## **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

## **Στοιχεία καταναλωτή:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Όνομα: | | Επίθετο: | | | | |
| Οδός: | Αριθμός: | | | ΤΚ: | | Πόλη: |
| Σταθερό: | | | Κινητό: | | | |
| Email: | | | | |  | |

### Στοιχεία επιχείρησης (ΚΤΕΛ):

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία: | |
| Έδρα (Διεύθυνση): | |
| Τηλέφωνο: |  |
| Email: | |
| Όνομα Υπευθύνου: | |

**Ιστορικό:**

|  |
| --- |
| Καθυστέρηση  ή  Ακύρωση Αναχώρησης  ή  Απώλεια αποσκευών / Αποζημίωση  ή  Ακύρωσης κράτησης θέσης  ή  Μη παραλαβή επιβάτη |
| Για τους λόγους αυτούς,  **ΖΗΤΩ**   1. Την επιστροφή του αντιτίμου του εισιτηρίου   ή/και   1. Την καταβολή του προβλεπόμενου ποσού ως αποζημίωση |

**Συνημμένα έγγραφα:**

|  |
| --- |
|  |

Παρακαλώ για την έγγραφη ενημέρωσή μου.

Με την ρητή επιφύλαξη για κάθε νόμιμο δικαίωμά μου.

…… / …… / 20….

Ο/Η αιτ………

Κοινοποίηση:

1. Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ.

Ε-mail: [info@ekpizo.gr](mailto:info@ekpizo.gr)

1. Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Τομέας Προστασίας Καταναλωτή)

Email: [1520@mindev.gov.gr](mailto:1520@mindev.gov.gr)

1. Υπουργείο Μεταφορών

Ε-mail: [yme@yme.gov.gr](mailto:yme@yme.gov.gr)