



16η Γενική Συνέλευση
και Εκλογές
Ψηφιακή
18 Οκτωβρίου 2021
4.00μμ-8.00μμ

16η Γενική Συνέλευση και Εκλογές 2021
Ψηφιακή, 18 Οκτωβρίου 2021, 4.00μμ-8.00μμ

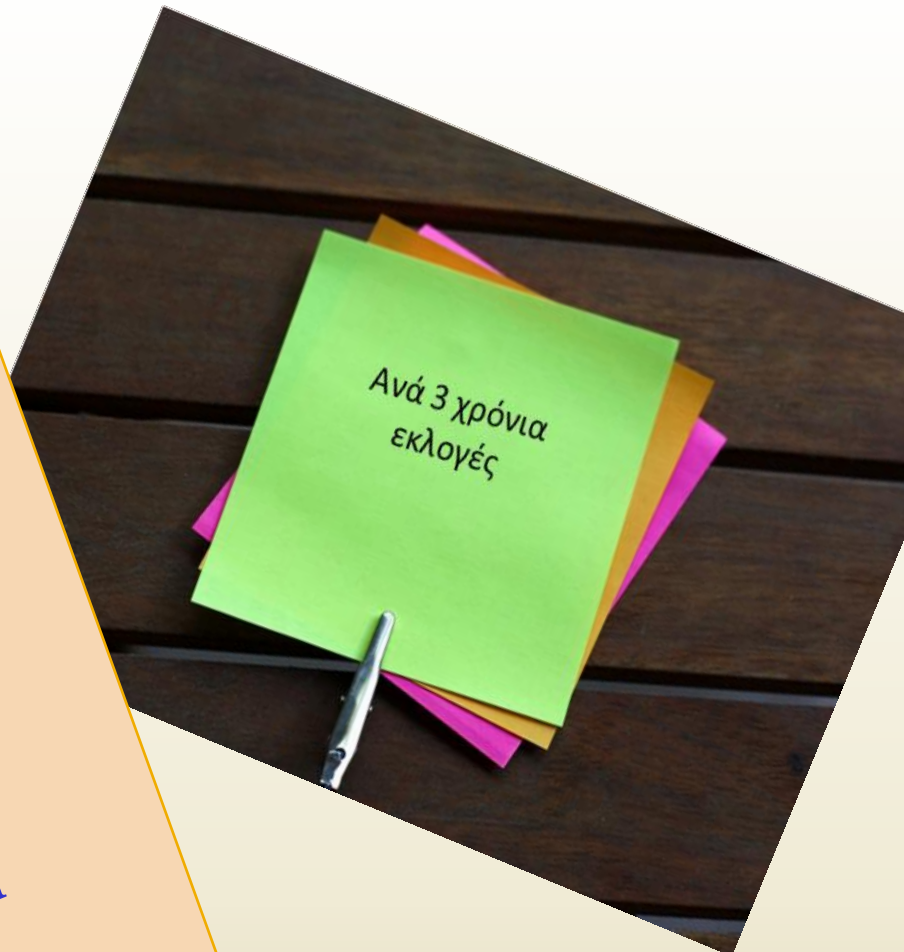
Καλώς
ορίσαστε!!!



16^η Γενική Συνέλευση-Εκλογές 2021,
ψηφιακή 18 Οκτωβρίου 2021,
4.00μμ-8.00μμ

Υπενθυμίζουμε...

- Σύντομη αναφορά σημαντικών εθνικών- ευρωπαϊκών εξελίξεων και επιτυχιών της ΕΚΠΟΙΖΩ
- Λεπτομερέστερη ενημέρωση στην ιστοσελίδα μας <https://bit.ly/30yB7oh>
- Θα ακολουθήσει συζήτηση
- Παρουσίαση υποψηφίων
- Έναρξη ψηφοφορίας 5.00μμ



Ανά 3 χρόνια
εκλογές

Υπενθυμίζουμε...
...πολλά τα επίπεδα εργασίας μας, σε
πολλούς τομείς



Συμβολή μας στην
σωστή εφαρμογή νόμων



Βελτίωση ικανοτήτων των
στελεχών μας



Βελτίωση νομοθεσίας



Διαβήματα σε αρμόδιες αρχές
και προμηθευτές



Ενημέρωση-εκπαίδευση
καταναλωτών



Έρευνες, μελέτες,
εκδηλώσεις, ομιλίες

Εξελίξεις 2018-2020

Σημαντικότερα παραδείγματα...



