## **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

## **Στοιχεία καταναλωτή:**

|  |  |
| --- | --- |
| Όνομα:  | Επίθετο: |
| Οδός:  | Αριθμός:  | ΤΚ:  | Πόλη: |
| Σταθερό:  | Κινητό: |
| Email:  |  |

### Στοιχεία επιχείρησης (ΚΤΕΛ):

|  |
| --- |
| Επωνυμία: |
| Έδρα (Διεύθυνση): |
| Τηλέφωνο:  |   |
| Email: |
| Όνομα Υπευθύνου: |

**Ιστορικό:**

|  |
| --- |
| ΚαθυστέρησηήΑκύρωση ΑναχώρησηςήΑπώλεια αποσκευών / ΑποζημίωσηήΑκύρωσης κράτησης θέσηςήΜη παραλαβή επιβάτη  |
| Για τους λόγους αυτούς,**ΖΗΤΩ**1. Την επιστροφή του αντιτίμου του εισιτηρίου

ή/και1. Την καταβολή του προβλεπόμενου ποσού ως αποζημίωση
 |

**Συνημμένα έγγραφα:**

|  |
| --- |
|  |

Παρακαλώ για την έγγραφη ενημέρωσή μου.

Με την ρητή επιφύλαξη για κάθε νόμιμο δικαίωμά μου.

 …… / …… / 20….

Ο/Η αιτ………

Κοινοποίηση:

1. Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ.

 Ε-mail: info@ekpizo.gr

1. Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Τομέας Προστασίας Καταναλωτή)

Email: 1520@mindev.gov.gr

1. Υπουργείο Μεταφορών

 Ε-mail: yme@yme.gov.gr