



Το ηλεκτρικό ρεύμα είναι φθηνότερο πια, οπότε μπήκαν σε λειτουργία τα θερμαντικά σας σώματα.

Σαλόνι: 20°C	Ικανοποιητική θερμοκρασία χώρου: 20°C-22°C
Οικονομία στο ηλεκτρικό ρεύμα αυτόν τον μήνα: 20%	Εξοικονόμησες:

Κάνοντας τη χρήση του ηλεκτρικού ρεύματος “έξυπνη” και “ευέλικτη”

Πως οι καταναλωτές μπορούν να περιορίσουν τη χρήση του ηλεκτρικού ρεύματος τις ώρες αιχμής και να κερδίσουν

Υπάρχει πιθανότητα να έχουμε στο άμεσο μέλλον ένα νέο σύστημα παροχής ηλεκτρικού ρεύματος;

Ιστορικά, ένας περιορισμένος αριθμός κεντρικών μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, παρείχαν στην κοινωνία την ηλεκτρική ενέργεια που χρειαζόταν. Τώρα όμως αυτό αλλάζει, γιατί οι αγορές ενέργειας γίνονται πιο αποκεντρωμένες, ενώ οι καταναλωτές παράγουν όλο και περισσότερο τη δική τους ηλεκτρική ενέργεια, όπως για παράδειγμα μέσω ηλιακών συλλεκτών.

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ποικίλλει πολύ, αλλά, σε γενικές γραμμές, οι ώρες αιχμής για την ενεργειακή ζήτηση, είναι συνήθως το πρωί και το βράδυ, αλλά η ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές δεν είναι πάντα διαθέσιμη τότε που χρειάζεται, όπως π.χ. όταν ο ήλιος λάμπει ή όταν φυσάει ο άνεμος.

Ένας από τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να ανταποκριθεί καλύτερα η προσφορά στην τρέχουσα ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας, είναι οι υπηρεσίες ηλεκτρικής ενέργειας και τα τιμολόγια που παρέχουν την αποκαλούμενη ευελιξία βάσει της ζήτησης.

Η ευελιξία στην παροχή ενέργειας βάσει της ζήτησης, περιγράφει μια σειρά ευέλικτων υπηρεσιών και

τιμολογίων ηλεκτρικής ενέργειας, τα οποία αλλάζουν και τον τρόπο με τον οποίο οι καταναλωτές χρησιμοποιούν την ηλεκτρική ενέργεια, αλλά και τον τρόπο χρέωσης. Αυτή η σειρά των υπηρεσιών ονομάζεται, επίσης, **δυναμική-ανταποδοτική τιμολόγηση βάσει της ζήτησης** ή και αλλιώς.

Τι σημαίνει αυτό στην πράξη; είτε οι καταναλωτές λαμβάνουν ειδοποίηση για την τιμή χρέωσης, που τους “παροτρύνει” να χρησιμοποιήσουν την ηλεκτρική ενέργεια τις ώρες που είναι πιο φθηνή, που σημαίνει ότι έχουν ένα δυναμικό συμβόλαιο, είτε ένας πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας μειώνει την ηλεκτρική κατανάλωση προσωρινά π.χ. τη θέρμανση ή την ψύξη, που σημαίνει ότι έχουν μια σύμβαση με έναν φορέα συγκέντρωσης (aggregator).

Δίνοντας στους καταναλωτές τα κατάλληλα εργαλεία

Για να είναι λειτουργική και αποτελεσματική η παροχή ενέργειας βάσει της ζήτησης για τους καταναλωτές, θα πρέπει να πληροί τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις:



Να εξοικονομεί χρήματα στους καταναλωτές

Οι καταναλωτές πρέπει να μπορούν να εξοικονομούν χρήματα από τους λογαριασμούς τους



