

ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ “Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ”

Απολογισμός 2013-2014



ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΙ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ
ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Επιστημονική τεκμηρίωση
Αντικειμενική πληροφόρηση
Δυναμική παρέμβαση

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	3
Η ΕΚΠΟΙΩ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ : 2013 - 2014	5
I. Εργαζόμενοι & Εθελοντές	5
II. Μέλη	5
III. Οικονομικά	5
IV. Δράσεις για την Κοινωνία – Δημόσια παρουσία	5
V. Αποτελέσματα - Επιτυχίες	6
ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΔΡΑΣΗ	8
I. Υπερχρέωση – Αντιμετώπιση & βελτίωση του θεσμικού πλαισίου	8
II. Αποτροπή απελευθέρωσης πλειστηριασμών	11
III. Υποστήριξη καταναλωτών σε διάφορα θέματα	12
α. Ατομική εξωδικαστική υποστήριξη καταναλωτών (ατομικές παρεμβάσεις)	12
β. Συλλογική υποστήριξη καταναλωτών (συλλογικές παρεμβάσεις)	15
γ. Δικαστικές παρεμβάσεις	15
IV. Συναντήσεις με εκπροσώπους Εθνικών – Κοινοτικών και ανεξάρτητων αρχών ξένων ενώσεων καταναλωτών	15
V. Εκδηλώσεις – Συνέδρια - Ομιλίες	16
VI. Ελληνική Προεδρία Ε.Ε.	16
VII. Πανελλήνια Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών η ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ - ΠΟΜΕΚ	16
VIII. Πανευρωπαϊκές καμπάνιες	17
IX. Έρευνες	17
X. Προγράμματα	18
XI. Ταξίδια	19
XII. Ομάδες εργασίας - Επιτροπές	19
XIII. Νέοι τομείς δραστηριότητας	19
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ - ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ	20
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ – ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ – ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ - ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ	21
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	
I. Ισολογισμοί	25
II. Γραφήματα οικονομικών στοιχείων	27

Γενική εικόνα-Σημαντικότερες δράσεις

Η παρατεταμένη οικονομική κρίση και οι επιπτώσεις της στην κοινωνία, προσέδωσαν στην ΕΚΠΟΙΖΩ έναν σημαντικό ρόλο ουσιαστικής παρέμβασης και συνδρομής σε θέματα ρύθμισης οφειλών πολλών καταναλωτών που, εξ αιτίας της δύσκολης οικονομικής συγκυρίας, δεν μπορούσαν να εξυπηρετήσουν.

Ως εκ τούτου, η ΕΚΠΟΙΖΩ, κατά την διετία 2013-2014 επικεντρώθηκε κυρίως σε θέματα υπερχρέωσης. Εκτιμάται ότι οι δράσεις αυτές, και, γενικότερα, η νομική εξωδικαστική υποστήριξη των καταναλωτών κάλυψαν το 80-90% του συνόλου της δραστηριότητας μας.

Το υπόλοιπο 10-20% κάλυψαν διάφορες άλλες δράσεις όπως, αυτές της εκπροσώπησης λόγω Ελληνικής Προεδρίας, αλλά και συμμετοχή σε διάφορες συμβουλευτικές επιτροπές, συμμετοχή σε πανευρωπαϊκές έρευνες και καμπάνιες, υλοποίηση-υποβολή προγραμμάτων, ομιλίες σε συνέδρια ποικίλου αντικειμένου, ενασχόληση με νέα αντικείμενα (πρόσβαση στα φάρμακα, Διατλαντική Εμπορική και Επενδυτική Εταιρική Σχέση-ΤΤΙΡ).

Αποτιμώντας την διετία αυτή, μπορούμε να την χαρακτηρίσουμε ως την διετία κορύφωσης των ενεργειών μας, με την πραγματοποίηση πολυποίκιλων, πολυεπίπεδων και εντατικών δράσεων για την:

- **Υπερχρέωση – Αντιμετώπιση και βελτίωση του θεσμικού πλαισίου**
- **Αποτροπή των πλειστηριασμών**

Οι δράσεις αυτές, εκτός από μελέτη και διαμόρφωση άποψης-προτάσεων, περιελάμβαναν:

1. Ατομική υποστήριξη καταναλωτών με παροχή:

- εξατομικευμένης πληροφόρησης και συμβουλών
- διαμεσολάβηση για ρύθμιση χρεών
- δωρεάν δικαστική υποστήριξη σε άτομα -που ανήκαν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες
- δωρεάν ψυχολογική υποστήριξη υπερχρεωμένων μελών, ατομική ή ομαδική

2. Συλλογική υποστήριξη-ενημέρωση των καταναλωτών με:

- την 2μηνη ενημερωτική εκστρατεία **‘Λέμε ΟΧΙ στην απελευθέρωση των πλειστηριασμών’** με στόχο την κινητοποίηση της κοινωνίας για την προστασία του δικαιώματος στην στέγη
- ομιλίες ενημερωτικές για τις δυνατότητες ρύθμισης των οφειλών
- διοργάνωση διεθνούς συνεδρίου και σεμιναρίου
- συμμετοχή σε ανάλογα συνέδρια άλλων φορέων
- συνεχή παρουσία στα ΜΜΕ για ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού

3. Παρεμβάσεις στην Κυβέρνηση και αρμόδιες αρχές σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο με :

- προώθηση προτάσεών μας για την ουσιαστική και αποτελεσματική αντιμετώπιση των κόκκινων δανείων
- προώθηση προτάσεών μας για την βελτίωση του Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας της Ελλάδος
- σημαντικές συναντήσεις με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς για υιοθέτηση των προτάσεών μας και δημιουργία συμμαχιών
- ενέργειες για την δημιουργία πανελλαδικού δικτύου για την πρόληψη-αντιμετώπιση της υπερχρέωσης,
- ενέργειες για την ανάδειξη της ευρωπαϊκής διάστασης του φαινομένου της υπερχρέωσης.

Η ΕΚΠΟΙΖΩ σε αριθμούς: 2013 - 2014

I. Εργαζόμενοι και Εθελοντές

- Εργαζόμενοι: **14** (3 ελεύθεροι επαγγελματίες)
- Εθελοντές: **62**

II. Μέλη

- **24.970** σύνολο μέχρι 31/12/2014
- **4.566** νέα μέλη διετίας

III. Οικονομικά στοιχεία

- Έσοδα **716.311,66 €**
- Έξοδα **685.613,00 €**

V. Δράσεις για την Κοινωνία - Δημόσια παρουσία

Ατομική πληροφόρηση-διαμεσολάβηση

Εξυπηρέτηση καταναλωτών: **277.264**

Συλλογική πληροφόρηση-ενημέρωση

- Τηλεόραση, ραδιόφωνο, έντυπος & ηλεκτρονικός τύπος: **20.500** περίπου
- Δελτία Τύπου: **57**
- Συνέδρια - Σεμινάρια- Εκδηλώσεις-Ομιλίες: **114**
 - Διοργάνωση ΕΚΠΟΙΖΩ: **9** (8 +1)
 - Συνδιοργάνωση με άλλους φορείς: **12** (4+8)
 - Συμμετοχή: 93 στην Ελλάδα και το εξωτερικό (Εξ' αυτών, τα 65 αφορούσαν την υπερχρέωση)

