## ΑΙΤΗΣΗ

## Στοιχεία καταναλωτή:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Όνομα: | | Επίθετο: | | | |
| Οδός: | Αριθμός: | | | ΤΚ: | Πόλη: |
| Σταθερό: | | | Κινητό: | | |
| Email: | | | | | |

### Στοιχεία τράπεζας/fund:

|  |
| --- |
| Επωνυμία: |
| Έδρα (Διεύθυνση): |
| Τηλέφωνο: |
| Email: |
| Όνομα Υπευθύνου: |

### Στοιχεία εταιρείας ενημέρωσης οφειλετών ή δικηγορικής εταιρείας:

|  |
| --- |
| Επωνυμία: |
| Έδρα (Διεύθυνση): |
| Τηλέφωνο: |
| Email: |
| Όνομα Υπευθύνου: |

|  |
| --- |
| Με την παρούσα αίτηση – διαμαρτυρία καταγγέλλω ότι η/ο ……………………………………, υπάλληλος της εταιρείας ενημέρωσης οφειλετών ή της δικηγορικής εταιρείας……………….…………., προβαίνει στις ακόλουθες παράνομες ενέργειες:  * Επικοινωνεί μαζί μου τηλεφωνικώς ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο, περισσότερες από μία φορά ανά δεύτερη ημέρα. Συγκεκριμένα με κάλεσε επανειλημμένως στο κινητό μου τηλέφωνο / στην οικία μου /στην εργασία μου, τις παρακάτω ημέρες & ώρες: …………………………… * Με καλεί εκτός τους νόμιμου ωραρίου, 09.00-20.00. * Δεν βρίσκεται στο Μητρώο Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών που τηρεί το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή). * Δεν με έχει ενημερώσει σχετικά με την ανακοίνωση των δεδομένων μου στην εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών * Δεν έχει επιβεβαιώσει τις οφειλές ή/και δεν έχει προβεί σε ταυτοποίηση του οφειλέτη, δηλαδή δεν τηρεί ακριβή στοιχεία. * Δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις σχετικά με το απόρρητο και την ασφάλεια της επεξεργασίας. * Δεν ικανοποιεί τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης στα δεδομένα * Δεν μου δηλώνει ότι καταγράφετε η συνομιλία μας/ Δεν καταγράφει τη συνομιλία μας. * Χρησιμοποιεί προσβλητικές εκφράσεις εναντίον μου ή εναντίον της οικογένειάς μου. * Με καλεί από «Απόκρυψη». * Δεν μου δηλώνει το ονοματεπώνυμο και την ιδιότητά του/της. * Άσκησε εναντίον μου ή εναντίον μέλους της οικογένειάς μου λεκτική βία ή ψυχολογική πίεση. * Με δυσφημίζει στον οικογενειακό ή εργασιακό μου περιβάλλον. * Ενοχλεί πρόσωπα της οικογένειάς μου σχετικά με την εξόφληση του χρέους. * Εξακολουθεί να με ενοχλεί για οφειλές που έχουν διακανονιστεί ή έχουν παραγραφεί ή εκκρεμεί η ρύθμισή τους με τον ν. 3869/2010. * Εμφανίζει κατά την επικοινωνία του/της μαζί μου ιδιότητες που δεν διαθέτει, όπως αυτή του δικηγόρου ή του δικαστικού επιμελητή. * Με κάλεσε πριν την πάροδο δέκα ημερών από την ημέρα που η οφειλή έγινε ληξιπρόθεσμη. * Αρνείται να μου χορηγήσει ηλεκτρονικό αντίγραφο των καταγεγραμμένων επικοινωνιών. |

|  |
| --- |
| **Ειδικότερα:**  **Η παραπάνω συμπεριφορά είναι παράνομη σύμφωνα με το νόμο 3758/2009, όπως έχει τροποποιηθεί με το ά**[**ρθρο 144 του νόμου 4938/2022**](javascript:void(0);)**, σχετικά με τις αρχές που πρέπει να τηρούν οι Εταιρείες Ενημέρωσης ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων (εισπρακτικές εταιρείες/δικηγορικές) κατά την ενημέρωση και επικοινωνία με τον οφειλέτη.**  Για τους λόγους αυτούς,  ΖΗΤΩ  -Να παύσετε άμεσα κάθε παράνομη συμπεριφορά και να μην επαναληφθεί στο μέλλον  -**Να μου χορηγήσετε ηλεκτρονικό αντίγραφο των καταγεγραμμένων επικοινωνιών**  **-Ασκώντας τα δικαιώματα που μου παρέχει ο Ν. 4624/2019 για την Προστασία Δεδομένων ζητώ:**  **1) το δικαίωμα πρόσβασης** (αρ. 55) να μου παρέχετε κάθε πληροφορία σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία επεξεργάζεστε για μένα (**επιβεβαίωση** και **αντίγραφο** αυτών των δεδομένων).  **2) το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** (αρ. 59) σας καλώ όπως περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων μου, μη προβαίνοντας σε περαιτέρω επεξεργασία τους, αλλά κρατώντας τα διαθέσιμα (χωρίς να τα διαγράψετε) για εμένα ή τις αρμόδιες αρχές για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεών μου.  **Τονίζω ότι με βάση την ανωτέρω νομοθεσία είστε υποχρεωμένοι να μου παρέχετε πλήρες αντίγραφο όλων των δεδομένων που τηρείτε για μένα. Περαιτέρω, με βάση τη νομοθεσία είστε υποχρεωμένοι να μου απαντήσετε σαφώς στα δύο παραπάνω συγκεκριμένα αιτήματά μου 1 και 2 και το κατά πόσο τα ικανοποιείτε εντός ενός μηνός.** |

Με τη ρητή επιφύλαξη για κάθε νόμιμο δικαίωμά μου.

…… / …… / 20….

Ο/Η αιτ………

Κοινοποίηση:

1. ΕΚΠΟΙΖΩ

e-mail: [info@ekpizo.gr](mailto:info@ekpizo.gr)

1. Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή

e-mail: [1520@mindev.gov.gr](mailto:1520@mindev.gov.gr)

1. Τράπεζα της Ελλάδος, Τμήμα Διαφάνειας Συναλλαγών

e-mail: [info@bankofgreece.gr](mailto:info@bankofgreece.gr)

4. Δικηγορικός Σύλλογος Αθηνών

email: [peitharxiko@dsa.gr](mailto:peitharxiko@dsa.gr)