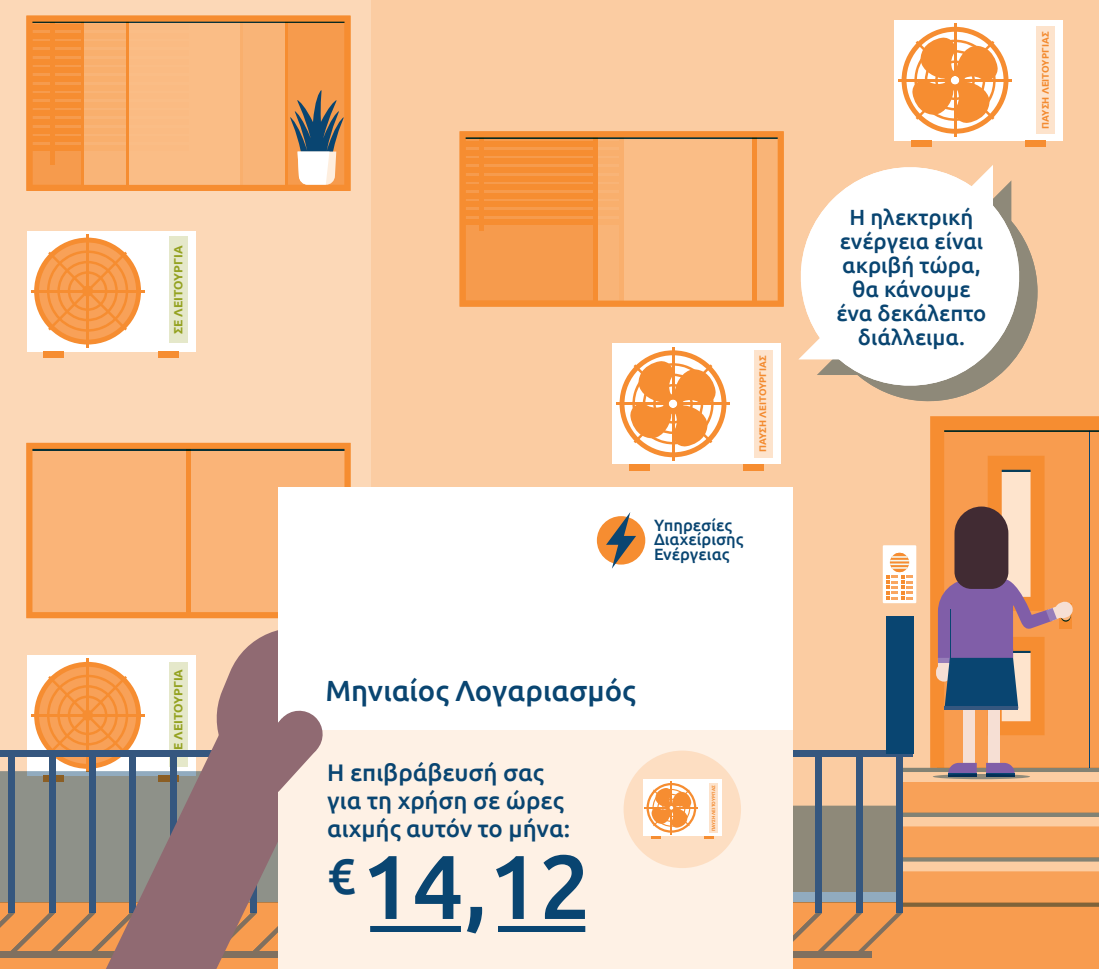
Να παρέχει περιθώριο επιλογών στους καταναλωτές

Οι καταναλωτές πρέπει να είναι σε θέση να διαλέγουν αν θα συμμετέχουν ή όχι



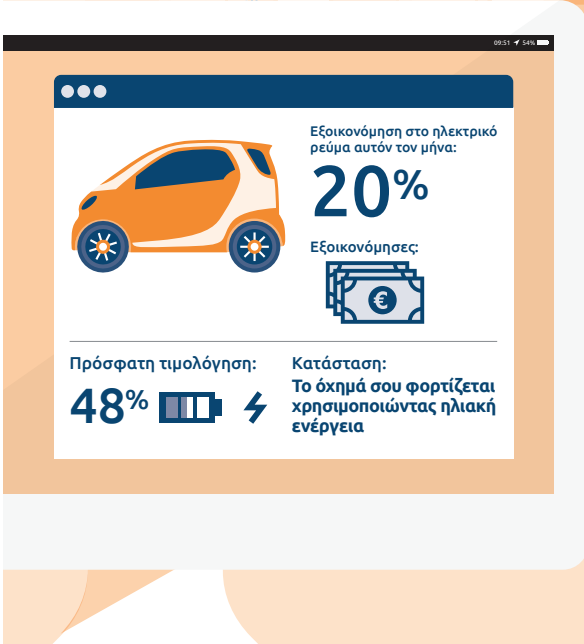
Να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των καταναλωτών