- **Ενημερωτικές εκστρατείες: 6**
 - 'Λέμε ΟΧΙ στους πλειστηριασμούς', δίμηνης διάρκειας (18/10-22/12/2013)
 - Συμμετοχή σε 5 πανευρωπαϊκές ενημερωτικές εκστρατείες
- **Εκδόσεις: 65.000** αντίτυπα
- **Έρευνες: 6**
 - ΕΚΠΟΙΖΩ: 2
 - Συμμετοχή: 4
- **Εκπροσώπηση: 39**
 - Εθνικό επίπεδο: 25
 - Ευρωπαϊκό-διεθνές: 14

Παρεμβάσεις σε εθνικές-κοινοτικές αρχές-φορείς/Συναντήσεις: 157

- **101** επιστολές
- **56 συναντήσεις** με βουλευτές, υπουργούς, ευρωβουλευτές, εκπροσώπους της Ε.Ε. διάφορα Ιδρύματα, επιστημονικούς και επαγγελματικούς φορείς

Προγράμματα

Υλοποίηση: 5 (3 ολοκληρώθηκαν, 2 είναι σε εξέλιξη)

Υποβολή προτάσεων: 7 (εγκρίθηκαν 3)

Αποδοχή συμμετοχής σε προτάσεις άλλων: 6 (αναμένεται ενημέρωση έγκρισης ή όχι)

Ταξίδια: 39

- Ελλάδα 17
- Εξωτερικό 22

V. Αποτελέσματα - Επιτυχίες: 9

1. Η δίμηνη καμπάνια 'Λέμε ΟΧΙ στους πλειστηριασμούς' πέτυχε την:
 - 1.α. Κινητοποίηση πολιτών και φορέων σε συλλογική δράση για την προάσπιση του βασικού κοινωνικού δικαιώματος στην στέγη
 - 1.β. Συλλογή 140.000 υπογραφών
 - 1.γ. Παράταση απαγόρευσης πλειστηριασμών για 1 έτος
2. Βελτίωση του Κώδικα Δεοντολογίας της ΤτΕ
3. Τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών για επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων σε δικηγορικές εταιρείες που ενεργούσαν ως εισπρακτικές

4. **Επιβολή προστίμων από την Γ. Γραμματεία Καταναλωτή στις ασφαλιστικές εταιρείες**
5. **Επιστροφή 45.610 € σε 42 μέλη μας από επιτυχείς ομαδικές αγωγές**
6. **Επιστροφή 47.409 € σε 35 μέλη μας από επιτυχείς εξωδικαστικές παρεμβάσεις μας**
7. **Διεθνής προβολή του έργου της ΕΚΠΟΙΖΩ, ιδιαίτερα της δίμηνης καμπάνιας και της ψυχολογικής υποστήριξης υπερχρεωμένων μελών μας, από διάφορα ξένα ΜΜΕ**
8. **Επίσημοι συνομιλητές εθνικών-ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών, Ανεξάρτητων Αρχών, επιστημονικών και επαγγελματικών φορέων**
9. **Αναγνώριση του έργου της ΕΚΠΟΙΖΩ και καταξίωση της στο ευρύτερο καταναλωτικό κοινό, στους εκπροσώπους δημόσιων και ιδιωτικών φορέων**

Λίγα λόγια για κάθε δράση


Τι κάναμε για...

- την υπερχρέωση
- την αποτροπή απελευθέρωσης πλειστηριασμών
- άλλα θέματα

I. Υπερχρέωση – Αντιμετώπιση και βελτίωση του θεσμικού πλαισίου

Ατομική εξυπηρέτηση υπερχρεωμένων ατόμων

- 1. Παροχή συμβουλών και εξατομικευμένης ενημέρωσης σε 220.000 καταναλωτές** (79,3% του συνόλου) που επικοινωνήσαν μαζί μας, τηλεφωνικά/ηλεκτρονικά/προσωπικά, επισκεπτόμενοι τα γραφεία μας στην Αθήνα και στα παραρτήματα Θεσσαλονίκης, Πάτρας και Αγίου Δημητρίου Αττικής.
- 2. Διαμεσολάβηση, με την αποστολή 7.774 προτάσεων προς τις τράπεζες για εξωδικαστική ρύθμιση των οφειλών 3.491 μελών**
- 3. Δικαστική υποστήριξη 89 ευάλωτων καταναλωτών** με προετοιμασία- κατάθεση αίτησης στο Ειρηνοδικείο και κοινοποίησή της στις τράπεζες(2013). Υποστήριξη κάποιων περιπτώσεων στο πρώτο δικαστήριο των ασφαλιστικών μέτρων. στα πλαίσια του προγράμματος ‘Δικαστική Συνδρομή Υπερχρεωμένων Καταναλωτών για την εφαρμογή του Ν3869/2010’
- 4. Παρακολούθηση και υποστήριξη των παραπάνω υποθέσεων μετά την λήξη του προγράμματος**
- 5. Ψυχολογική υποστήριξη υπερχρεωμένων μελών**
Συνεχίστηκε με επιτυχία για 3^η χρονιά η ψυχολογική υποστήριξη μελών. Παράλληλα, παρέχεται εκπαιδευτικό έργο, με την πρακτική εκπαίδευση 3 ειδικευόμενων ψυχολόγων.
Το 2014 λειτούργησε (ανά 15 ημέρες) μια 8μελής ομάδα και ανά εβδομάδα ατομικά ραντεβού μελών.

 **Παρεμβάσεις στις εθνικές-κοινοτικές αρμόδιες αρχές-ιδιωτικούς φορείς με προτάσεις για την αντιμετώπιση της υπερχρέωσης και την λήψη θεσμικών μέτρων**

1. Αποστολή επιστολών σε αρμόδιους κρατικούς-ιδιωτικούς φορείς, σχετικά με την:

- Εφαρμογή του ν. 3869/2010 για τα υπερχρεωμένα φυσικά πρόσωπα
- Εφαρμογή του ν. 4161/2013
- Πλημμελή εφαρμογή του ν.4224/13
- Παροχή στοιχείων για την στρατηγική και τις δράσεις του Κυβερνητικού Συμβουλίου Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

2. Αποστολή επιστολών σε αρμόδιους κρατικούς-ιδιωτικούς φορείς, με προτάσεις για:

- νομοθετική ρύθμιση των δανείων του Οργανισμού Εργατικής Κατοικίας
- νομοθετική ρύθμιση στα δάνεια με Ελβετικό Φράγκο
- τις εταιρείες “παροχής συμβουλών και δικαστικής συνδρομής”
- τις εταιρείες ενημέρωσης και τις δικηγορικές εταιρείες που παραβιάζουν την σχετική νομοθεσία
- την δημιουργία πανελλαδικού δικτύου αντιμετώπισης του φαινομένου της υπερχρέωσης

3. Ενέργειες για την βελτίωση του σχεδίου του Κώδικα Δεοντολογίας των Τραπεζών

- Διαμόρφωση θέσεων-Αποστολή προτάσεων στους αρμόδιους
- Συναντήσεις με Τράπεζα της Ελλάδος-Ελληνική Ένωση Τραπεζών-Τράπεζες, Συνήγορο του Καταναλωτή