- Ζετία αυτή μεγάλων κρίσεων, καταιγιστικών εξελίξεων
- Η ΕΕ αναθεωρεί, προετοιμάζει και ψηφίζει νέες νομοθεσίες, για να ανταποκριθεί στις νέες προκλήσεις των καιρών
- Σημαντικά βήματα για την προστασία των καταναλωτών, από την άποψη του πλούσιου νομοθετικού έργου
- Καταλυτική η συμβολή των ενώσεων σ' αυτές τις ευνοϊκές ρυθμίσεις, αφού σε πολλές περιπτώσεις νομοθετήθηκε η πλειοψηφία των προτάσεών μας
- Το 2019, έτος ευρωεκλογών, με την υψηλότερη συμμετοχή πολιτών που σημειώθηκε τα τελευταία 20 χρόνια



Εξελίξεις 2018-2020

Σημαντικότερα παραδείγματα...



Πράσινη Συμφωνία για
την αντιμετώπιση της
κλιματικής αλλαγής

Μοναδικά σαφής
αναγνώριση ρόλου
ενώσεων καταναλωτών
και της συμμετοχής πολιτών
στην γιγαντιαία αλλαγή
παραγωγής κατανάλωσης



Νέα Ατζέντα για τους
καταναλωτές. Είναι η
πολιτική καταναλωτών
της ΕΕ για το 2020-2025,
με 5 βασικούς τομείς
προτεραιότητας



Εξελίξεις 2018-2020 στην χώρα μας



Η προστασία του καταναλωτή υποβαθμίστηκε. Φαίνεται ότι τείνει να αποκτήσει μόνιμο χαρακτήρα



Ο ν. 2251/94 για την προστασία του καταναλωτή, συρρικνώθηκε



Η προστασία της κυρίας κατοικίας, καταργήθηκε οριστικά στο τέλος Φεβρουαρίου 2019.



Εξελίξεις 2018-2020 στην χώρα μας



Η μειωμένη εποπτεία της αγοράς συνεχίζεται με....

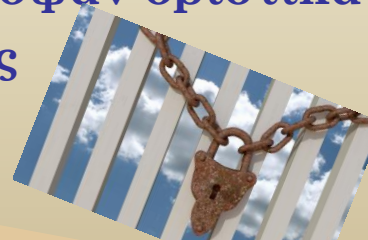


....διατήρηση των αθέμιτων και παραπλανητικών πρακτικών, παράνομων και καταχρηστικών όρων στις προδιατυπωμένες συμβάσεις

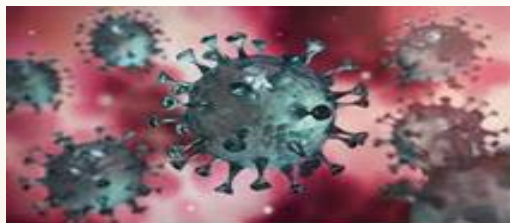
Οι ενώσεις καταναλωτών απαξιώνονται διαρκώς, αγνοείται ο θεσμικός τους ρόλος, απουσία οικονομικής και θεσμικής υποστήριξης τους



Πολλές ενώσεις καταναλωτών οδηγήθηκαν σε μαρασμό, κάποιες διέκοψαν οριστικά την λειτουργία τους

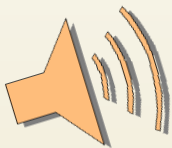


Εξελίξεις 2018-2020 στην χώρα μας



Πανδημία και
προβλήματα
καταναλωτών

Όξυνση υπαρχόντων...



Μεγαλύτερες οχλήσεις από Εισπρακτικές εταιρείες

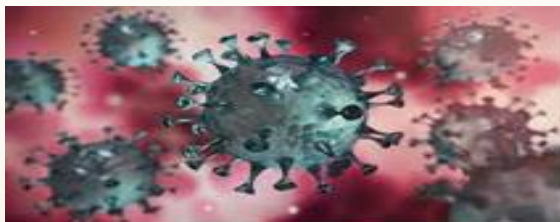


Μεγαλύτερα προβλήματα με την έγκαιρη καταβολή των δόσεων των δανείων.