Οι καταναλωτές πρέπει να είναι σε θέση να έχουν τον έλεγχο των προσωπικών τους δεδομένων



Ένα παράδειγμα ευελιξίας στην παροχή ενέργειας βάσει ζήτησης:

Στο μέλλον, κάποιος πάροχος ενέργειας μπορεί να διαλέγει μερικά νοικοκυριά, να τα χωρίζει σε ομάδες μετριάζοντας έτσι την κατανάλωση της ηλεκτρικής σου ενέργειας. Αυτό θα πρέπει να γίνεται με έναν πολύ διακριτικό και σχεδόν ανεπαίσθητο τρόπο.



Ένα παράδειγμα ευελιξίας από πλευράς ζήτησης:

Στο μέλλον, μπορείς να επιλέγεις να φορτίζεις το ηλεκτρικό σου αυτοκίνητο, τις ώρες που το ηλεκτρικό ρεύμα είναι φθηνότερο.

9 αρχές των καταναλωτών

Αυτές είναι οι 9 αρχές μας ώστε οι έξυπνες και ευέλικτες προσφορές ηλεκτρικού ρεύματος να έχουν επιτυχία για τους καταναλωτές.

Η επιλογή είναι δική μας

Η ηλεκτρική ενέργεια είναι αναγκαία για τη ζωή μας - τη χρησιμοποιούμε για μαγείρεμα, θέρμανση και ψύξη στα σπίτια μας. Οι καταναλωτές πρέπει να είναι πάντα σε θέση να αποφασίζουν από μόνοι τους, και όχι να εξαναγκάζονται να δεχθούν μια προσφορά "ευέλικτης" παροχής ηλεκτρικού ρεύματος. Καθώς όλα τα νοικοκυριά δεν θα είναι σε θέση ή δεν επιθυμούν να προσαρμόσουν τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας στις ώρες που αυτή παρέχεται αυξημένη στο δίκτυο, θα πρέπει πάντα να είναι διαθέσιμα τιμολόγια που οι τιμές τους δεν θα κυμαίνονται ανάλογα με την ώρα. Όσοι δεν επιλέγουν ευέλικτες προσφορές ηλεκτρικής ενέργειας, θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε οικονομικά προσιτή ηλεκτρική ενέργεια.

‘Όχι μόνο για τους “τεχνολογικά ενήμερους”

Συχνά, οι πρώτοι που επιλέγουν τις νέες υπηρεσίες είναι αυτοί που έχουν ένα ειδικό ενδιαφέρον στα ευφυή εργαλεία (gadgets), καθώς και αυτοί που μπορούν να ανταπεξέλθουν οικονομικά σε νέες, "έξυπνες" τεχνολογίες. Για να αποφευχθεί μια 'ενεργειακή κοινωνία δύο ταχυτήτων', θα πρέπει όλοι οι καταναλωτές να μπορούν να χρησιμοποιούν την τεχνολογία για να εξοικονομήσουν

ενέργεια και να αισθάνονται ασφαλείς να προσαρμόσουν τη δική τους κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Για να επιτευχθεί αυτό, είναι απαραίτητες οι εκστρατείες ευαισθητοποίησης και τα οικονομικά κίνητρα προσαρμοσμένα στις διάφορες ομάδες καταναλωτών.

Φθηνότεροι λογαριασμοί ηλεκτρικής ενέργειας

Η αύξηση των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος αποτελεί μία από τις κύριες ανησυχίες των καταναλωτών. Οι ευέλικτες προσφορές μπορεί να προσδώσουν αξία στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Οι καταναλωτές που θα επιλέγουν τις νέες υπηρεσίες, θα πρέπει να έχουν μια ανταμοιβή και συγκεκριμένα μια μείωση στις χρεώσεις του λογαριασμού τους. Πρόσθετα οφέλη που μπορούν να προσφερθούν ως κίνητρα στους καταναλωτές θα μπορούσαν να είναι η αυξημένη αίσθηση ασφάλειας και η εξατομικευμένη πληροφόρηση σχετικά με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.

