων γραφείων ΕΚΠΟΙΖΩ Αθήνας

Ομιλήτρια: Ελένη Αλευρίτου, Πρόεδρος ΕΚΠΟΙΖΩ

(10-01-2011)

2. 12^η Τακτική Γενική Συνέλευση ΕΚΠΟΙΖΩ

Ομιλήτρια: Ελένη Αλευρίτου, Πρόεδρος ΕΚΠΟΙΖΩ

(20-03-2011)

3. ΕΚΠΟΙΖΩ Θεσσαλονίκης

- Εγκαίνια νέων γραφείων

- Εσπερίδα με θέμα «Ρύθμιση των οφειλών Υπερχρεωμένων Φυσικών Προσώπων»

Ομιλήτρια: Παναγιώτα Καλαποθαράκου, Δικηγόρος-Γενική Διευθύντρια ΕΚΠΟΙΖΩ

Θέμα: «Η εμπειρία της ΕΚΠΟΙΖΩ στον Εξώδικο συμβιβασμό»

(15-04-2011)

4. Καμπάνια για την αναστολή των πλειστηριασμών

Μάιος-Ιούνιος 2011

5. Ημερίδα ΕΚΠΟΙΖΩ -ΕΔΙΠΚΑ –ΔΣΑ Αίθουσα Εφετείου Αθηνών

Θέμα «Η εφαρμογή του Ν.3869/2010 για την ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων»

Προεδρεύων: Μανώλης Βοϊκλής, Αντιπρόεδρος ΕΚΠΟΙΖΩ

Ομιλήτρια: Ανδρομάχη Δεληκωστοπούλου, Δ.Ν. Δικηγόρος - Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ

Θέμα «Προσωρινή ρύθμιση της κατάστασης και αναστολή καταδιωκτικών μέτρων στο πλαίσιο του Ν.3869/2010

(23-05-2011)

6. Καμπάνια για την αναστολή των πλειστηριασμών,

Σεπτέμβριος-Δεκέμβριος 2011

7. Συνδιοργάνωση με άλλες 50 ΜΚΟ της 10^{ης} Γιορτής Εθελοντισμού Πεζόδρομος Αποστόλου

Παύλου, Θησείο, Θέμα «Όλος ο κόσμος μια αγκαλιά»

(17-09-2011)

8. FORUM Ανάπτυξης 2011

Ξενοδοχείο ΑΣΤΗΡ, Πάτρα

Θέμα: «Υπερχρεωμένοι Καταναλωτές –Ν.3869/2010»

Εκπρόσωπος: Τάσος Νικολαδάκης, Παράρτημα Πάτρας

(19 -20/11/2011)

9. Κοπή της πίττας 2012

Στην εκδήλωση παρέστη και χαιρέτησε ο Γενικός Γραμματέας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης κος Γεώργιος Στεργίου

Γραφεία ΕΚΠΟΙΖΩ -Αθήνα

(31-01-2012)

10. Συνδιοργάνωση της 11^{ης} Συνάντησης Καταναλωτικών Οργανώσεων Βόρειας Ελλάδας,
ΕΚΠΟΙΖΩ - Παράρτημα Θεσσαλονίκης
(28-01-12)
11. Συνδιοργάνωση ΕΚΠΟΙΖΩ -ΕΝΩΣΗ ΔΙΚΑΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΣΑΓΓΕΛΕΩΝ
Θέμα : “Ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων –ένας χρόνος
εμπειρίας από την εφαρμογή του Ν.3869/2010”
Αίθουσα Τελετών Εφετείου Αθηνών
(15-03-12)
12. Συμμετοχή της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ (Παράρτημα Θεσσαλονίκης) στην Ημερίδα του
Δικτύου Κοινωνικής Υποστήριξης υπό την αιγίδα του Δήμου Νεαπόλεως-Συκεών
Θέμα : « ΥΠΕΡΧΡΕΩΜΕΝΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ : «Υπάρχει λύση? »
(16-12-12)



Οργάνωση-συμμετοχή σε:

- **Συνέδρια: 1**
- **Σεμινάρια: 1**
- **Ημερίδες, Εκδηλώσεις, Γεν.Συνελεύσεις: Ελλάδα (33) - εξωτερικό (7)**

Συνέδρια

Συνδιοργάνωση συνεδρίου με ecdn

Θέμα: tackling household over-indebtedness (αντιμετωπίζοντας την υπερχρέωση των νοικοκυριών)

Ξενοδοχείο Τιτάνια (22-11-2012)

Εισηγήσεις – Ομιλίες:

Χαιρετισμός της Προέδρου Π.ΟΜ.Ε.Κ. « Η ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ»

& Γενικής Διευθύντριας της ΕΚΠΟΙΖΩ Παναγιώτας Καλαποθαράκου

Τσιαφούτης Βίκτωρ, Δικηγόρος –Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ

Θέμα: «Πτώχευση φυσικών προσώπων και διαδικασίες ρύθμισης χρεών κατά το ελληνικό δίκαιο», «Βιοτικές ανάγκες αιτούντος και της οικογενείας του – μία προσέγγιση του κόστους ζωής»

Σεμινάρια

Συνδιοργάνωση σεμιναρίου σε συνεργασία με iff – beuc

Θέμα : confinad - χρηματοοικονομική συμβουλευτική προς καταναλωτές

Ξενοδοχείο Τιτάνια

Συμμέτοχη Ενώσεων Καταναλωτών

(18-19 Οκτωβρίου 2012)

Ημερίδες

ΕΛΛΑΔΑ

1. Εμπορικός Σύλλογος Πειραιώς

Εκδήλωση Πρωτοχρονιάτικης Πίττας

Εκπρόσωποι: Ελένη Αλευρίτου, Πρόεδρος και Παναγιώτα Καλαποθαράκου, Γενική Διευθύντρια ΕΚΠΟΙΖΩ

(10-01-2011)

2. ΓΓΚ-ΕΛΟΤ

Ενημερωτική συνάντηση φορέων για την δημιουργία Οργανισμού συγκριτικών δοκιμών

Εκπρόσωπος: Χρήστος Μαλτέζος, Επιστημονικός Συνεργάτης ΕΚΠΟΙΖΩ

(15-02-2011)

3. ΕΛΟΤ

Ημερίδα με θέμα «Ποιότητα υπηρεσιών Μεσιτών Ακινήτων» PROPERTY HELLEXPO

Ομιλήτρια: Ελένη Αλευρίτου, Πρόεδρος ΕΚΠΟΙΖΩ

(19-03-2011)

4. Β' Γενικό Λύκειο Ωραιοκάστρου Θεσσαλονίκης

Πρόγραμμα Αγωγής Καταναλωτή

Ομιλήτρια 1η: Μαρουτσέλλα Βασιλειάδου, Εκπρόσωπος Παραρτήματος Θεσσαλονίκης

Ομιλήτρια 2η: Ζηνοβία Καδηγιαννάκη, Εκπρόσωπος Παραρτήματος Θεσσαλονίκης

(23-03-2011)

5. Εκδήλωση για το Ευρωπαϊκό Έτος Εθελοντισμού, Θεσσαλονίκη
Διοργανωτής: Κοινοβουλευτική Ομάδα ΠΑΣΟΚ – Χ. Παλιαδέλη, Κ. Αρσένης
Εκπρόσωποι: Μαρουτσέλλα Βασιλειάδου-Ζηνοβία Καδηγιαννάκη, Αικατερίνη Κατσιακάρη, Παράρτημα Θεσσαλονίκης
(28-03-2011)