4. Συναντήσεις με αρμόδιους εθνικούς-κοινοτικούς φορείς: 35

- **15 επαφές με Δήμους και Περιφέρειες** με προτάσεις ίδρυσης πανελλαδικού δικτύου πρόληψης- αντιμετώπισης της υπερχρέωσης
- **5 συναντήσεις με αρχηγούς-εκπροσώπους κομμάτων**
- **4 συναντήσεις με εκπροσώπους επιστημονικών-επαγγελματικών φορέων**
- **7 συναντήσεις** με τον Συνήγορο του Καταναλωτή, την Τράπεζα της Ελλάδος, την Ένωση Ελληνικών Τραπεζών, τις συστημικές τράπεζες,
- **4 συναντήσεις** με την τεχνική υποεπιτροπή της τρόικας για την υπερχρέωση, με στόχο την ενημέρωσή τους για την κατάσταση στην Ελλάδα και την προώθηση ευνοϊκών λύσεων

📌 **Ενημερωτικές ομιλίες σε επαγγελματικούς-κοινωνικούς φορείς-Δήμους: 39**

📌 **Επιδίωξη συμμαχιών-κοινές ενέργειες**

- Συνδιοργάνωση εκδηλώσεων-συνεντεύξεων τύπου
- Έκδοση κοινών ψηφισμάτων
- Στήριξη άλλων σχετικών πρωτοβουλιών,


📌 **Διοργάνωση εκδηλώσεων-συνεδρίων-σεμιναρίων: 13**

- Διοργάνωση Διεθνούς Συνεδρίου **ΕΚΠΟΙΖΩ** σε συνεργασία με ευρωβουλευτές από την:
 - Ομάδα των Πράσινων,
 - Ομάδα της Συμμαχίας των Φιλελευθέρων και Δημοκρατών για την Ευρώπη
 - Ομάδα της Ευρωπαϊκής Ενωτικής ΑριστεράςΘέμα: «Υπερχρέωση: Ρύθμιση των χρεών και προστασία της στέγης -η ευρωπαϊκή πρόκληση», (15/3/2014)
- Διοργάνωση του δεύτερου σεμιναρίου εκπαίδευσης 16 στελεχών Ενώσεων Καταναλωτών που παρέχουν χρηματοπιστωτικές συμβουλές σε καταναλωτές (ConFinAd), σε συνεργασία με BEUC και iff, στις 7 και 8 Μαρτίου 2014
- Διοργάνωση 2 εκδηλώσεων σε συνεργασία με τον Δ. Αγίου Δημητρίου(12-3-2014) και την Ένωση Καταναλωτών Χίου-ΠΟΜΕΚ στην Χίο (1-11-2014)
- Συμμετοχή σε 4 ευρωπαϊκά συνέδρια-συναντήσεις στις Βρυξέλλες, για την υπερχρέωση
- Διοργάνωση 2 εκδηλώσεων στο Σύνταγμα με θέμα ‘ Λέμε ΟΧΙ στην απελευθέρωση των πλειστηριασμών’ στις 13-11-2013 και 10-12-2013.
- Διοργάνωση 2 εκδηλώσεων στο Πνευματικό Κέντρο του Δήμου Αθηναίων - Αίθουσα “Αντώνης Τρίτσης” με θέμα «ΟΧΙ στην απελευθέρωση των πλειστηριασμών» στις 20-11-2013 και 4-12-2013.
- Διοργάνωση εκδήλωσης σε συνεργασία με τον Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών με θέμα ‘γιατί λέμε όχι στην απελευθέρωση των πλειστηριασμών’, στις 10-12-2013.


Άλλες ενέργειες για την υπερχρέωση


- **Μελέτη** σχετικής ελληνικής και ξένης βιβλιογραφίας
- **Ίδρυση Παραρτήματος ΕΚΠΟΙΖΩ στον Δήμο. Αγ. Δημητρίου**
- **Ενέργειες για την ανάδειξη της ευρωπαϊκής διάστασης του φαινομένου της υπερχρέωσης**, μέσω των συναντήσεων με ευρωβουλευτές, οργάνωσης διεθνούς συνεδρίου και παρακολούθηση συνεδρίων ευρωπαϊκών
- **Ανταπόκριση στις αυξημένες ανάγκες παρουσίας σε ελληνικά και διεθνή ΜΜΕ**, λόγω της κορύφωσης των ενεργειών μας για την αντιμετώπιση της υπερχρέωσης και κυρίως, λόγω της 2μηνιας καμπάνιας 'Λέμε ΟΧΙ στους πλειστηριασμούς'. Επίσης, λόγω της ειδικής αποστολής ομάδων δημοσιογράφων από τις χώρες της Ε.Ε. για απεικόνιση της κατάστασης στην Ελλάδα, υπήρξε αυξημένο ενδιαφέρον για τις δράσεις της ΕΚΠΟΙΖΩ και ιδιαίτερα για την παρεχόμενη στα υπερχρεωμένα μέλη της, ψυχολογική υποστήριξη


II. Αποτροπή απελευθέρωσης πλειστηριασμών

 **Διοργάνωση της σημαντικότερης και επιτυχέστερης, διαχρονικά, καμπάνιας της ΕΚΠΟΙΖΩ**, με τίτλο: **«Λέμε ΟΧΙ στους πλειστηριασμούς»**, δίμηνης διάρκειας (18/10-22/12/2013). Στόχος της, η διατήρηση της απαγόρευσης των πλειστηριασμών επί 3ετία, μέσω της συλλογής υπογραφών. Στα πλαίσιά της:

- Διανεμήθηκαν 56.500 φυλλάδια στην Αθήνα και στις 17 μεγαλύτερες πόλεις της χώρας με ταυτόχρονη συλλογή υπογραφών επί τη ευκαιρία εκδηλώσεων άλλων φορέων.
- Πραγματοποιήθηκε εκδήλωση στο Σύνταγμα (υπό την σκέπη γυμνού χριστουγεννιάτικου δέντρου στολισμένου με υπογραφές εναντίον της απελευθέρωσης των πλειστηριασμών) πριν την παράδοση τους στην Βουλή
- Παράδοση στον Α' Αντιπρόεδρο της Βουλής των 131.200 υπογραφών που είχαν συγκεντρωθεί έως τις 10-12-2013.

 **Παρουσία στα Ειρηνοδικεία Πατρών (5 φορές) και της Αθήνας (πολλές φορές) για την αποτροπή των πλειστηριασμών**, με επιτυχή έκβαση

 **Αποστολή επιστολής στους 27 βουλευτές-μέλη της Διαρκούς Επιτροπής Παραγωγής και Εμπορίου του Ελληνικού Κοινοβουλίου με θέμα 'Επιτακτική ανάγκη συνέχισης της αναστολής των πλειστηριασμών'**

 Ενέργειες για συνάντηση με τον Πρωθυπουργό

III. Υποστήριξη καταναλωτών σε διάφορα θέματα

α. Ατομική εξωδικαστική υποστήριξη καταναλωτών (ατομικές παρεμβάσεις)

Η ατομική υποστήριξη γίνεται μέσω παροχής εξατομικευμένων πληροφοριών και εξωδικαστικών ατομικών παρεμβάσεων της ΕΚΠΟΙΖΩ όπου κρίνεται αναγκαίο.