Οι ευάλωτοι καταναλωτές ήρθαν αντιμέτωποι με μεγάλους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος.

Εξελίξεις 2018-2020 στην χώρα μας



Πανδημία και
προβλήματα
καταναλωτών

Δημιουργία νέων...



Μη έγκαιρη παράδοση των
ηλεκτρονικά αγορασμένων
προϊόντων

Μη επιστροφή της
καταβληθείσας
προκαταβολής
από υποχρεωτικές αθρόες
ακυρώσεις εισιτηρίων,
τουριστικών πακέτων,
σχολικών εκδρομών,
κρατήσεων σε καταλύματα





Πανδημία και ΕΚΠΟΙΖΩ

Αρνητικές παρενέργειες



- Μη επίσκεψη στα γραφεία
- Μεγάλη μείωση εσόδων-
απειλείται η βιωσιμότητα μας
- Ακυρώθηκαν όλες οι
προγραμματισμένες δράσεις



Αναβλήθηκε η εκδίκαση των 2 συλλογικών αγωγών μας (κατά KLM-4 αναβολές), κατά REAL FUN TOYS. Κατά ΔΕΗ δεν κατατέθηκε διότι ανέστειλε προσωρινά την επιβάρυνση του ενός ευρώ

Πανδημία και ΕΚΠΟΙΖΩ

Θετικές παρενέργειες

Εφαρμογή τηλεργασίας

Λεπτομερέστερη ενασχόληση με τα διάφορα θέματα

Αυξημένη δημοσιότητα, με πάνω από 790 αναδημοσιεύσεις άρθρων μας

Κοινές επιστολές, δράσεις, καμπάνιες

Θετικές παρενέργειες

Συχνότερη και εντονότερη άσκηση πίεσης προς τις αρμόδιες αρχές



Συχνότατη διαδικτυακή επικοινωνία με τους συνεργάτες μας στο εξωτερικό



Δράσεις μας 2018-2020

Συνέχιση παλαιών

Μείωση ενασχόλησης με
την υπερχρέωση

Πρόσβαση στα φάρμακα



Διεθνείς Εμπορικές
Συμφωνίες (TTIP, TiSA,
CETA)