6. «Διεθνής Διαφάνεια»
Παρουσίαση έρευνας με θέμα «Καθεστώς Παραγραφής Αδικημάτων σε Ελλάδα & Ευρώπη»
Εκπρόσωπος: Χρήστος Μαλτέζος, Επιστημονικός Συνεργάτης ΕΚΠΟΙΖΩ
(31-03-2011)

7. 2^η Συνάντηση Συμβουλευτικής Επιτροπής του Ευρωπαϊκού Προγράμματος
«RELACS-Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας σε τουριστικά καταλύματα», Θεσσαλονίκη
Εκπρόσωπος: Μαρουτσέλλα Βασιλειάδου- Παράρτημα Θεσσαλονίκης
(05-04-2011)

8. Τ.Ε.Ε.
Ημερίδα με θέμα «Εποπτεία Αγοράς Προϊόντων Δομικών Κατασκευών-Δράσεις και η προοπτική τους»
Εκπρόσωπος: Χρήστος Μαλτέζος, Επιστημονικός Συνεργάτης ΕΚΠΟΙΖΩ
(13-04-2011)

9. ΣΕΒΠΠΑ
Εκδήλωση «για την ασφάλεια των παιχνιδιών»
Εμποροβιοτεχνικό Επιμελητήριο
Εκπρόσωπος: Ηλίας Κοκουγιάννης, Αναπληρωτής Διευθυντής ΕΚΠΟΙΖΩ
(03-05-2011)

10. 1^ο Σεμινάριο στην Δυτική Μακεδονία για θέματα καταναλωτή
Διοργανωτής – Ε.ΚΑ.Τ.Ο. Φλώρινας και Δικηγορικός Σύλλογος Φλώρινας
Εκπρόσωπος: Μαρουτσέλλα Βασιλειάδου, Παράρτημα Θεσσαλονίκης

(14-05-2011)

11. Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος

Εσπερίδα με Θέμα « Οικολογική Μετακίνηση στην Θεσσαλονίκη,

Εκπρόσωπος: Μαρουτσέλλα Βασιλειάδου , Παράρτημα Θεσσαλονίκης

(20-05-2011)

12. ΣΕΒ - Ετήσια Συνέλευση των μελών του

Μέγαρο Μουσικής Αθηνών

Εκπρόσωπος: Ελένη Αλευρίτου, Πρόεδρος ΕΚΠΟΙΖΩ

(24-05-2011)

13. Ένωση Καταναλωτών Λέσβου –Δικηγορικός Σύλλογος Μυτιλήνης

Ημερίδα με θέμα «Αξιοποίηση και εφαρμογή του Ν.3869/2010 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά»

Ομιλήτρια: Παναγιώτα Καλαποθαράκου ,Δικηγόρος- Γενική Διευθύντρια ΕΚΠΟΙΖΩ

Θέμα: «Η εμπειρία της ΕΚΠΟΙΖΩ στον Εξώδικο συμβιβασμό»

(27-05-2011)

14. Εκδόσεις Ζήτη, υπό την αιγίδα του Δήμου Θεσσαλονίκης

Εκδήλωση με θέμα «Περιβάλλον - Νέες Τάσεις σε νομικό πλαίσιο και σχεδιασμό

Εκπρόσωποι: Μαρουτσέλλα Βασιλειάδου- Αικατερίνη Κατσικαρίδου, Παράρτημα Θεσσαλονίκης

(07-06-2011)

15. Βουλή των Ελλήνων: Ειδική Μόνιμη Επιτροπή Ισότητας, Νεολαίας και

Δικαιωμάτων του ανθρώπου

Ομιλήτης: Βίκτωρας Τσιαφούτης, Δικηγόρος - Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ

Θέμα: Απειλές που πηγάζουν από το Διαδίκτυο

(06-07-2011)

16. Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου
Συνεδρία του Συμβουλευτικού Οργάνου
Θέμα: «Ιστοχώροι κοινωνικής δικτύωσης και ανήλικοι χρήστες»
Εκπρόσωπος: Γεωργία Δουζένη, Δικηγόρος - Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ
(09-06-2011)

17. Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας
Ημερίδα με θέμα «Έναρξη εφαρμογής της Οδηγίας 2009/48/ΕΚ για την ασφάλεια των παιχνιδιών»
Εκπρόσωπος: Βίκτωρας Τσιαφούτης, Δικηγόρος - Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ
(12-07-2011)

18. 1^η ετήσια συνάντηση του ευρωπαϊκού προγράμματος IQ-Freshlabel
Ελένη Αλευρίτου, Πρόεδρος - Χαράλαμπος Φωκάς, Επιστημονικός Συνεργάτης ΕΚΠΟΙΖΩ
(08 και 09-09-11)

19. 10^Η Συνάντηση Ενώσεων Καταναλωτών Βόρειας Ελλάδος Πρέσπες
Διοργανωτής : Ε.ΚΑ.ΤΟ Φλώρινας
Εκπρόσωπος: Μαρουτσέλλα Βασιλειάδου-Παράρτημα Θεσσαλονίκης
(10-09-2011)

20. FSUG (Financial Services User Group)
Γραφεία Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στην Αθήνα
Ομιλία: Βίκτωρας Τσιαφούτης, Δικηγόρος - Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ
Θέμα: Accountability and Citizen representation
(20-21/09/2011)

21. Εμπορικός Σύλλογος Θεσσαλονίκης, Συνέντευξη Τύπου
Εκπρόσωπος: Αικατερίνη Κατσιακαρίδου -Παράρτημα Θεσσαλονίκης
(19-10-2011)

22. Γενικό Χημείο του Κράτους

Συνέδριο με θέμα "ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΤΟΣ ΧΗΜΕΙΑΣ 2011: ΗΜΕΡΕΣ ΧΗΜΕΙΑΣ
ΤΡΟΦΙΜΩΝ"

(4-5/11/2011)

23. ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ –ΚΟΠΗ ΠΡΩΤΟΧΡΟΝΙΑΤΙΚΗΣ ΠΙΤΤΑΣ

Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιώς

Εκπρόσωπος: Ελένη Αλευρίτου , Πρόεδρος ΕΚΠΟΙΖΩ

(09-01-2012)

24. ΣΕΒΤ -ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Ξενοδοχείο HILTON

Εκπρόσωπος: Ελένη Αλευρίτου , Πρόεδρος ΕΚΠΟΙΖΩ

(21-03-2012)

25. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ημερίδα με θέμα: «Δράσεις προστασίας καταναλωτών στο πλαίσιο του ΕΠΑΝ ΙΙ»

Νομική υποστήριξη καταναλωτών»

Εκπρόσωπος: Παναγιώτα Καλαποθαράκου, Δικηγόρος –Γενική Διευθύντρια ΕΚΠΟΙΖΩ

Ομιλία με θέμα: «Νομική υποστήριξη καταναλωτών»

(04 -04-2012)

26. ΔΗΜΟΣ ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ

Εκδήλωση με θέμα «Υπερχρεωμένα νοικοκυριά»

Εκπρόσωπος : Παναγιώτα Καλαποθαράκου, Δικηγόρος –Γενική Διευθύντρια ΕΚΠΟΙΖΩ

Ομιλία με θέμα : «Ρύθμιση οφειλών με βάση τον Ν.3869/10»

(06-04-2012)

27. ΕΕΤΤ

Ημερίδα με θέμα: «Η Ταχυδρομική Αγορά στην Τελική Ευθεία για την Απελευθέρωση: νέα δεδομένα, νέες δράσεις, νέα προϊόντα»

Ξενοδοχείο DIVANI CARAVEL

Εκπρόσωποι : Δεληκωστοπούλου Ανδρομάχη, Δικηγόρος –Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ,
Δουζένη Γεωργία, Δικηγόρος –Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ
(25-04-2012)