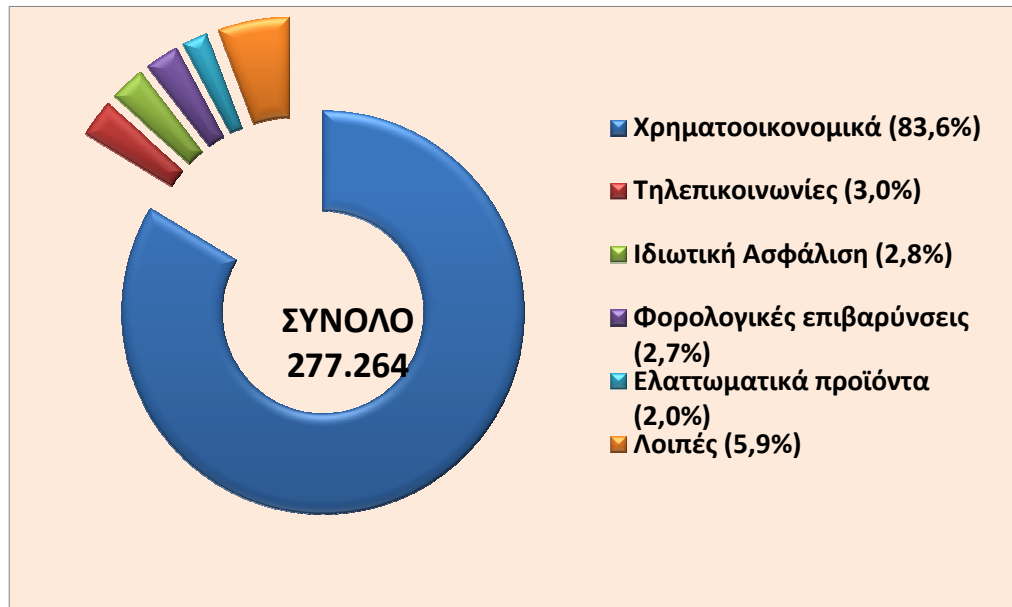
Από τους **277.264** καταναλωτές που το 2013-2014 επικοινωνήσαν μαζί μας τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά, προσωπικά, επισκεπτόμενοι τα γραφεία μας στην Αθήνα και στα παραρτήματα Θεσσαλονίκης, Πάτρας και Αγίου Δημητρίου Αττικής:

- **220.000** είχαν πρόβλημα υπερχρέωσης και αντιμετωπίστηκαν όπως περιγράφεται στην αντίστοιχη ενότητα
- **45.384** αντιμετώπιζαν άλλα προβλήματα, όπως φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα

Πίνακας Ι. Καταγγελίες καταναλωτών 2013 - 2014 (αριθμητική κατάταξη)

ΤΟΜΕΙΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ	2013	%	2014	%	Μέσος όρος 2013 - 2014
1. Τράπεζες, Χρηματοοικονομικά	105.540	82,79	126.340	84,35	83,6
α) Υπερχρέωση (πληροφορίες)	100.00	(94,75)	120.000	(94,98)	94,86
β) Δάνεια, Πιστωτικές ,Καταθέσεις, Ρύθμιση χρεών, Πλειστηριασμοί, Καταχρηστικοί όροι	5.540	(5,25)	6.340	(5,02)	5,14
2. Τηλεπικοινωνίες	4.170	3,27	4.260	2,84	3,0
3. Φορολογικές επιβαρύνσεις	3.250	2,54	4.320	2,88	2,7
4. Ιδιωτική ασφάλιση	3.950	3,09	3.910	2,61	2,8
5. Ελαττωματικά Προϊόντα	2.815	2,20	2.790	1,86	2,0
6. Λοιποί	7.753	6,10	8.166	5,70	5,9

Καταγγελίες 2013 - 2014



Όπως φαίνεται από τον πίνακα, η συντριπτική πλειοψηφία των καταγγελιών αφορούσε:

1. Τράπεζες και συγκεκριμένα

- Την υπερχρέωση, η οποία αποτέλεσε κεντρική δράση της ΕΚΠΟΙΖΩ, όπως περιγράφηκε αναλυτικά σε προηγούμενες σελίδες.
- Διάφορα άλλα τραπεζικά θέματα, τα οποία οδήγησαν σε:
 - Μελέτη τις τιμολογιακής πολιτικής των τεσσάρων συστημικών τραπεζών
 - Αποστολή εξωδίκων για παράνομες και καταχρηστικές χρεώσεις
 - Διερεύνηση για κατάθεση συλλογικής αγωγής

2. Ασφαλιστικές εταιρείες

Διαπιστώθηκαν συγκεκριμένα προβλήματα, τα οποία οδήγησαν στις ακόλουθες παρεμβάσεις για:

- **αυθαίρετη παράνομη και καταχρηστική αναπροσαρμογή ασφαλίσεων**
- **άρνηση καταβολής ασφαλίσεων ή και καταβολής ΦΠΑ σε περιπτώσεις αποζημίωσης.** Επιβολή κυρώσεων από την Γ. Γραμματεία Καταναλωτή για την άρνηση καταβολής ΦΠΑ.
- **εμπόδια/άρνηση των ασφαλιστικών εταιρειών** για αλλαγή ασφαλιστικής εταιρείας ιδίως στις ασφάλειες ακινήτων σε στεγαστικά δάνεια.
- **αδιαφανείς, αθέμιτες πρακτικές έλλειψη προσυμβατικής ενημέρωσης**
- **διακοπή της απαλλαγής για καταβολή ασφαλίσεων λόγω ανικανότητας**

3. Τηλεπικοινωνίες

Διαπιστώθηκαν συγκεκριμένα προβλήματα, τα οποία οδήγησαν στις ακόλουθες ενέργειες:

- **Μελέτη των συμβάσεων στις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας** για καταχρηστικούς όρους, αδιαφανείς χρεώσεις, ελλιπούς ενημέρωσης, αθέμιτων πρακτικών, από την ομάδα για τις συλλογικές αγωγές. Είναι σε εξέλιξη.
- **Εξατομικευμένα διαβήματα στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους** για προβλήματα στην φορητότητα και ιδίως στο δικαίωμα υπαναχώρησης, για κακή παροχή υπηρεσιών (ποιότητα) κτλ

4. Διάφορα νομικά θέματα, για τα οποία έγιναν τα εξής:

- **Ενέργειες για παράβαση της νομοθεσίας** από τις εταιρείες ενημέρωσης (εισπρακτικές)
- **Ενέργειες για την παρέμβαση του ΔΣΑ και του Εισαγγελέα,** για τις Δικηγορικές Εταιρείες που λειτουργούν ως εισπρακτικές και παραβιάζουν την νομοθεσία. **Αποτέλεσμα ήταν να τροποποιήσει τον Κώδικα Δικηγόρων ο ΔΣΑ και να προβλέψει πειθαρχικές κυρώσεις**
- **Ενασχόληση με τις διαφημίσεις παιδικών παιχνιδιών** κατά παράβαση του ν.2251/94 όπως ισχύει σήμερα και καταγγελίες στην διοίκηση για συμμόρφωσή τους.