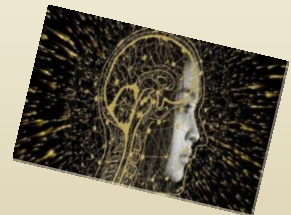
Νέες δράσεις

Προστασία Προσωπικών
Δεδομένων



Κορωνοϊός- Παραίτηση
από πνευματικά δικαιώματα

Τεχνητή Νοημοσύνη



Δράσεις μας 2018-2020

ΕΝΕΡΓΕΙΑ
ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ

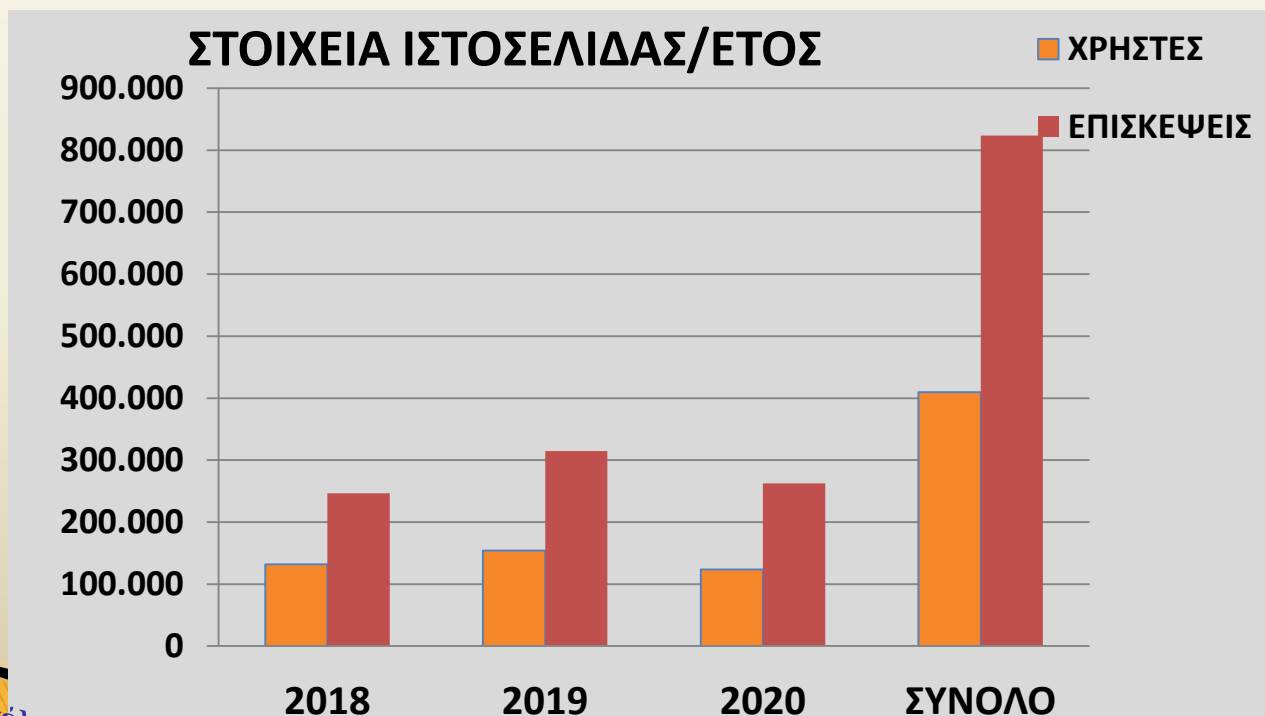


Ενημέρωση- παράπονα καταναλωτών, έρευνες, μελέτες,
διαβουλεύσεις, συνεργασίες, άσκηση πίεσης, δικαστικές
ενέργειες, ημερίδες, βραβεία..

<https://bit.ly/3njjOzh>

Η ΕΚΠΟΙΖΩ σε αριθμούς 2018-20

Έτος	Εργαζόμενοι	Εθελοντές	Μέλη	Εξυπηρέτηση καταναλωτών
2018	7	40	22.120	48.225
2019	8	40	21.994	46.046
2020	8	40	22.218	42.220



ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ 2018-20: 134.535

ΤΟΜΕΙΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ	2018	%	2019	%	2020	%
1. Τράπεζες, Χρηματοοικονομικά	45.100	93,52	40.030	90,85	37.000	87,64%
i. Υπερχρέωση (πληροφορίες)	43.000	89,17	38.000	86,25	34.700	82,19%
ii. Διαχείριση προβλημάτων για δάνεια, Πιστωτικές, Καταθέσεις, Ρύθμιση χρεών, Πλειστηριασμοί, προμήθειες, Καταχρηστικοί όροι	2.100	4,35	2.030	4,60	2.300	5,45%
2. Τηλεπικοινωνίες	720	1,49	1.260	2,86	1310	3,10%
3. Ενέργεια	930	1,93	1.250	2,84	1280	3,03%
4. Τουρισμός – Ταξίδια	90	0,19	110	0,25	780	1,85%
5. Πωλήσεις από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ηλεκτρονικό εμπόριο	290	0,6	320	0,73	720	1,71%
6. Ελαττωματικά προϊόντα	340	0,71	350	0,79	360	0,85%
7. Ιδιωτική ασφάλιση	300	0,62	280	0,64	270	0,64%
8. Κέντρα Αδυνατίσματος	170	0,35	160	0,36	150	0,36%
9. Διαφημίσεις- ΜΜΕ	140	0,29	170	0,39	220	0,52%
10. Τρόφιμα & Υγεία	50	0,1	60	0,14	50	0,12%
11. Διάφορα (Νερό, ΕΛΤΑ, Μισθώσεις, Κληρονομιά)	50	0,1	40	0,09	30	0,07%
(Μετακινήσεις, διαμονή)						
12. Υπηρεσίες Υγείας	30	0,07	20	0,04	20	0,05%
13. Περιβάλλον	15	0,03	10	0,02	30	0,07%
ΣΥΝΟΛΟ	48.225	100,00%	44.060	100,00%	42.220	100,00%