28. ΟΜΗΡΕΙΟ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΧΙΟΥ

Εκδήλωση με θέμα «Ενημέρωση για την Υπερχρέωση»

Εκπρόσωπος : Καλαποθαράκου Παναγιώτα , Δικηγόρος –Γενική Διευθύντρια ΕΚΠΟΙΖΩ

Ομιλία με θέμα : «Ρύθμιση οφειλών με βάση τον Ν.3869/10»

(25 -05-2012)

29. Περιφέρεια Πελοποννήσου

Ενημερωτική εκδήλωση για το πρόγραμμα ΕΣΠΑ «Κοινοφελής Εργασία»

Εκπρόσωπος: Αναστάσιος Νικολαδάκης-Παράρτημα Πάτρας

(15-06-12)

30. ΠΣΑΣ

11^ο ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Θέμα « Ασφαλιστικό Περιβάλλον από το προϊόν στην Υπηρεσία»

ΖΑΠΠΕΙΟ

Εκπρόσωπος : Καλαποθαράκου Παναγιώτα , Δικηγόρος –Γενική Διευθύντρια ΕΚΠΟΙΖΩ

Ομιλία με θέμα : « Ασφαλιστικό Περιβάλλον»

(02-07-2012)

31. Εκπρόσωποι της ΕΚΠΟΙΖΩ έλαβαν μέρος στη δημόσια ακρόαση της Επιτροπής Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτών (IMCO) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου σχετικά με την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη δημιουργία ενός Κοινού Ευρωπαϊκού Δικαίου Πωλήσεων (Common European Sales Law - CESL). Ο ΚΕΔΠ θα επιλέγεται από τους προμηθευτές που πραγματοποιούν διασυνοριακές συναλλαγές με καταναλωτές από τα κράτη-μέλη της Ε.Ε., θα είναι εθελοντικός για τους προμηθευτές αλλά θα υπερισχύει των ευρωπαϊκών νομοθεσιών.

(24-09-2012)

32. ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥΣ ΕΛΛΗΝΕΣ

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΛΑΜΙΑΣ

Θέμα : «ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ Ν.3869/10»

Εκπρόσωποι : Καλαποθαράκου Παναγιώτα,, Δικηγόρος –Γενική Διευθύντρια ΕΚΠΟΙΖΩ,
Λιναρδάτου Ολυμπία, Δικηγόρος –Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ
(10-11-2012)

33. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΝΟΜΙΚΗΣ

ΑΙΘΟΥΣΑ ΕΥΡΩΠΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Εκπρόσωπος Τσιαφούτης Βίκτωρ, Δικηγόρος –Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ

Ομιλία με θέμα «Αξιοπρεπής διαβίωση οφειλέτη...»

(13-12-2012)

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ: 7

1. BEUC

CONSUMER REDRESS EXPERT MEETING

ΒΡΥΞΕΛΛΕΣ

Εκπρόσωπος: Δουζένη Γεωργίου, Δικηγόρος –Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ
(25-01-2012)

2. DG SANCO

Public Hearing on the European Consumer Agenda

ΒΡΥΞΕΛΛΕΣ (8-2-2012)

Εκπρόσωπος Βαρβατσούλης Γεώργιος

3. BEUC

HEARING AND EXPERT MEETING ON CONSUMER CONTRACTS

ΒΡΥΞΕΛΛΕΣ

Εκπρόσωπος: Τσιαφούτης Βίκτωρ, Δικηγόρος Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ
(24-25 ΣΕΠΤ. 2012)

4. BEUC συνεδρίαση εμπειρογνομόνων σε θέματα υγείας

Θέμα: τα εμφυτεύματα για λόγους αισθητικής και ιατρικού λογισμικού

ΒΡΥΞΕΛΛΕΣ

Εκπρόσωπος: Αλευρίτου Ελένη, Πρόεδρος ΕΚΠΟΙΖΩ

(23-24/10/2012)

5. ΕΙΟΡΑ "Consumer Strategy Day"

ΦΡΑΝΚΦΟΥΡΤΗ

Εκπρόσωποι: Τσιαφούτης Βίκτωρ, Δικηγόρος Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ, Χριστοδούλου

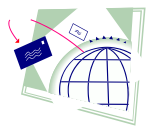
Μικαέλα, Δικηγόρος Νομικός Σύμβουλος ΕΚΠΟΙΖΩ

(04-12- 2012)

6 -7. ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ BEUC

Η ΕΚΠΟΙΖΩ, μέλος της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών (BEUC) από το 1988, συμμετέχει στην Γενική Συνέλευση των 42 μελών-οργανώσεων που πραγματοποιείται 2 φορές τον χρόνο (Μάιος, Νοέμβριος) σε μία από τις 36 ευρωπαϊκές χώρες όπου εδράζονται οι ενώσεις καταναλωτών. Συνήθως, η Γενική Συνέλευση, συνδυάζεται με κάποιο συνέδριο, ή εορτασμό γενεθλίων κάποιας οργάνωσης- μέλους, γεγονός που αποτελεί κριτήριο προτίμησης της χώρας του.

Εκπρόσωπος: Αλευρίτου Ελένη, Πρόεδρος ΕΚΠΟΙΖΩ



Παρεμβάσεις 2011-2012 σε εθνικές-κοινοτικές αρχές ΔΕΚΟ κλπ

I. Εθνικές αρχές: 194

1. Επιστολή -ενημέρωση προς Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή

Θέμα: Απόφαση Εφετείου Αθηνών υπ. Αρ. 33/2010 για Συλλογική Αγωγή ΕΚΠΟΙΖΩ κατά Εθνικής Ασφαλιστικής

2. Επιστολή προς Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων – Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Θέμα: «Καθυστερήσεις απάντησης προμηθευτών σχετικά με καταγγελίες καταναλωτών» (22-02-2011)
3. Επιστολή προς Υπ. Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
Θέμα: «Δημιουργία προαιρετικού προτύπου για την επισήμανση των ελληνικών προϊόντων ζωικής προέλευσης ως προϊόντων προερχομένων από ζώα που έχουν τραφεί με Μη Γενετικά Τροποποιημένες Ζωοτροφές» (24-02-2011)
4. Επιστολή προς Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων – Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Θέμα: «Καθυστερήσεις απάντησης προμηθευτή σχετικά με καταγγελία καταναλωτή» (14-03-2011)
5. Επιστολή προς ΕΛΟΤ
Θέμα: «Αίτημα συμμετοχής στις διαδικασίες τυποποίησης –αποστολής καταλόγου Τεχνικών Επιτροπών ΕΛΟΤ» (31-03-2011)
6. Επιστολή προς Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων –Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Θέμα: Δήλωση συμμετοχής ΕΚΠΟΙΖΩ στην δράση «Υποστήριξη εφαρμογής του Ν.3869/2010 συνδρομή στην επιδίωξη για εξωδικαστικό συμβιβασμό» (13-04-2011)
7. Επιστολή προς ΕΛΟΤ
Θέμα: «Υποστήριξη σχεδίου εντολής στην Επιτροπή 98/34 της CEN- τυχόν ύπαρξη τοξικών χημικών ουσιών που χρησιμοποιούνται ως επιβραδυντές φλόγας» (03-05-2011)
8. Επιστολή προς ΕΛΟΤ
Θέμα: «Ένσταση κατά του τελικού σχεδίου προτύπου FprEN 15918 Cycles –cycle trailer –safety requirements and test methods» (03-05-2010)