β. Συλλογική υποστήριξη καταναλωτών (συλλογικές παρεμβάσεις)

Η **συλλογική υποστήριξη**, που αφορά και ωφελεί το σύνολο των καταναλωτών της χώρας, πραγματοποιείται μέσω:

- εξωδικαστικών και δικαστικών παρεμβάσεων υπέρ των καταναλωτών
- συμμετοχής σε διαβουλεύσεις νομοσχεδίων (on line, συναντήσεις, Επιτροπές Βουλής)
- συναντήσεων με αρμόδιες εθνικές-κοινοτικές αρχές-πολιτικά κόμματα, επιχειρηματικούς-επαγγελματικούς φορείς,
- συμμετοχής σε ομάδες εργασίας- εκπροσωπήσεων σε όργανα

γ. Δικαστικές παρεμβάσεις

- Εκδίκαση της ομαδικής αγωγής της Εθνικής Ασφαλιστικής κατά 304 ατόμων 8/10/2014
- Εκδίκαση στο Εφετείο της συλλογικής αγωγής της ΕΚΠΟΙΖΩ κατά της Εθνικής Τράπεζας μετά από θετικές αποφάσεις και στους τρεις βαθμούς της δικαιοσύνης και αναπομπής της στο Εφετείο 18/09/2014
- Αναβολή της συλλογικής αγωγής της ΕΚΠΟΙΖΩ κατά NOVA για παραπλανητική διαφήμιση για 6/05/2015
- 5 ομαδικές αγωγές για έξοδα δανείων για 42 μεμονωμένους καταναλωτές

IV. Συναντήσεις με εκπροσώπους εθνικών -κοινοτικών και Ανεξάρτητων Αρχών ξένων ενώσεων καταναλωτών: 24

- **2 συναντήσεις με ευρωβουλευτές των Επιτροπών IMCO¹ και ECON²** κατόπιν πρόσκλησής τους, με αντικείμενο την ενημέρωσή τους για τα προβλήματα του έλληνα καταναλωτή, την αξιολόγηση της τρόικας, αλλά και το αίτημά μας για ειδική οικονομική ενίσχυση των οργανώσεων καταναλωτών των χωρών σε κρίση
- **1 συνάντηση με τον Επίτροπο Προστασίας Καταναλωτή Neven Mimica**
- **5 συναντήσεις ΕΚΠΟΙΖΩ-αντιπροσωπείας του BEUC με 2 υπουργούς, Τράπεζα της Ελλάδος, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς. Στόχος εν όψει της**

¹ Internal Market and Consumer Protection Committee (Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή)

² Economic and Monetary Matters Committee Επιτροπή Οικονομικών και Νομισματικών Υποθέσεων)

Ελληνικής Προεδρίας της Ε.Ε. η προώθηση των αιτημάτων των ευρωπαϊών καταναλωτών και η δέσμευση της Ελλάδας για την αντιμετώπισή τους

- **2 συναντήσεις με την Task Force και τον Συντονιστή Task Force-τροίικας**, με στόχο την ενημέρωσή τους για τα προβλήματα του έλληνα καταναλωτή και αίτημα ειδικής οικονομικής ενίσχυσης των οργανώσεων καταναλωτών των χωρών σε κρίση
- **3 συναντήσεις με έλληνες και ξένους ευρωβουλευτές**
- **1 συνάντηση με τον Υφυπουργό Ανάπτυξης-Ανταγωνιστικότητας**
- **2 συναντήσεις με τον Γ. Γραμματέα Καταναλωτή**
- **1 συνάντηση με τον Γ. Γραμματέα ΕΟΤ**
- **2 συναντήσεις με έλληνες ομογενείς στην Ν. Υόρκη**
- **1 συνάντηση με τον Υπουργό Αγροτικής Ανάπτυξης**
- **2 συναντήσεις με τον πρόεδρο του ΕΦΕΤ**
- **2 συναντήσεις με αντιπροσωπείες ενώσεων καταναλωτών από Ιαπωνία και Σερβία**, με στόχο την μετάδοση εμπειριών της ΕΚΠΟΙΖΩ στον χειρισμό παραπόνων- καταγγελιών και τις συλλογικές αγωγές

V. Εκδηλώσεις-συνέδρια-ομιλίες: 30

- **Οργάνωση ΕΚΠΟΙΖΩ– συνδιοργάνωση με άλλους φορείς: 8**
- **Συμμετοχή: 22**

VI. Ανταπόκριση στις ανάγκες ομιλιών και συναντήσεων λόγω Ελληνικής Προεδρίας της Ε.Ε. με ομιλίες-συμμετοχή σε επίσημες εκδηλώσεις και συναντήσεις με ευρωβουλευτές και υπουργούς.

VII. Συμμετοχή στην Πανελλήνια Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών Η ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ - ΠΟΜΕΚ

- Κατά τη διάρκεια του 2013 μέχρι τις αρχές του 2014 η ΕΚΠΟΙΖΩ είχε την Προεδρία της Ομοσπονδίας
- Διοργάνωση και συντονισμός κοινών δράσεων των Ενώσεων Καταναλωτών της Ομοσπονδίας
- Εκπροσώπηση τόσο σε θεσμικά όργανα όσο και στα ΜΜΕ
- Συνδιοργάνωση εκδηλώσεων

VIII. Συμμετοχή σε πανευρωπαϊκές καμπάνιες

- Περιορισμός της χρήσης αντιβιοτικών στις ζωοτροφές
- Κατανάλωση καυσίμων στα αυτοκίνητα
- Δικαιώματα καταναλωτών
- 'Κρατήστε τις κάψουλες μακριά από τα παιδιά'(Ευρωπαϊκή βιομηχανία απορρυπαντικών)
- Διατλαντική Επενδυτική και Εμπορική Εταιρική Σχέση (TTIP)

IX. Έρευνες : 6

1. Συνεργασία με το Χαροκόπειο Παν/μιο, θέμα « Η Συμπεριφορά του Καταναλωτή στην οικονομική κρίση» (13-03-2013)
2. Ερωτηματολόγιο - Ευρωπαϊκή έρευνα με άλλες 6 ενώσεις καταναλωτών από διάφορες ευρωπαϊκές χώρες, για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε κατά την διάρκεια κάποιου ταξιδιού (05-08-2013)
3. Ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΕΚΠΟΙΖΩ με θέμα : «Άνοιγμα των καταστημάτων τις Κυριακές» (05-03-2013)

4. Δημοσίευση της πανευρωπαϊκής έρευνας για τα παράπονα ευρωπαίων ταξιδιωτών, στην οποία συμμετείχε και η ΕΚΠΟΙΖΩ. Πραγματοποιήθηκε 2013, σε 7 χώρες με τον συντονισμό της ANEC³, για όλα τα μέσα μεταφοράς, τα ξενοδοχεία,

Τα αποτελέσματα καταδεικνύουν ο τομέας μεταφορών είναι το υπ' αριθμό 1 πρόβλημα των καταναλωτών. Επίσης καταδεικνύουν άγνοια των δικαιωμάτων τους και του τρόπου διεκδίκησής τους, μεγάλη δυσαρέσκεια για τον χειρισμό των παραπόνων τους, άγνοια ή και παραβίαση της νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή από τις επιχειρήσεις.