Ακριβής και ξεκάθαρη πληροφόρηση

Ακόμη και τώρα, οι καταναλωτές δυσκολεύονται να κατανοήσουν τις προσφορές ηλεκτρικής ενέργειας. Οι ευέλικτες προσφορές ηλεκτρικής ενέργειας θα μπορούσαν να προσθέσουν ένα βαθμό πολυπλοκότητας, καθιστώντας πιο δύσκολη την επιλογή της καλύτερης προσφοράς. Η πληροφόρηση πρέπει να είναι ξεκάθαρη, διαφανής και εύκολα συγκρίσιμη. Μόνο τότε οι καταναλωτές θα είναι σε θέση να αξιολογήσουν εάν μια ευέλικτη υπηρεσία ηλεκτρικής ενέργειας ταιριάζει με τις ανάγκες και τον τρόπο ζωής τους. Επίσης, σαφείς κανόνες θα πρέπει να διέπουν την παροχή των νέων υπηρεσιών στους καταναλωτές, ιδίως όταν πρόκειται για τα δικαιώματα και την προστασία τους έναντι των παρόχων.

Πρέπει να είμαστε σε θέση να εμπιστευόμαστε την αγορά

Οι ευέλικτες προσφορές ηλεκτρικής ενέργειας βασίζονται στην αρχή ότι οι τιμές λιανικής ηλεκτρικής ενέργειας ακολουθούν τη διακύμανση της τιμής στην χονδρική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Αυτό μπορεί να αποφέρει οφέλη στους καταναλωτές, αλλά ελλοχεύει το ενδεχόμενο μιας απότομης αύξησης στις τιμές λιανικής. Προκειμένου λοιπόν να διασφαλιστούν πραγματικά ανταγωνιστικές ενεργειακές αγορές, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να παρακολουθούν τις εξελίξεις των τιμών και να παρεμβαίνουν σε περίπτωση χειραγώγησης τους ή εάν τα ενεργειακά προϊόντα χονδρικής και λιανικής αγοράς δεν ακολουθούν τα ίδια πρότυπα.

Όχι εκπλήξεις στους λογαριασμούς

Ακόμη και οι καταναλωτές που επιλέγουν μια ευέλικτη υπηρεσία ηλεκτρικής ενέργειας ή τιμολόγιο, ενδέχεται μερικές φορές να χρειάζονται μία σταθερή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας π.χ. επειδή είναι άρρωστοι και δεν μπορούν να αντέξουν χαμηλότερη θερμοκρασία στο σπίτι, ούτε καν προσωρινά. Σε τέτοιες περιπτώσεις, πρέπει να υπάρχουν οι απαραίτητες διασφαλίσεις και προστασίες, ώστε οι καταναλωτές να μπορούν να χρησιμοποιούν ηλεκτρική ενέργεια, όταν τη χρειάζονται επειγόντως, χωρίς να τιμωρηθούν γι' αυτό στον λογαριασμό τους. Τα συστήματα αυτά πρέπει να σχεδιάζονται, έτσι ώστε όλοι οι καταναλωτές να μπορούν να επωφεληθούν από αυτές τις υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των ενεργειακά φτωχών καταναλωτών.

Υπηρεσίες μιας στάσης

Η ευέλικτη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας θα εξαρτάται όλο και περισσότερο από τις ψηφιακές τεχνολογίες και τις επικοινωνίες. Σε περίπτωση εμφάνισης προβλήματος, οι καταναλωτές δεν θα πρέπει να είναι αναγκασμένοι να ελέγχουν, εάν αυτό οφείλεται σε δυσλειτουργία λογισμικού (software) ή εξαρτήματος του υπολογιστή (hardware), είτε σε οποιαδήποτε άλλη αιτία. Θα πρέπει να μπορούν να λαμβάνουν γρήγορες συμβουλές από μια μόνο υπηρεσία (υπηρεσία μιας στάσης). Σε περίπτωση διαφωνίας, οι καταναλωτές θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε μια αποτελεσματική διαδικασία διευθέτησης - όπως ένα όργανο εναλλακτικής επίλυσης διαφορών - που δραστηριοποιείται στις αγορές.