9. Επιστολή προς Γενική Γραμματεία Καταναλωτή – Δ/ση Τεχνικού Ελέγχου
Θέμα: «Υποστήριξη σχεδίου εντολής στην Επιτροπή 98/34 της CEN- τυχόν ύπαρξη τοξικών χημικών ουσιών που χρησιμοποιούνται ως επιβραδυντές φλόγας»
(06-05-2011)

10. Επιστολή προς ΕΛΟΤ
Θέμα: «Ψήφισμα υπέρ 2^{ης} επιλογής prEN 16029 Single-track two-wheel motor vehicles»
(06- 05-2011)

11. Επιστολή προς Υπ. Μεταφορών και Επικοινωνιών
Θέμα: «Υποστήριξη τροποποίησης υπομνήματος στην Technical Committee on Motor Vehicles”
(06-05-2011)

12. Επιστολή προς Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο – Δ/ντη Εργαστηρίου Οχημάτων
Θέμα: «Υποστήριξη τροποποίησης υπομνήματος στην Technical Committee on Motor Vehicles”
(06-05-2011)

13. Επιστολή προς Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων –Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Θέμα: «Καθυστέρηση απάντησης προμηθευτή σχετικά με καταγγελία καταναλωτή» (06- 05- 2011)

14. Επιστολή προς Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων –Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Θέμα: «Επιτροπή Επιτροπολογίας για την Οδηγία 2008/48/ΕΚ Παρατηρήσεις επί του σχεδίου κατευθυντήριων γραμμών για τον υπολογισμό του ΣΕΠΠΕ»
(12-05-2011)

15. Επιστολή προς Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Θέμα: « Ενημέρωση για συλλογική αγωγή ΕΚΠΟΙΖΩ κατά Ασφαλιστικής Εταιρείας Groupama Φοίνιξ- αποστολή αντιγράφου αγωγής »
(18-05-2011)

16. Επιστολή προς Δήμο Αθηναίων

Θέμα: «Υποβολή υποψηφιοτήτων για την Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού»
(24-05-2011)

17. Επιστολή προς Υπουργείο Εργασίας και Απασχόλησης:

Θέμα: «Επιτακτική ανάγκη αναστολής των πλειστηριασμών και ενίσχυσης του νομικού πλαισίου προστασίας της κύριας κατοικίας»
(25-05-2011)

18. Επιστολή προς Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας, Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Θέμα: «Επιτακτική ανάγκη αναστολής των πλειστηριασμών και ενίσχυσης του νομικού πλαισίου προστασίας της κύριας κατοικίας»
(25-05-2011)

19. Επιστολή προς Υπουργείο Οικονομικών

Θέμα: «Επιτακτική ανάγκη αναστολής των πλειστηριασμών και ενίσχυσης του νομικού πλαισίου προστασίας της κύριας κατοικίας»
(25-05-2011)

20. Επιστολή προς Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή

Θέμα: «Επιτακτική ανάγκη αναστολής των πλειστηριασμών και ενίσχυσης του νομικού πλαισίου προστασίας της κύριας κατοικίας»
(25-05-2011)

21. Επιστολή προς Βουλευτές Ελληνικού Κοινοβουλίου

Θέμα: «Κάλεσμα για στήριξη στο αίτημα παράτασης αναστολής των πλειστηριασμών έως τέλος Ιουνίου του 2012»
(25-05-2011)

22. Επιστολή προς Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

Θέμα: «Ανεδαφική απάντηση προμηθευτή σε καταγγελία καταναλωτή»
(27-05-2011)

23. Επιστολή προς ΕΦΕΤ
Θέμα: «Συσκευές οζονισμού ύδατος»
(03-06-2011)
24. Συμμετοχή στην δημόσια διαβούλευση ΥΠΕΚΑ για το Σχέδιο Νόμου «Λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου (Ενσωμάτωση οδηγιών 2009/72, 73 και άλλες διατάξεις)»
(05-06-2011)
25. Επιστολή προς ΕΛΟΤ
Θέμα: «CEN BT N 8678 –Draft resolution C76/2011 on European Electro-Mobility standardization for road vehicles and associated infrastructure»
(07-06-2011)
26. Επιστολή προς Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων –Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Θέμα: «Καθυστέρηση απάντησης προμηθευτή σχετικά με καταγγελία καταναλωτή»
(14-06-2011)
27. Επιστολή προς Υπουργείο Εργασίας και Απασχόλησης
Θέμα: «Επιτακτική ανάγκη αναστολής των πλειστηριασμών και ενίσχυσης του νομικού πλαισίου προστασίας της κύριας κατοικίας»
(20-06-2011)
28. Επιστολή προς Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας, Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
Θέμα: «Επιτακτική ανάγκη αναστολής των πλειστηριασμών και ενίσχυσης του νομικού πλαισίου προστασίας της κύριας κατοικίας»
(20-06-2011)
29. Επιστολή προς Υπουργείο Οικονομικών
Θέμα: «Επιτακτική ανάγκη αναστολής των πλειστηριασμών και ενίσχυσης του νομικού πλαισίου προστασίας της κύριας κατοικίας»
(20-06-2011)

30. Επιστολή προς Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή
Θέμα: «Επιτακτική ανάγκη αναστολής των πλειστηριασμών και ενίσχυσης του νομικού πλαισίου προστασίας της κύριας κατοικίας»
(20-06-2011)
31. Επιστολή προς ΕΛΟΤ
Θέμα: «Υποστήριξη προγράμματος Φάση Ι της εντολής τυποποίησης Μ/436 για την Ταυτοποίηση μέσω Ραδιοσυχνότητας (RFID)»
(01-07-2011)
32. Επιστολή προς Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, Δ/ση Τεχνικού Ελέγχου
Θέμα: «Υποστήριξη προγράμματος Φάση Ι της εντολής τυποποίησης Μ/436 για την Ταυτοποίηση μέσω Ραδιοσυχνότητας (RFID)»
(01-07-2011)
33. Επιστολή προς ΕΛΟΤ
Θέμα: «Υποστήριξη του FprEN 71-8 Review Safety of toys –Activity toys for domestic use»
(04-07-2011)
34. Επιστολή προς Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων –Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Θέμα: «Καθυστέρηση απάντησης προμηθευτή σχετικά με καταγγελία καταναλωτή»
(05-07-2011)
35. Επιστολή προς Δήμο Πατρέων από ΕΚΠΟΙΖΩ Πάτρας
Θέμα: «Ορισμός εκπροσώπου ΕΚΠΟΙΖΩ Πάτρας, στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού»
(12-07-2011)
36. Επιστολή προς Δήμο Αιγιαλείας από ΕΚΠΟΙΖΩ Πάτρας
Θέμα: «Ορισμός εκπροσώπου ΕΚΠΟΙΖΩ Πάτρας, στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού»
(12-07-2011)