5. Μετάφραση –Δημοσίευση της έρευνας της αγγλικής ένωσης καταναλωτών “Which? για την νοθεία στα τρόφιμα, κατά την οποία βρέθηκε ότι το 40 % των έτοιμων φαγητών με αρνί έχει προσμιχθεί με άλλα κρέατα, ενώ κάποια δεν περιείχαν καθόλου αρνί.
6. Δημοσίευση των αποτελεσμάτων της ιταλικής οργάνωσης καταναλωτών Altroconsumo για την πραγματική κατανάλωση καυσίμων των αυτοκινήτων, η οποία ήταν υψηλότερη της διαφημιζόμενης από τις αυτοκινητοβιομηχανίες

³ Ευρωπαϊκή οργάνωση καταναλωτών για την τυποποίηση

Χ. Προγράμματα

Υλοποίηση: 4

Ολοκληρώθηκαν: 3

1. «Υποστήριξη εφαρμογής του Ν. 3869/2010 (ΦΕΚ 130/τ Α/3.8.2010) / συνδρομή στην επιδίωξη για εξωδικαστικό συμβιβασμό»
2. «Δικαστική Συνδρομή Υπερχρεωμένων Καταναλωτών για την εφαρμογή του Ν3869/2010 – MIS 385285»
3. 'IQ- Freshlabel'
4. **Έναρξη υλοποίησης του κοινοτικού προγράμματος** 'Υπερχρέωση καταναλωτών, υπεύθυνος δανεισμός και πτώχευση φυσικών προσώπων: η ανάγκη μιας συνολικής μεταρρύθμισης για την προστασία καταναλωτών σε οικονομική δυσκολία'. Εταίροι τα Πανεπιστήμια Brunel, HOCHSCHULE OSNABRUCK και Trento. Διάρκεια: Σεπτέμβρης 2014- Αύγουστος 2016. Επιχορήγηση ΕΚΠΟΙΖΩ 32.324,2€
5. **Ίδρυση Παραρτήματος ΕΚΠΟΙΖΩ στον Δήμο Αγίου Δημητρίου –Έναρξη λειτουργίας του**

Υποβολή προτάσεων: 7

1. 'Εθελοντισμός- Στάση Ζωής'. Συντονίστρια η ΕΚΠΟΙΖΩ, εταίρος το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Στόχοι, η ανάπτυξη και εφαρμογή βέλτιστου συστήματος προσέλευσης-διαχείρισης εθελοντών, η ίδρυση τμήματος εθελοντών και η διαχείρισή τους με την βοήθεια νέων τεχνολογιών. Συνολική αιτούμενη επιχορήγηση έργου 57.152,14 €. Διάρκεια 1 έτος
2. **'Σύνταξη και διάχυση χρηστικών οδηγιών για κοινωνικές ομάδες ευάλωτες σε περίοδο κρίσης'**: οφειλέτες, μετανάστες, κρατούμενοι. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού'. **Συντονίστρια η Ελληνική Ένωση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Συνολική αιτούμενη επιχορήγηση έργου 162.752€.** Επιχορήγηση ΕΚΠΟΙΖΩ 32.505,01€

3-7. Υπεβλήθησαν δύο κοινοτικά και 3 εθνικά εκ των οποίων εγκρίθηκαν και ήδη υλοποιούνται τα δύο, ενώ τα υπόλοιπα απορρίφθηκαν

Αποδοχή συμμετοχής σε προτάσεις κοινοτικών προγραμμάτων: 6

XI. Πραγματοποίηση 39 ταξιδιών

17 στην Ελλάδα, 22 στο εξωτερικό

XII. Συμμετοχή σε 39 ομάδες εργασίας-επιτροπές

στην Ελλάδα και το εξωτερικό

XIII. Νέοι τομείς δραστηριότητας

1. Πρόσβαση στα φάρμακα-συμμετοχή στην ευρωπαϊκή πλατφόρμα ΜΚΟ

Η ενασχόληση αυτή βρίσκεται στο αρχικό στάδιο εσωτερικής προετοιμασίας, ανταλλαγής εμπειριών με άλλες ΜΚΟ και προετοιμασία σχεδίου δράσης. Στα πλαίσια αυτά, πραγματοποιήθηκαν:

- Συναντήσεις με ΜΚΟ που ασχολούνται με θέματα υγείας για συντονισμό ενεργειών (Νοέμβρης 2014)
- Συνυπογραφή κοινής διακήρυξης
- Συμμετοχή σε σχετικές εκδηλώσεις στο εξωτερικό (Ευρωκοινοβούλιο, Νοέμβρης 2014)

2. Διατλαντική Επενδυτική και Εμπορική Εταιρική Σχέση (ΤΤΙΡ)

Συστηματική ενασχόληση από τα μέσα του 2014

- Μελέτη του θέματος-παρακολούθηση εξελίξεων
- Παρακολούθηση διεθνών συναντήσεων
- Ενημέρωση καταναλωτών μέσω αρθρογραφίας στην ιστοσελίδα της ΕΚΠΟΙΖΩ
- Δελτία τύπου
- Συντονισμένες ενέργειες και κοινά διαβήματα στις ελληνικές-κοινοτικές-αμερικανικές αρχές
- Ενημέρωση ελληνικών καταναλωτικών οργανώσεων

Αποτελέσματα - Επιτυχίες

- 1. Εκτιμώντας τα αποτελέσματα της καμπάνιας «Λέμε ΟΧΙ στους πλειστηριασμούς», μπορούμε να πούμε ότι, παρ' όλο που δεν επετεύχθη η αναστολή των πλειστηριασμών για 3 έτη, όπως ζητούσε η ΕΚΠΟΙΖΩ, αλλά μόνο για 1 έτος (για την κύρια κατοικία με προϋποθέσεις), εν τούτοις πέτυχε την:**
 - 1.α. Κινητοποίηση πολιτών και φορέων σε συλλογική δράση για την προάσπιση του βασικού κοινωνικού δικαιώματος στην στέγη**
 - 1.β. Συλλογή συνολικά 140.000 υπογραφών.**
 - 1.γ. Παράταση απαγόρευσης πλειστηριασμών για 1 έτος- ουσιαστική συμβολή στην αποτροπή της πλήρους απελευθέρωσης τους**
- 2. Τροποποίηση Κώδικα Δεοντολογίας Δικηγορικού Συλλόγου και πρόβλεψη πειθαρχικών κυρώσεων για τις Δικηγορικές Εταιρείες που λειτουργούν ως εισπρακτικές και παραβιάζουν την νομοθεσία**
- 3. Βελτίωση του Κώδικα Δεοντολογίας της ΤτΕ με έκδοση Διευκρινιστικής Εγκυκλίου**
- 4. Επιβολή κυρώσεων από την Γ. Γραμματεία Καταναλωτή στις ασφαλιστικές εταιρείες για την άρνηση καταβολής ΦΠΑ στις περιπτώσεις αποζημιώσεων.**
- 5. Επιστροφές 45.610 € σε 42 μέλη μας από ομαδικές αγωγές**
- 6. Επιστροφές 47.409 € σε 35 μέλη μας, από επιτυχείς εξωδικαστικές παρεμβάσεις**
- 7. Επίσημοι συνομιλητές εθνικών-ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών, Ανεξάρτητων Αρχών, επιστημονικών και επαγγελματικών φορέων**
- 8. Αναγνώριση του έργου της ΕΚΠΟΙΖΩ και καταξίωση της στο ευρύτερο καταναλωτικό κοινό, στους εκπροσώπους δημόσιων και ιδιωτικών φορέων**
- 9. Διεθνής προβολή του έργου της ΕΚΠΟΙΖΩ, ιδιαίτερα της δίμηνης καμπάνιας και της ψυχολογικής υποστήριξης υπερχρεωμένων μελών μας, από διάφορα ξένα ΜΜΕ**

