

Ενδεικτικά ένα τμήμα των έγγραφων καταγγελιών που έχει λάβει η ΕΚΠΟΙΖΩ, προκειμένου να γίνει αντιληπτή η έκταση του προβλήματος:

“ Αναγκάστηκα να αναβάλλω ένα προγραμματισμένο ταξίδι μου στο εξωτερικό λόγω της γνωστής κατάστασης με την πανδημία του κορωνοϊού. Εκτός από ακυρώσεις ξενοδοχείων εξωτερικού κλπ. επικοινωνήσα και με την αεροπορική ζητώντας επιστροφή του τιμήματος καθώς η κατάσταση υπερβαίνει τον συνήθη προγραμματισμό. Σημειώνω ότι είμαι γιατρός και κατά δήλωση δημόσια του υπουργού υγείας έχουν ανασταλεί όλες οι άδειες υγειονομικού προσωπικού. Η εταιρεία έχει δίκη της πολιτική που δεν δέχεται τους ισχυρισμούς μου, μου ζήτησε γραπτό αίτημα με τις αιτιάσεις μου να το εξετάσουν το οποίο και έκανα σήμερα και περιμένω απάντησή τους.”

“...στις 17 Μαρτίου ήταν να παει το λυκειου των παιδιων μου εκπαιδευτικη εκδρομη στις Βρυξελλες αλλα λογω απαγορευσης απο τα υπουργεια Παιδειας και Υγειας εχουν αναστέλλει οι εκδρομές. Εχουμε κανει ολοι εξοφληση του ποσου των 680 € ανα παιδι και στην δικη μου περιπτωση προκειται για διδυμα οποτε 1360€ και σε συναντηση στο λυκειο μας ενημερωσαν οι εκπαιδευτικοι πως η αεροποτική εταιρεία θα επιστρεψει τα λεφτα, το πρακτορειο δεν θα κρατησει χρηματα αλλα το ξενοδοχειο στις Βρυξελλες θα κρατησει τα μισα χρηματα ακυρωνοντας τα μισα δωματια. Και σας ερωτω, πως θα δικαιωθω εγω που εδωσα χρηματα στο ταξιδιωτικο γραφείο, ημουν συνεπης στην πληρωμη μου εντος προθεσμιας και μου λενε πως ετσι απλα θα χασω 180€ ανα παιδι, δηλδη 360 €; Τι δικαιωματα εχω;”

“ Είχα προγραμματίσει ταξίδια αναψυχής πριν αρκετό καιρό και εντός και εκτός Ελλάδος και με τα ραγδαία κρούσματα από τον Corona virus θα ήθελα να σας ρωτήσω εάν μπορώ να τα ακυρώσω και να μου επιστραφούν τα χρήματα που ήδη προπλήρωσα. Όταν μίλησα με την αεροπορική εταιρεία είπαν ότι δεν επιστρέφεται το πόσο πάρα μόνο ένα μέρος. Με τα ξενοδοχεία στα δύο ήταν μη επιστρεψιμη η τιμή που ήδη πλήρωσα (μέσω booking) και στο άλλο πλήρωσα το 30%.”

“Είχαμε κλείσει διαμονή σε ξενοδοχείο στον Βόλο από τις 21-25 Μαΐου για συμμετοχή της χορωδίας μας σε μουσικό φεστιβάλ. Το εν λόγω φεστιβάλ λόγω των γεγονότων έχει ακυρωθεί και το ξενοδοχείο αρνείται να μας επιστρέψει την προκαταβολή η οποία ανέρχεται στα 2,500 ευρώ και αφορά την διαμονή 30 ατόμων. Αντί αυτού το ξενοδοχείο μας πρότεινε νέα ημερομηνία διαμονής μας εκεί.”