37. Επιστολή προς Δήμο Ερυμάνθου από ΕΚΠΟΙΖΩ Πάτρας
Θέμα: «Ορισμός εκπροσώπου ΕΚΠΟΙΖΩ Πάτρας, στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού»
(12-07-2011)
38. Επιστολή προς Δήμο Καλαβρύτων από ΕΚΠΟΙΖΩ Πάτρας
Θέμα: «Ορισμός εκπροσώπου ΕΚΠΟΙΖΩ Πάτρας, στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού»
(12-07-2011)
39. Επιστολή προς Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
Θέμα: Ευρωπαϊκό δίκαιο των συμβάσεων
Άτυπη σύνοδος Συμβουλίου Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων 18 και 19
Ιουλίου 2011 (13-07-2011)
40. Επιστολή προς Συνήγορο του Καταναλωτή
Θέμα: «Δράση Υποστήριξη εφαρμογής του Ν.3869 – αποστολή παραδοτέων ΕΚΠΟΙΖΩ»
(15-07-2011)
41. Επιστολή προς Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Θέμα: «Προτάσεις ΕΚΠΟΙΖΩ στο Σχέδιο Νόμου για την εδραίωση της διαφάνειας στη
λειτουργία της ασφαλιστικής αγοράς, την ενδυνάμωση της προστασίας των καταναλωτών και
την προστασία των οφειλετών από αθέμιτες εισπρακτικές μεθοδεύσεις»
(29-07-2011)
42. Επιστολή προς Συνήγορο του Καταναλωτή
Θέμα: «Δράση Υποστήριξη εφαρμογής του Ν.3869 – 2^η αποστολή παραδοτέων ΕΚΠΟΙΖΩ»
(03-08-2011)
43. Επιστολή προς Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας
Θέμα: «Προτεινόμενα Μέτρα Διαχείρισης του Χρέους Πελατών των Προμηθευτών
Ηλεκτρικής Ενέργειας»
(02-09-2011)

44. Επιστολή προς ΕΛΟΤ

Θέμα: «Υποστήριξη τελικού προσχεδίου ψηφίσματος FprEN 13126-5 Building Hardware – Requirements and test methods –devices that restrict the opening of windows and door height windows»

(05-09-2011)

45. Επιστολή προς Γενική Γραμματεία Καταναλωτή – Δ/ση Τεχνικού Ελέγχου

Θέμα: «Υποστήριξη τελικού προσχεδίου ψηφίσματος FprEN 13126-5 Building Hardware – Requirements and test methods –devices that restrict the opening of windows and door height windows»

(05-09-2011)

46. Επιστολή προς Συνήγορο του Καταναλωτή

Θέμα: « Δράση Υποστήριξη εφαρμογής του Ν.3869 – 3^η αποστολή παραδοτέων ΕΚΠΟΙΖΩ»

(06-09-2011)

47. Επιστολή προς Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή

Θέμα: «Επιμήκυνση διάρκειας δράσης Υποστήριξη εφαρμογής του Ν.3869/2010 -συνδρομή στην επιδίωξη για εξωδικαστικό συμβιβασμό»

(21-09-2011)

48. Επιστολή προς Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή και Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ

Θέμα: «Αύξηση Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών (Κ.Υ.Α υπ.αρ. 1.3120/οικ.3.630/9-3-2011, ΦΕΚ Β/372) Αριθμ. Πράξης 323369, Αριθμ. Υποέργου 2, Αριθμ. Σύμβασης: 1.12»

(21-09-2011)

49. Επιστολή προς Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων –Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

Θέμα: «Καθυστέρηση απάντησης προμηθευτή σχετικά με καταγγελία καταναλωτή»

(21-09-2011)

- 50.Επιστολή προς Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων –Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
–Δ/νση Πολιτικής Καταναλωτή
Θέμα: Ενημέρωση για νέο Δ.Σ. ΕΚΠΟΙΖΩ και πλήρη στοιχεία παραρτημάτων Θεσσαλονίκης και Πάτρας
(21-09-2011)
51. Επιστολή προς Υπουργείο Εργασίας και Απασχόλησης
Θέμα: «Ανάγκη τριετούς αναστολής των πλειστηριασμών και ενίσχυσης του νομικού πλαισίου προστασίας της κύριας κατοικίας»
(29-09-2011)
52. Επιστολή προς Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας, Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
Θέμα: «Ανάγκη τριετούς αναστολής των πλειστηριασμών και ενίσχυσης του νομικού πλαισίου προστασίας της κύριας κατοικίας»
(29-09-2011)
53. Υπουργείο Οικονομικών
Θέμα: «Ανάγκη τριετούς αναστολής των πλειστηριασμών και ενίσχυσης του νομικού πλαισίου προστασίας της κύριας κατοικίας»
(29-09-2011)
54. Επιστολή προς ΕΛΟΤ
Θέμα: «FprEN 60335-2-25 “Particular requirements for microwave ovens, including combination microwave ovens»
(21-10-2011)
55. Επιστολή προς Συνήγορο του Καταναλωτή
Θέμα: «Δράση Υποστήριξη εφαρμογής του Ν.3869 – 4^η αποστολή παραδοτέων ΕΚΠΟΙΖΩ»
(25-10-2011)

56. Επιστολή προς: Πρωθυπουργό κ. Λουκά Παπαδήμο
Υπουργό Οικονομικών κ. Ευάγγελο Βενιζέλο
Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης κ. Γιώργο Κουτρουμάνη
Υπουργό Δικαιοσύνης κ. Μιλτιάδη Παπαϊωάννου
Μέλη του Ελληνικού Κοινοβουλίου
Θέμα: Άμεσες προτεραιότητες για την Προστασία του Καταναλωτή - Παράταση Πλειστηριασμών
(14-11-11)
57. Επιστολή προς ΕΛΟΤ
Θέμα: Επείγον αίτημα για εναντίωση της υιοθέτησης του προτύπου EN 16029 για τις μίνι-Μοτοσυκλέτες
(18-11-11)
58. Επιστολή προς Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.
Θέμα: Σύμφωνη γνώμη για Πιστοποίηση Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης
(22-11-11)
59. Επιστολή προς Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.
Θέμα: Σύμφωνη γνώμη για την πιστοποίηση του επιπέδου ασφαλούς οδήγησης των εν ενεργεία οδηγών σύμφωνα με την μέθοδο αξιολόγησης SAFE DRIVE
(22-11-11)
60. Επιστολή προς Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.
Θέμα: Σύμφωνη γνώμη για την Πιστοποίηση του Τεχνολόγου – Εγκαταστάτη Φωτοβολταϊκών Συστημάτων
(22-11-11)
61. Επιστολή προς ΔΕΗ
Θέμα: «SUPER ENERGY HELLAS»
(22-11-11)

62. Επιστολή προς: Μέλη Ελληνικού Κοινοβουλίου

Θέμα: Επικουρικότητα - Η ανάλυση της πρότασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τον Κανονισμό σχετικά με ένα Κοινό Ευρωπαϊκό Δίκαιο των Πωλήσεων
(25-11-11)

63. Επιστολή προς ΕΛΟΤ

Θέμα: Επείγον αίτημα για υποστήριξη της εντολής M/497 για τυποποίηση προς τα Τεχνικά Συμβούλια (TB) των CEN & CENELEC
(30-11-11)

64. Επιστολή προς ΕΛΟΤ

Θέμα: Approval of joint report in response to phase 1 of M/420 «Accessibility in built environment»
(05-12-11)

65. Επιστολή προς ΕΛΟΤ

Θέμα: FprCEN/TR 16353 'Packaging - Safety guidelines for flexible plastic packaging to minimize the risk of suffocation to children'
(14-12-11)

66. Επιστολή προς Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή κο Δ. Σπυράκο

Θέμα: Αιτήματα εξωδικαστικού συμβιβασμού – αποτελέσματα- βεβαιώσεις αποτυχίας που έχει εκδώσει η ΕΚΠΟΙΖΩ
(15-12-11)

67. Επιστολή προς Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή Κο Δ. Σπυράκο

Θέμα: Καταχρηστικοί όροι σε τυποποιημένο έντυπο πληροφοριών από την EFG Eurobank Ergasias για Ρυθμίσεις χρεών
(19-12-11)

68. Προς Μέλη του Ελληνικού Κοινοβουλίου

Κοινοποίηση: 1. Υπουργό Εργασίας
2. Υφυπουργό Εργασίας
3. ΓΓΚ

Θέμα: Απάντηση της ΕΚΠΟΙΖΩ στην με αριθμό 314/13-12-2011 επίκαιρη ερώτηση του Βουλευτή της Νέας Δημοκρατίας κ. Γεωργίου Βλάχου, με θέμα «Αναποτελεσματική για τους πολίτες και ασύμφορη για το κράτος η χρηματοδότηση της εξωδικαστικής ρύθμισης χρεών» (29-12-11)