Σεβασμός στην ιδιωτικότητα μας

Τα δεδομένα θα αποτελέσουν το παραπροϊόν αλλά και το “καύσιμο” των μελλοντικών ευέλικτων αγορών ηλεκτρικής ενέργειας. Οι καταναλωτές θα πρέπει, λόγω ότι τα δεδομένα τους ανήκουν προσωπικά, να μπορούν να αποφασίζουν με ποιον τα μοιράζονται, πότε, για ποιο σκοπό και για πόσο χρονικό διάστημα. Θα πρέπει επίσης να βεβαιωθούν ότι τα δεδομένα τους είναι ασφαλή. Επίσης, πρέπει να λαμβάνουν εύκολα ένα αντίγραφο των δεδομένων τους σε φιλική μορφή προς τον χρήστη, ώστε να μπορούν να συγκρίνουν τις ήδη παρεχόμενες υπηρεσίες με άλλες προσφορές που διατίθενται στην αγορά, για παράδειγμα μέσω των εργαλείων σύγκρισης τιμών.

Κοινά πρότυπα

Η ψηφιακή τεχνολογία, όπως έξυπνοι μετρητές, έξυπνες συσκευές και πλατφόρμες διαχείρισης της ενέργειας, διαδραματίζουν ένα κεντρικό ρόλο στην παροχή και εξάπλωση των έξυπνων και ευέλικτων προσφορών ηλεκτρικής ενέργειας. Θα πρέπει να απαγορευθούν οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και ο σχεδιασμός προϊόντων που καθιστούν δυσκολότερη την αλλαγή παρόχων για τους καταναλωτές. Πρέπει να είναι διαθέσιμα κοινά πρότυπα που διασφαλίζουν τη συμβατότητα μεταξύ διαφορετικών υλικών και λογισμικών συστημάτων.

Το όραμά μας για το “έξυπνο σπίτι”

Στο μέλλον, οι ευέλικτες υπηρεσίες ηλεκτρικής ενέργειας θα αποτελέσουν μέρος του αποκαλούμενου έξυπνου σπιτιού. Από την πλευρά του καταναλωτή, ένα έξυπνο σπίτι πρέπει να είναι ένας άνετος, ασφαλής, υγιής, ενεργειακά αποδοτικός χώρος διαβίωσης. Στο έξυπνο σπίτι μπορούν οι καταναλωτές να επωφεληθούν την παραγωγή της δικής τους ενέργειας, από τις έξυπνες και διαλειτουργικές συσκευές που έχουν σχεδιαστεί για να διαρκέσουν πολύ. Μπορούν επίσης, αν το επιλέξουν, να διαχειριστούν την κατανάλωσή τους μέσω φιλικών προς τον καταναλωτή έξυπνων συστημάτων μέτρησης. Τα χαρακτηριστικά του έξυπνου σπιτιού δεν πρέπει όμως να υπονομεύουν την ασφάλεια των καταναλωτών ή την προστασία της ιδιωτικής τους ζωής και δεν θα πρέπει να τους επιβαρύνουν επιπρόσθετα, στην περίπτωση πλημμελούς παροχής υπηρεσιών και επιδίωξης αποζημίωσής τους.

Το περιεχόμενο αυτής της δημοσίευσης εκφράζει μόνο τις απόψεις του συγγραφέα, ο οποίος είναι και ο αποκλειστικά υπεύθυνος. Δεν αντιπροσωπεύει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή/και του Εκτελεστικού Οργανισμού για τους Καταναλωτές, την Υγεία, τη Γεωργία και τα Τρόφιμα ή οποιουδήποτε άλλου Οργάνου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ο Οργανισμός δεν αποδέχονται οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση των πληροφοριών που περιέχει.

Δημοσιεύθηκε τον Απρίλιο του 2017 από το BEUC, Βρυξέλλες, Βέλγιο.

Σχεδίαση και απεικόνιση από το Soapbox www.soapbox.co.uk



The Consumer Voice in Europe



Το παρόν φυλλάδιο αποτελεί μέρος μιας δράσης που έχει λάβει χρηματοδότηση βάσει επιχορήγησης από το πρόγραμμα καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2014-2020).