Εσωτερική λειτουργία

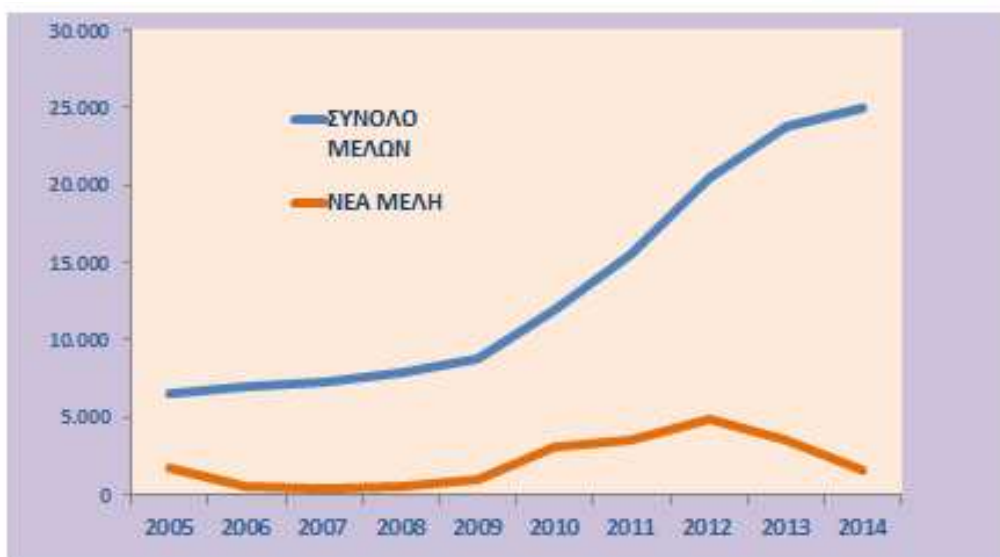
Εξελίξεις – Προβλήματα - Προοπτικές

Η συνέχιση της οικονομικής κρίσης, η αύξηση της ανεργίας, τα επιπρόσθετα μέτρα, η αδυναμία των καταναλωτών να ανταποκριθούν γενικότερα στις οικονομικές τους υποχρεώσεις, η ψήφιση διαφόρων αναποτελεσματικών νόμων ρύθμισης οφειλών φυσικών προσώπων, οι οργανωτικές μεταβολές στην δημόσια διοίκηση, κυρίως όμως η κατάργηση του υποχρεωτικού εξωδικαστικού σταδίου με την συνδρομή των ενώσεων καταναλωτών (ν. 3869/2010), είχαν τις εξής επιπτώσεις στην λειτουργία και εσωτερική οργάνωση της ΕΚΠΟΙΖΩ κατά το 2013-2014 :

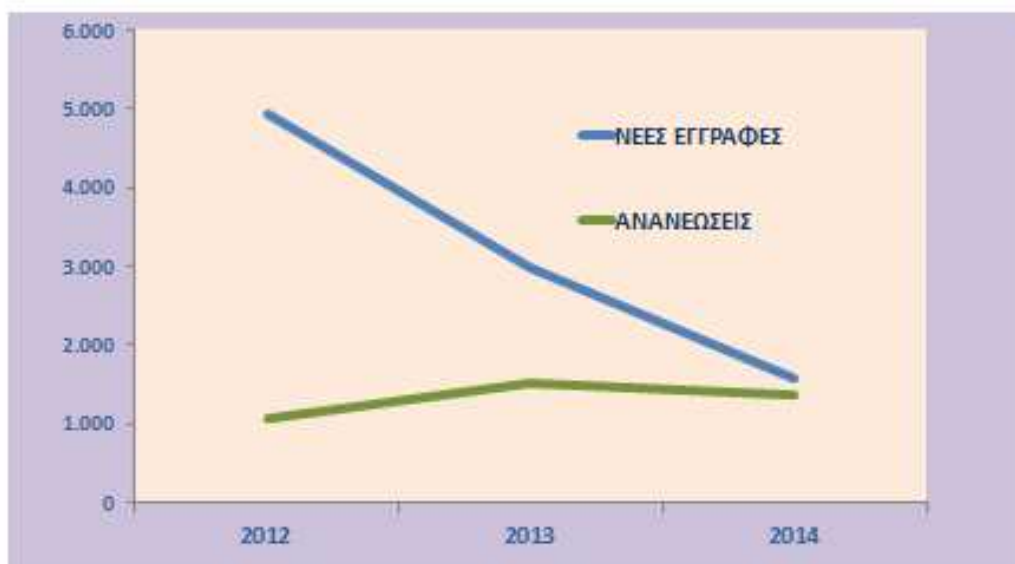
- Συνεχή πτώση προσέλευσης καταναλωτών και εγγραφής νέων μελών-ανανέωσης συνδρομών. Το φαινόμενο εκτιμάται ότι οφείλεται κυρίως στην κατάργηση της υποχρεωτικής εξωδικαστικής συνδρομής από τις Ενώσεις Καταναλωτών, στην σύγχυση που προκάλεσαν οι αλληπάλληλες και αναποτελεσματικές νομοθετικές ρυθμίσεις, στην απογοήτευση-παραίτηση των καταναλωτών, αλλά και στην προεκλογική περίοδο
- Καθυστέρηση πληρωμών από την Γενική Γραμματεία Καταναλωτή για προγράμματα που έληξαν
- Μείωση εσόδων, αντιμετώπιση οικονομικού προβλήματος

Στα διαγράμματα που ακολουθούν, απεικονίζεται η εγγραφή νέων μελών-ανανέωση συνδρομών σε βάθος 10ετίας (Πίνακας 1) και το ύψος των συνδρομών στην 3ετία 2012-2014 (Πίνακας 2)

Πίνακας 1: ΜΕΛΗ 2005 - 2014



Πίνακας 2: ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΜΕΛΗ 2012 - 2014



Μέτρα που ελήφθησαν

- Συνάντηση προσωπικού όλων των γραφείων Πήλιο, 23-25 Μαρτίου 2013)
- Ελαχιστοποίηση ελαστικών εξόδων
- Προοπτικές μείωσης προσωπικού κατά 2
- Προσπάθεια εσωτερικής αναδιοργάνωσης για την επίτευξη μεγαλύτερης αποτελεσματικότητας
- Προσπάθεια διαμόρφωσης του προφίλ της ΕΚΠΟΙΖΩ με βάση τους στόχους
- Προσπάθεια συστηματοποίησης της επικοινωνίας με μέλη-εθελοντές-ευρύ κοινό
- Δημιουργία 2 ομάδων εργασίας: 1 για συλλογικές αγωγές (τραπεζικά θέματα-τηλεπικοινωνίες) και 1 για πολιτιστικά θέματα
- Εντατικοποίηση προσπαθειών για ανεύρεση προγραμμάτων
- Διερευνητικές επαφές με την ομογένεια για ενδεχόμενη στήριξη