69. Επιστολή προς ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ

Θέμα: Πρακτική άσκηση φοιτητών στην ΕΚΠΟΙΖΩ
(05-01-12)

70. Επιστολή προς ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Τμήμα Οικιακής Οικονομίας και Οικολογίας
Θέμα: Πρακτική άσκηση φοιτητών Χαροκόπειου Πανεπιστημίου
(12-01-12)

71. Επιστολή προς Υφυπουργό ΠΕΚΑ, κ. Γιάννη Μανιάτη

Κοινοποίηση: ΡΑΕ, Πρόεδρος κ. Νίκος Βασιλάκος
Θέμα: Εναλλακτικοί πάροχοι ηλεκτρικής ενέργειας-προβλήματα καταναλωτών.
Αίτημα συνάντησης
(30-01-12)

72. Επιστολή προς Πρωθυπουργό της Ελλάδος κ. Λ. Παπαδήμο

Κοινοποίηση: Υπουργό ΠΕΚΑ κ. Γ. Παπακωνσταντίνου
Θέμα: Υποστήριξη διατήρησης της παραγράφου 97 στο σχέδιο μηδέν του τελικού εγγράφου για Ρίο +20, κατά την Σύνοδο Κορυφής για την Αειφόρο Ανάπτυξη
(06-02-12)

73. Επιστολή προς: -Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

-Γενική Γραμματεία Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων

-Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρημ/μενων Ενεργειών από το Ε.Κ.Τ.

-Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

Κοιν: Ενώσεις Καταναλωτών

Θέμα: Αίτημα μη παρακράτησης φόρου (8%) από Ενώσεις Καταναλωτών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα «Υποστήριξη εφαρμογής του νόμου 3869/10» του έργου «Δίκτυο υποστήριξης καταναλωτών σε θέματα υπερχρέωσης»

(09-02-12)

74. Επιστολή προς: Πιστοποιημένες Ενώσεις Καταναλωτών

Θέμα: ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ANEC-8 Απόσυρση παιδικών καθισμάτων αυτοκινήτου, λόγω επικινδυνότητας του συστήματος πρόσδεσης

(09-02-12)

75. Επιστολή προς :ΔΗΜΟ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ - ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ

Θέμα: Υποβολή υποψηφιοτήτων για την Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού

(16-2-12)

76. Επιστολή προς Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης - Γενική Γραμματεία

Καταναλωτή

Υπόψη κου Δημήτρη Σπυράκου - Γεν. Γραμ. Καταναλωτή

Θέμα: Καταγγελία για εταιρεία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

(17-02-12)

77. Επιστολή προς Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής κ. Γεώργιο

Παπακωνσταντίνου

Κοινοποίηση: - Γραφείο Πρωθυπουργού κ. Λουκά Παπαδήμου

- Επίτροπο Ενέργειας κ. Günther Oettinger

- Υπουργό Οικονομικών κ. Ευάγγελο Βενιζέλο

- Πρόεδρο Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Δρ. Νίκο Βασιλάκο

Θέμα :Η ενίσχυση της ΡΑΕ αναγκαία για την προστασία του καταναλωτή (14-03-12)

78. Επιστολή προς όλα τα κόμματα ενόψει εκλογών για θέματα επείγοντα των καταναλωτών
(20-04-2012)

79. Επιστολή προς Γενική Γραμματεία Νέας Γενιάς

Θέμα : Υποβολή αίτησης για την ανάληψη υλοποίησης του προγράμματος “Κανείς δεν μένει εκτός”

(23-04-2012)

80. Πρόταση σε 91 φορείς Δήμων Αττικής για εκδήλωση ενημέρωσης με θέμα: «Τι ισχύει για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, αξιοποίηση του Ν.3869/2010 για τη ρύθμιση χρεών των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων»

(22-05-12)

- ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΟΔΗΓΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ «Η ΠΡΟΟΔΟΣ»
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΩΝ & ΥΠΑΛ. Δ. ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΡΙΑΗΣΣΙΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΓΛΥΦΑΔΑΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΥΣ Ο.Τ.Α. ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ-ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ-ΜΑΝΔΡΑΣ – ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΩΝ & ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΠΑΤΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΧΑΡΝΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΥΒΙΩΝ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΝΕΚΡΟΤΑΦΕΙΟΥ ΣΧΙΣΤΟΥ

- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΟΔΗΓΩΝ-ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ & ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ-ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΡΩΠΙΑΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΕΟΥ ΨΥΧΙΚΟΥ
- ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ Ι.Δ. & Δ.Δ. ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΤΩΝ-ΤΕΧΝΙΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ Α.Σ.Δ.Α.
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΑΛΕΩ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΕΓΑΡΕΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΥΡΩΝΑ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΗΜ. ΙΔΙΟΤ. Δ. ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΤΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΤΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΟΝΙΜΩΝ & ΑΟΡ. ΧΡΟΝΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Δ. Π. ΦΑΛΗΡΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΟΝΙΜΩΝ & ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΑΦΝΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΗΦΙΣΙΑΣ

- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΑΙΑΣ-ΡΕΝΤΗ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΤΑΥΡΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΛΙΜΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΑΡΗΣ-ΒΟΥΛΑΣ-ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΟΣΧΑΤΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΩΝ ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ & ΑΜΠΕΛΑΚΙΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΥΜΗΤΤΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΥΛΗΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΙΔΑΡΙΟΥ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΔΙΠΛ. ΑΝ. ΣΧ. ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΑΘΩΝΑ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΓΛΥΚΩΝ ΝΕΡΩΝ & ΚΟΙΝ.ΑΝΘΟΥΣΑΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΑΙΑΣ-ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗ ΡΕΝΤΗ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΙΑΤΡΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Ο.Ν.Α. ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΟΛΑΡΓΟΥ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΤΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΩΝ ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ ΑΘΗΝΑΣ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΙΡΑΙΑ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΙΛΙΟΥ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΠΕΡΑΜΟΥ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΑΝΙΑΣ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΨΥΧΙΚΟΥ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ

- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ-ΠΕΥΚΗΣ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΗΠΟΥ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ Π. ΣΤΑΘΜΩΝ-ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟΥ Δ. ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΤΩΝ & ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΤΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΟΘΕΗΣ
- ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ

172. Επιστολή προς: 1. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Υ/Ο κου Βασιλάκου

2. Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

Κοινοποίηση: 1. Hellas Power S.A.