Η ΕΚΠΟΙΖΩ σε αριθμούς 2018-20



208 συνεντεύξεις



83 Δελτία Τύπου με εκατοντάδες αναδημοσιεύσεις



32.097 ακόλουθοι, αρέσει σε 32.655 άτομα



104 ακόλουθοι, 96 δημοσιεύσεις, που είδαν 6.996 άτομα



476 ακόλουθοι , 46 δημοσιεύσεις, που είδαν 16.223 άτομα

Σημαντικότερα Αποτελέσματα -Επιτυχίες 3ετίας



Βράβευση στον πανευρωπαϊκό διαγωνισμό της Ashoka για το έργο μας στα ενεργειακά θέματα

Επιστροφή σε μέλη μας 97.584€



Ρύθμιση με ευνοϊκούς όρους και διαγραφές οι οφειλές σε περίπου 120 μέλη μας

Σημαντικότερα Αποτελέσματα -Επιτυχίες 3ετίας



Ψήφιση του νόμου 4506/2019, που επιτρέπει την προσωρινή κατάργηση της πατέντας

Μνημόνιο Συνεργασίας με την Επιτροπή Ανταγωνισμού



Μνημόνιο Συνεργασίας με την ΓΣΕΒΕΕ

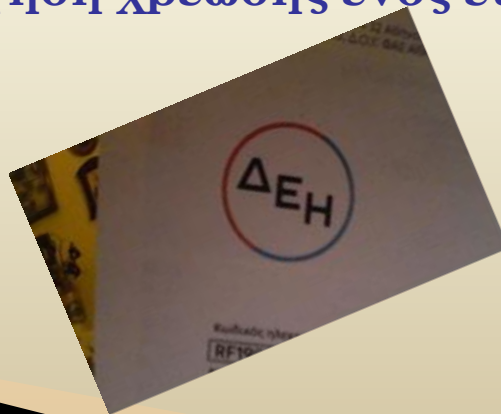
Σημαντικότερα Αποτελέσματα -Επιτυχίες 3ετίας



Διοικητικά πρόστιμα 250.000€ σε κάθε εταιρεία:

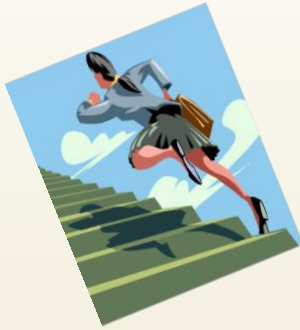
- DIMOCO GREECE για τις αυθαίρετες χρεώσεις συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας από τους 5ψήφιους αριθμούς
- Ηλεκτρονικού εμπορίου (mobilepoint.gr)

Οριστική κατάργηση χρέωσης ενός ευρώ στους έντυπους λογαριασμούς της ΔΕΗ





Σημαντικότερα Αποτελέσματα -Επιτυχίες 3ετίας



Προγράμματα

Ολοκληρώσαμε 2 κοινοτικά προγράμματα

Ολοκληρώνονται το 2021 τρία 2ετή κοινοτικά



Εγκρίθηκε νέο, στόχος η μείωση ατομικής παραγωγής CO₂



Θα χρειαστούμε την βοήθειά σας!!

Σημαντικότερα Αποτελέσματα -Επιτυχίες 3ετίας



Πάνω από 200
διαδικτυακές
συναντήσεις

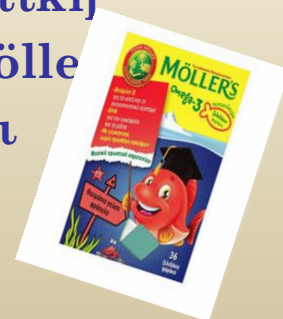
Κατάθεση 2 συλλογικών αγωγών κατά

KLM



ΑΡΟΛΛΟΝΙΑΝ ΝΟΥΤΡΙΤΙΟΝ
για παραπλανητική
διαφήμιση της Mölle
Μουρουνέλαιο και

Ζελεδάκια Möller's





ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2019

(01/1/2018 έως 31/12/2018)

ΕΣΟΔΑ

ΕΞΟΔΑ

Έσοδα μελών	31.675,20	Αμοιβές προσωπικού	52.692,65
Έσοδα προγραμμάτων	15.070,00	Αμοιβές και έξοδα τρίτων	16.039,92
Έσοδα από επιστροφές Δ.Ο.Υ	4.015,61	Παροχές τρίτων	11.991,65
Έσοδα από δικαστικές διεκ/σεις	34.008,21	Φόροι και τέλη	2.072,66
Επιστροφές από ταξίδια εξωτερικού	9.835,94	Διάφορα έξοδα	45.935,01
		Επιστροφές στα μέλη από δικαστικές διεκδικήσεις	27.330,27
		Έξοδα τραπεζών	630,78
		Πρόστιμα & προσαυξήσεις	872,60
Σύνολο εσόδων	94.604,96	Σύνολο εξόδων	157.565,54
		Υπόλοιπο χρήσης 31/12/2018 μείον	62.960,58