Αλλαγές που έγιναν

- Βαθμιαία μείωση της ενασχόλησης με θέματα υπερχρέωσης το 2014
- **Βαθμιαία αύξηση ενασχόλησης με άλλα θέματα , εκτός υπερχρέωσης,**
- Βαθμιαία αύξηση της ενασχόλησης με άλλα θέματα(πρόσβαση στα φάρμακα, συμμετοχή στο αντίστοιχο πανευρωπαϊκό συντονιστικό όργανο για τα φάρμακα, ενασχόληση με την Διατλαντική Εμπορική και Επενδυτική Εταιρική Σχέση-ΤΤΙΡ)
- Βαθμιαία αύξηση της συμμετοχής μας σε πανευρωπαϊκές δράσεις(έρευνες, ενημερωτικές εκστρατείες)

Προοπτικές – Προτεραιότητες - Στόχοι επόμενης διετίας

1. **Βελτιστοποίηση της εσωτερικής αναδιοργάνωσης-επέκταση και συστηματικότερη χρήση νέων τεχνολογιών**
2. **Συστηματική και συχνή επαφή με τα μέλη-Τακτική ενημέρωσή τους**
3. **Ίδρυση τμήματος διαχείρισης μελών-εθελοντών**
4. **Αναβάθμιση της ιστοσελίδας και πλήρης αξιοποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης**
5. **Ολοκλήρωση της επικοινωνιακής εικόνας της ΕΚΠΟΙΖΩ**
6. **Συστηματοποίηση δημοσίων σχέσεων**
7. **Αύξηση της γνωστοποίησης της ΕΚΠΟΙΖΩ**
8. **Οικονομική αυτοδυναμία-βιωσιμότητα**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

I. Ισολογισμοί

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2014

(01/1/2013 έως 31/12/2013)

ΕΣΟΔΑ		ΕΞΟΔΑ	
Έσοδα μελών	215.192,61	Αμοιβές, μισθοί και εργοδοτικές εισφορές.	257.019,03
Έσοδα προγραμμάτων	54.496,62	Ενοίκια , κοινόχρηστα, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ	25.472,14
Έσοδα από επιδοτήσεις Δημοσίου	0,00	Επικοινωνίες, ταχυδρομικά, ΟΤΕ, ΕΛΤΑ	10.068,42
Έσοδα από δικαστικές διεκδικήσεις	54.560,00	Διάφορα έξοδα γραφείου, ΦΠΑ, ΦΟΡΟΙ	38.980,76
Λοιπά έσοδα	6.604,99	Έντυπα	4.038,90
		Έξοδα Δ.Σ. & Στελεχών, Ταξίδια, Κίνηση	9.449,98
		Έρευνες Εκδηλώσεις, Δράσεις	7.916,34
		Εξοπλισμός , Συντήρηση.	13.060,43
Σύνολο εσόδων	330.854,22	Σύνολο εξόδων	366.006,00
		υπόλοιπο χρήσης 31/12/2013 μείον	35.151,78

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

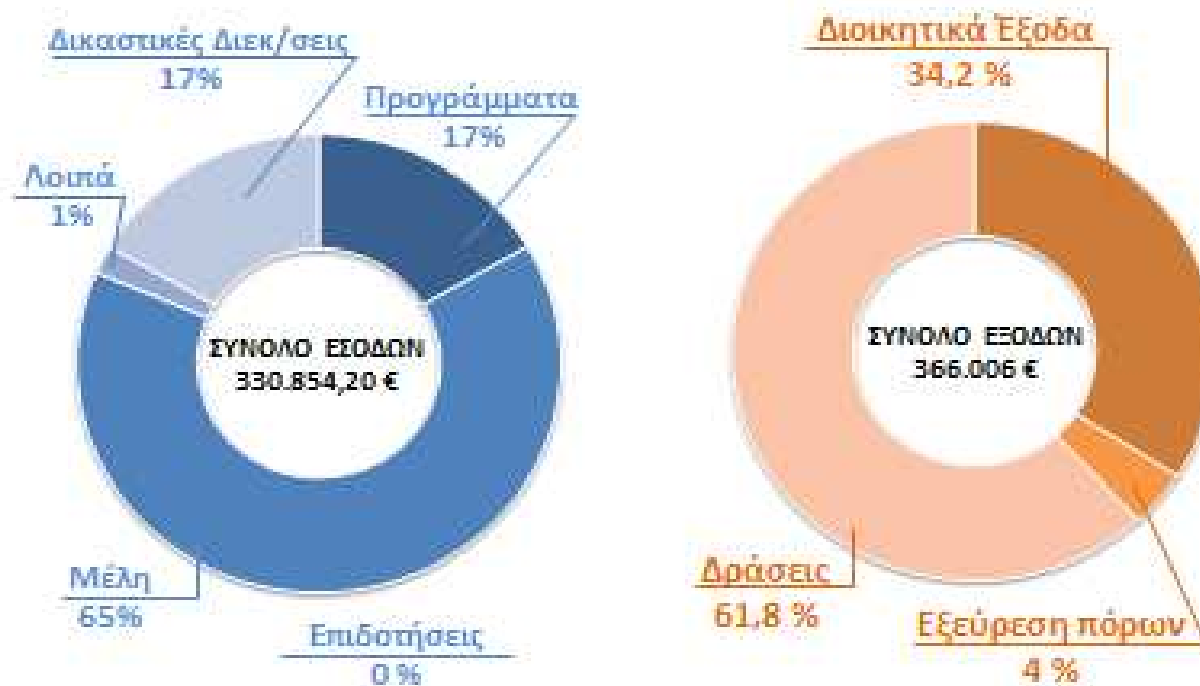
Η ΤΑΜΙΑΣ

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2015**(01/1/2014 έως 31/12/2014)**

ΕΣΟΔΑ		ΕΞΟΔΑ	
Έσοδα μελών	140.233,00	Αμοιβές, μισθοί και εργοδοτικές εισφορές.	199.900,84
Έσοδα προγραμμάτων	208.300,97	Ενοίκια , κοινόχρηστα, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ	26.640,14
Έσοδα από επιδοτήσεις Δημοσίου	0,00	Επικοινωνίες, ταχυδρομικά, ΟΤΕ, ΕΛΤΑ	8.816,49
Έσοδα από δικαστικές διεκδικήσεις	33.290,00	Διάφορα έξοδα γραφείου	13.091,17
Λοιπά έσοδα	3.633,49	Έντυπα	132,81
		Φόροι παρακράτησης από προγράμματα	9.529,60
		Έξοδα Δ.Σ. & Στελεχών, Ταξίδια, Κίνηση	14.660,00
		Έρευνες, Εκδηλώσεις	0,00
		Εξοπλισμός , Συντήρηση	9.792,65
		Επιμερισμός επιχορήγησης	37.043,60
Σύνολο εσόδων	385.457,46	Σύνολο εξόδων	319.607,30
		υπόλοιπο χρήσης 31/12/2014	65.850,16
Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ		Ο ΤΑΜΙΑΣ	

II. Γραφήματα οικονομικών στοιχείων

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2013



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2014



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2013 - 2014