2. Energa Power Trading S.A.

Θέμα: Επιστροφή Εγγύησης από Hellas Power και Energa

(11-05-12)

173. Επιστολή προς Υπουργείο Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας & Ναυτιλίας

Ειδική Γραμματεία για την Ανταγωνιστικότητα

Θέμα : Αίτηση Χρηματοδότησης της πράξης με τίτλο “Νομική Υποστήριξη Καταναλωτών σχετικά με τις Τηλεπικοινωνίες και την Ιδιωτική ασφάλιση”

(05-06-2012)

174.Επιστολή προς Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο

Κοινοποίηση : 1. Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας & Ναυτιλίας- ΓΤΚ

2. Συνήγορος του Καταναλωτή

3. Τράπεζα της Ελλάδος - Τμήμα Διαφάνειας και Συναλλαγών

Θέμα: Παρακρατήσεις μισθοδοσίας δημοσίων υπαλλήλων

(11-06-12)

175. Επιστολή προς: 1. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
2. ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, Διεύθυνση Εποπτείας Πιστωτικού
Συστήματος
Κοινοποίηση: ALPHA BANK
Θέμα: Παράνομη και καταχρηστική χρέωση «εξόδων καθυστέρησης»
(12-06-12)
176. Επιστολή προς Τμήμα Πληροφορικής Ο.Π.Α. - Γραφείο Πρακτικής Άσκησης
Θέμα: πρακτική άσκηση φοιτητών στην ΕΚΠΟΙΖΩ
(12-06-12)
177. Επιστολή προς ΕΛΟΤ
Θέμα: Αίτημα υποστήριξης εντολών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (COM) σχετικά με την
ασφάλεια παιδιού
(19-06-12)
178. Επιστολή προς ΔΕΗ Α.Ε.
Κοινοποίηση: 1. Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας & Ναυτιλίας - ΓΓΚ
2. Συνήγορος του Καταναλωτή
3. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας
Θέμα: Καταγγελίες πρώην πελατών ENERGA και HELLAS POWER
(21-06-12)
179. Επιστολή προς ΕΛΟΤ
Θέμα: Αίτημα υποστήριξης εντολής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (COM) σχετικά με την
ασφάλεια παιδιού στο ποδήλατο
(22-06-12)
180. Επιστολή προς Ειρηνοδικείο Αθηνών
Θέμα: Νομολογία από την εφαρμογή του Ν. 3869/10 για τα υπερχρεωμένα φυσικά πρόσωπα
(24-07-12)

181. Επιστολή προς Υπουργείο Δικαιοσύνης
Θέμα : Επιβεβαίωση συνάντησης ΕΚΠΟΙΖΩ με τον Υπουργό Δικαιοσύνης κ. Α. Ρουπακιώτη
(25-07-12)
182. ΕΕΤΤ - Παρατηρήσεις της ΕΚΠΟΙΖΩ σχετικά με την τροποποίηση και κωδικοποίηση του κανονισμού φορητότητας αριθμών στην Ελλάδα
(30-07-12)
183. Επιστολή προς Υπ. Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών , Μεταφορών και Δικτύων
Υ/Ο Υπουργού κ. Κωστή Χατζηδάκη
Θέμα: Συλλογικές Αγωγές – επιδικασθέντα ποσά
(01-08-12)
184. Επιστολή προς Υπουργείο Δικαιοσύνης
Θέμα : Τροπολογία για την αρμοδιότητα και το δικαστικό ένσημο επί των Συλλογικών Αγωγών του ν. 2251/94
(03-08-12)
185. Επιστολή προς Ο.Π.Α. Τμήμα Πληροφορικής, Γραφείο Πρακτικής Άσκησης
Θέμα : Συμμετοχή στο χειμερινό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης φοιτητών
(02-10-12)
186. Επιστολή προς Περιφερειάρχη Αττικής κ. Σγουρό
Θέμα: Αίτημα συνδιοργάνωσης εκδήλωσης και οικονομικής υποστήριξης (ECDN)
(15-10-12)
187. Επιστολή προς Υπ. Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
1. Υπουργό κ. Κ. Χατζηδάκη
2. Υφυπουργό κ. Α. Σκορδά
3. Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή κ. Γ. Στεργίου
Θέμα: Καταχρηστικές πρακτικές της APPLE όσον αφορά τις εγγυήσεις καταναλωτικών Αγαθών. (16-10-12)

188. Επιστολή προς Υπ. Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών , Μεταφορών και Δικτύων – ΓΓΚ
Κοινοποίηση: Citibank - Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
Θέμα: Ρύθμιση οφειλών υπερχρεωμένου υπερήλικα
(25-10-12)
189. Ερώτηση προς τον κ. Υπουργό Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
Θέμα: « Παρακρατήσεις μισθών και συντάξεων από Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο και Τ.Π.Δ»
(05-11-12)
190. Ερώτηση προς τον κ. Υπουργό Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
Θέμα: «Ρύθμιση δανείων επιδοτούμενων από Ο.Ε.Κ.»
(05-11-12)
191. Επιστολή προς Υπ. Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών , Μεταφορών και Δικτύων
Υ/Ο Υφυπουργού κ. Αθανάσιου Σκορδά
Κοινοποίηση: Γεν. Γραμματέα Καταναλωτή – κ. Στεργίου Γεώργιο
Θέμα: Πρόταση οδηγίας Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για την Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών
(15-11-12)
192. Επιστολή προς Γενική Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κα Μ. Ευαγγελίδου
Θέμα: πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το 7ο Πρόγραμμα Δράσης για το Περιβάλλον
(14-12-12)
193. Επιστολή προς ΡΑΕ, Πρόεδρο κ. Ν. Βασιλάκο
Κοινοποίηση: - Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού
Υπ' όψη Προέδρου ΔΣ και Διευθύνοντα Συμβούλου -Κ. Αρθούρου Ζερβού
Θέμα: Προτεινόμενες αυξήσεις ΔΕΗ
(18-12-12)

194. Σχόλια επί της πρότασης νόμου του ΠΑΣΟΚ
«ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ»
(21-12-12)



Νομικά θέματα 2011-2012: 8 και 12 υποθέματα

1. Χρηματοοικονομικά
 - α. Υπερχρέωση
 - Τροποποίηση Ν. 3869/2010
 - Δάνεια ΤΠΔ & ΟΕΚ
 - Εξωδικαστικός Συμβιβασμός
 - Αναστολή Πλειστηριασμών
 - β. Καταχρηστικοί Όροι
 - γ. Αθέμιτες πρακτικές
 - δ. Αυθαιρεσίες
2. Ασφαλιστικές εταιρίες
 - α. Αύξηση Ασφαλίσεων
 - β. Ακυρώσεις Συμβολαίων
 - γ. Εξαγορά Συμβολαίων
 - δ. Άρνηση αποζημίωσης
3. Τηλεπικοινωνίες
 - α. Καταχρηστικές χρεώσεις
 - β. Ελλιπής ενημέρωση
 - γ. Πλημμελής παροχή υπηρεσιών
 - δ. Αδυναμία εξόφλησης λογαριασμών
4. Ελαττωματικά προϊόντα – Ζητήματα Εγγύησης
5. Παράνομες διαφημίσεις παιδικών παιχνιδιών

6. Φορολογία – ΔΕΚΟ
7. Δικαιώματα τουριστών
8. Παραπλανητική Πρακτική

Αποστολή προτάσεων για εξωδικαστική ρύθμιση: 29.735

- 2011: 15.540 προτάσεις για 4.159 μέλη
- 2012: 14.195 προτάσεις για 4.218 μέλη



Δικαστικές ενέργειες 2011-2012: 31

Εκδικάστηκαν

- 7 ομαδικές αγωγές
- 4 ατομικές αγωγές στις οποίες ασκήθηκε πρόσθετη παρέμβαση

Εκδόθηκαν

- 6 αποφάσεις επί συλλογικών-ομαδικών-ατομικών αγωγών

Κατατέθηκαν

- 2 συλλογικές αγωγές για διαφημίσεις παιδικών παιχνιδιών που προβάλλονται κατά παράβαση του νόμου
- 1 συλλογική αγωγή κατά της ‘HELLAS POWER Ανώνυμη Εταιρεία Παραγωγής και Εμπορίας Ηλεκτρικής Ενέργειας’
- 9 ομαδικές αγωγές
- Κατατέθηκε αναίρεση στον Άρειο Πάγο κατά της Εθνικής Ασφαλιστικής