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΤΑΜΙΑΣ

Ελένη Αλευρίτου



Ηλίας Κοκουγιάννης

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020

(01/01/2019 έως 31/12/2019)

ΕΣΟΔΑ		ΕΞΟΔΑ	
Έσοδα μελών	29.943,03	Αμοιβές προσωπικού	56.707,18
Έσοδα προγραμμάτων	48.243,75	Αμοιβές και έξοδα τρίτων	17.647,39
Έσοδα από δικαστικές διεκ/σεις	28.622,76	Παροχές τρίτων	12.467,74
Επιστροφές από ταξίδια εξωτερικού	6.725,80	Φόροι και τέλη	2.416,41
		Διάφορα έξοδα	29.728,78
		Επιστροφές στα μέλη από δικαστικές διεκδικήσεις	22.728,98
		Έξοδα τραπεζών	445,93
		Πρόστιμα & προσαυξήσεις	204,80
Σύνολο εσόδων	113.535,34	Σύνολο εξόδων	142.347,21
		Υπόλοιπο χρήσης 31/12/2019 μείον	28.811,87

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ελένη Αλευρίτου

Ο ΤΑΜΙΑΣ

Ηλίας Κοκουγιάννης




ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2021

(01/01/2020 έως 31/12/2020)

ΕΣΟΔΑ		ΕΞΟΔΑ	
Έσοδα μελών	20.158,23	Αμοιβές προσωπικού	55.964,58
Έσοδα προγραμμάτων	31.750,00	Αμοιβές και έξοδα τρίτων	15.084,82
Έσοδα από δικαστικές διεκ/σεις	27.953,15	Παροχές τρίτων	9.792,63
Επιστροφές από ταξίδια εξωτερικού	2.453,47	Φόροι και τέλη	3.302,50
Επιστροφή φόρου	546,87	Διάφορα έξοδα	13.698,34
		Επιστροφές στα μέλη από δικαστικές διεκδικήσεις	20.619,66
		Έξοδα τραπεζών	450,18
Σύνολο εσόδων	82.861,72	Σύνολο εξόδων	118.912,71
		Υπόλοιπο χρήσης 31/12/2020 μείον	36.050,99

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΤΑΜΙΑΣ

Ελένη Αλευρίτου



Ηλίας Κοκουγιάννης





Και...περιμένουμε κάτι από σας...

....όχι πράγματα που δεν μπορείτε να κάνετε αλλά....

- Ετήσια ανανέωση της συνδρομής σας

- Ακολουθήστε μας στην ιστοσελίδα αλλά κυρίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης..



Διαδώστε τις δράσεις της ΕΚΠΟΙΖΩ στο περιβάλλον σας...

Γίνετε εθελοντές μας,
άν,όποτε και για όσο μπορείτε...





Ευχαριστούμε πολύ!!



Συμπληρωματικά στοιχεία



Εξελίξεις 2018-2020

Σημαντικότερα παραδείγματα...

- Πρωτοφανής κινητοποίηση και διάθεση πόρων για την κοινή αντιμετώπιση της πανδημίας
- Καλύτερος και συντονισμένος έλεγχος όλων των αρμόδιων κρατικών αρχών σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο
- Τα πρώτα βήματα για την καλύτερη λειτουργία των ψηφιακών αγορών



Συμπληρωματικά στοιχεία



Εξελίξεις 2018-2020

Σημαντικότερα παραδείγματα...

- Υιοθέτηση Οδηγίας για την συλλογική αποζημίωση καταναλωτών
- Ισχυροποίηση του δικαιώματος για ελεύθερο ίντερνετ
- Προκαταρτικές διεργασίες για την νομοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης-Διαμόρφωση άποψης ενώσεων καταναλωτών
- Μπορούμε να παράγουμε δική μας ενέργεια και να την πωλούμε στις τιμές της αγοράς