Καταγγελίες 2011-2012: 242.843

- Η ΕΚΠΟΙΖΩ δέχθηκε 242.843 καταγγελίες που αφορούσαν:

- Αναζήτηση πληροφοριών: 80 %
- Παράπονα-καταγγελίες: 54%
- Αίτημα για παρέμβαση: 8,4%

Οι καταγγελίες-παράπονα των 5 πρώτων κατηγοριών αφορούσαν τους ακόλουθους τομείς:

ΤΟΜΕΙΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ	2011
1. Τράπεζες, Χρηματοοικονομικά	95.300 (81,7%)
.....	
i. Υπερχρέωση	90.000
ii. Δάνεια, Πιστωτικές, Καταθέσεις, Καταχρηστικοί όροι, κλπ	5.300
2. Ιδιωτική ασφάλιση	4.100(3, 5%)
3. Τηλεπικοινωνίες	3.500(3%)
4.Αυξήσεις τιμών και υπηρεσιών	2.750 (2,4%)
5. Ελαττωματικά προϊόντα	2.710 (2,3%)

ΤΟΜΕΙΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ	2012
1. Τράπεζες, Χρηματοοικονομικά	105.450 (83,5%)
.....	
i. Υπερχρέωση	100.000
ii. Δάνεια, Πιστωτικές, Καταθέσεις, Καταχρηστικοί όροι, κλπ	5.450
2. Ιδιωτική ασφάλιση	4.300(3,4%)
3. Τηλεπικοινωνίες	3.710(2,9%)
4. Ελαττωματικά προϊόντα	2.830(2,2%)
5.Φορολογικές επιβαρύνσεις	2.600(2%)



Υλοποίηση προγραμμάτων 2011-2012: 5

1. «Υποστήριξη εφαρμογής του Ν. 3869/2010 (ΦΕΚ 130/τ Α/3.8.2010) / συνδρομή στην επιδίωξη για εξωδικαστικό συμβιβασμό»
2. «Δικαστική Συνδρομή Υπερχρεωμένων Καταναλωτών για την εφαρμογή του Ν3869/2010 – MIS 385285»
3. «Νομική υποστήριξη καταναλωτών σε σχέση με τις τηλεπικοινωνίες και την ιδιωτική ασφάλιση» (έληξε)
4. «EURRECA» (έληξε)
5. «IQ- Freshlabel»



Έρευνες 2011-2012: 7

Διεξαγωγή ερευνών-μελετών ΕΚΠΟΙΖΩ

1. «Οι κοινωνικές διαστάσεις της υπερχρέωσης»
2. «Η υπερχρέωση των ελληνικών νοικοκυριών: Καταγραφή του προβλήματος και προτάσεις αντιμετώπισης του»
3. Υπερχρεωμένοι: Απόγνωση και οργή
4. Διαδικτυακή ψηφοφορία για το νέο φαρμακευτικό σήμα

Μετάφραση-Δημοσιοποίηση ερευνών ευρωπαϊκών ενώσεων καταναλωτών

1. Φάρμακα και ηλικιωμένοι : Επικίνδυνη η αδυναμία "διαβάσματος" των οδηγιών
2. Γεμάτες τοξικά οι φανέλες του EURO 2012
3. Πάσχουν η ενημέρωση και οι τιμές των φαρμάκων - Τί έδειξε μυστική έρευνα στη Γαλλία

II. Άλλα θέματα: 17

- i. Υγεία-διατροφή (πχ ηλεκτρονικά αρχεία ασθενών, E.coli, κλωνοποίηση κ. ά)
- ii. Ασφάλεια (π.χ. χημικές ουσίες σε καταναλωτικά προϊόντα, νανοτεχνολογία, χρήση λέιζερ κ.ά.)
- iii. Περιβάλλον
- iv. Ενέργεια-Εναλλακτικές μορφές- Απελευθέρωση αγοράς (π.χ. τιμολόγηση ΔΕΗ, φωτοβολταϊκά, κ.ά.)
- v. Τυποποίηση



Εκπροσώπηση 2011-2012: 37

I. Εθνικό επίπεδο: 22

1. Συμβούλιο Πιστοποίησης ΕΛΟΤ (2/2006-12/2012)
2. Τεχνική Επιτροπή 100 ΕΛΟΤ δημιουργία προτύπων σε δημόσια κτίρια για πρόσβαση ΑΜΕΑ(Ιούνιος 2010-Δεκέμβριος 2012)
3. Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτών και Αγοράς (1/1/08-12/12/2011), τακτικό και αναπληρωματικό μέλος
4. Εκτελεστική Επιτροπή ΕΣΚΑ (1/1/08-12/12/2011) τακτικό και αναπληρωματικό μέλος
5. Επιτροπή Πιστοποίησης Ενώσεων Καταναλωτών (1/1/08-12/12/2011)
6. Safenet
7. Δ.Σ. του Ο.Λ.Α.Α.Π.- Οργανισμός Λαϊκών Αγορών Αθηνών Πειραιώς, (2005-2007 και 2007...)
8. Δευτεροβάθμια Επιτροπή του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (2005....)
9. Συμβούλιο Ελέγχου Αξιοπιστίας του Πιστοποιητικού Οργανισμού ΒΙΟΕΛΛΑΣ (2004...)
10. Συμβούλιο Ελέγχου αξιοπιστίας της TUV (2006...)
11. Τ.Ε. Τροφίμων ΕΛΟΤ(1995...)
12. Ομάδα Εργασίας Τροφίμων & Βιοτεχνολογίας ΤΕΕ(2007...)
13. Συμβούλιο Ανεξαρτησίας Φορέα Πιστοποίησης ΕQA,
14. Συμβούλιο Ανεξαρτησίας Φορέα Πιστοποίησης LLOYDS REGISTER,

15. Συμβούλιο Ανεξαρτησίας Φορέα Πιστοποίησης QWAYS (αναπλ.)
16. Συμβούλιο του Φορέα Πιστοποίησης Eurocert (2008...)
17. Εθνικός Οργανισμός Εναλλακτικής Διαχείρισης Συσκευασιών (2008..)
18. Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Πελατών Συνδρομητών
19. Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού Δήμου Αθηναίων
20. Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού Δήμου Λαγκαδά-Θεσσαλονίκη, τακτικό και αναπληρωματικό μέλος
21. Επιτροπή Διαβούλευσης του Δήμου Θεσσαλονίκης, τακτικό και αναπληρωματικό μέλος
22. Ελληνικό Ινστιτούτο Συγκολλήσεων

Σημείωση: Οι συναντήσεις των εθνικών επιτροπών πραγματοποιούνται κατά μέσο όρο ανά μήνα, ενώ των ευρωπαϊκών διεθνών από 2-4 φορές ανά έτος.

II. Κοινοτικό-διεθνές επίπεδο: 15

1. Chair of Stakeholders Platform of European Food Safety Authority (10/08- 10/2011, 11/2012-11/2014)
2. BEUC General Assembly (1988...)
3. BEUC food officers team (1988...)
4. BEUC food experts team (2008...)
5. BEUC environment officers' team (2008...)
6. ANEC General Assembly (2011...)
7. ANEC 'Child Safety' Working Group (2010...)
8. ANEC 'Nanotechnologies' Working Group (2011..)
9. European Consumer Debt Network (1998...)
10. Consumers International General Assembly (1994...)
11. Consumers International food working group (1995...)
12. Consumers International climate change working group(2010..)
13. TACD plenary meeting (1998...)
14. TACD ICT working group (2005...)
15. TACD food working group (1998...)

Αθήνα, Απρίλιος 2013