

ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ



ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΙ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ
ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Επιστημονική τεκμηρίωση
Αντικειμενική πληροφόρηση
Δυναμική παρέμβαση

Απολογισμός 2022

Εισαγωγή

Γενική εικόνα - Σημαντικότερες δράσεις 2022

Το 2022, μετά την επέμβαση στην Ουκρανία, η ενεργειακή κρίση, που ήδη είχε κάνει δευιά την εμφάνισή της από το 2021, οξύνθηκε και συνοδεύτηκε βαθμιαία από μεγάλη αύξηση τιμών προϊόντων και υπηρεσιών. Οι υπέρογκοι λογαριασμοί ρεύματος και οι συνεχώς αυξανόμενες τιμές των τροφίμων, έγιναν το κυρίαρχο πρόβλημα της ελληνικής κοινωνίας, το οποίο αντιμετωπίστηκε περιορισμένα από τα έκτακτα μέτρα της κυβέρνησης, υπό μορφή επιδομάτων.

Τα προβλήματα των καταναλωτών που προϋπήρχαν, εντάθηκαν ακόμα περισσότερο. Οι οχλήσεις από Εταιρείες Εισπρακτικές, Δικηγορικές, Διαχείρισης ή Μεταβίβασης δανείων οξύνθηκαν, όπως και τα προβλήματα με την έγκαιρη καταβολή των δόσεων των δανείων. Η προστασία της κύριας κατοικίας, η αναβολή των πλειστηριασμών οι ρεαλιστικές ρυθμίσεις από τα πιστωτικά ιδρύματα και τα Funds έγιναν, περισσότερο από ποτέ, δύσκολες αλλά απόλυτα αναγκαίες.

Η υποβάθμιση της προστασίας καταναλωτή, που εμφανίστηκε από την έναρξη της οικονομικής κρίσης συνεχίστηκε και κατά τα δύο έτη της υγειονομικής, παραδόθηκε 'αναβαθμισμένη' στο έτος με την οξεία ενεργειακή κρίση.

Οι ενώσεις καταναλωτών, ένας από τους σημαντικούς πυλώνες της κοινωνίας, απαξιώνονται διαρκώς, αγνοείται ο θεσμικός τους ρόλος, υπάρχει παντελής απουσία οικονομικής και θεσμικής υποστήριξής τους που προφανώς υπαγορεύεται από την μη κατανόηση της σημασίας ύπαρξής τους και από πλήρη έλλειψη πολιτικής βούλησης.

Για την αντιμετώπιση της κατάστασης αυτής, όπως αρχίσαμε το 2018, συνεχίζουμε να επιδιώκουμε συστηματικά, την:

- επαναφορά της κρατικής επιχορήγησης στις ενώσεις καταναλωτών
- ένταξή μας, ως κοινωνικών εταίρων, στο ΕΣΠΑ
- συμμετοχή μας σε προγράμματα εθνικά ή κοινοτικά
- έκτακτη επιχορήγηση, λόγω Κορωνοϊού

Ωστόσο, μέχρι τέλους και του 2022, οι προσπάθειές μας για κρατική επιχορήγηση, παρά τις φραστικές διαβεβαιώσεις αναγνώρισης του έργου μας και της αναγκαιότητας ύπαρξης αξιόπιστων καταναλωτικών οργανώσεων στην χώρα μας, δεν έχουν καταλήξει σε συγκεκριμένη οικονομική ενίσχυση που θα στηρίξει το έργο μας.

Αποτελέσματα – Επιτυχίες 2022

- Με απόφαση δικαστηρίου καταφέραμε την απαγόρευση διακοπής ρεύματος στους ευάλωτους καταναλωτές που δεν μπορούν να πληρώσουν το ποσό της Ρήτρας αναπροσαρμογής στους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου. Αυτό ισχύει μέχρι να εκδοθεί η απόφαση της συλλογικής αγωγής κατά της ΔΕΗ για την Ρήτρα Αναπροσαρμογής την οποία και αναμένουμε.
- Έπειτα από συλλογική αγωγή που καταθέσαμε τον Μάιο του 2021, εναλλακτικός προμηθευτής ενέργειας άλλαξε τους όρους στις συμβάσεις του σχετικά με τη Ρήτρα Αναπροσαρμογής
- Μετά από παρέμβασή μας εξωδικαστικά, καταφέραμε την επιστροφή 20.000€ σε μέλη μας που αντιμετώπισαν προβλήματα με κέντρα αισθητικής, εταιρείες τηλεπικοινωνιών, αγορές από απόσταση, ακυρώσεις ταξιδιών ή πλημμελείς υπηρεσίες σε διαμονή
- **Τικ-τοκ** Με αφορμή την εξαιρετικά δημοφιλή σε παιδιά και εφήβους πλατφόρμα δεν προστατεύει τα παιδιά από ακατάλληλο περιεχόμενο, και, κατόπιν της δικής μας παρέμβασης η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή- μέσω της Επιτροπής Προστασίας για την Ψυχική Υγεία των Ανήλικων Καταναλωτών- προχώρησε στη συγγραφή ενός φυλλαδίου για την ευαισθητοποίηση του κοινού, ειδικότερα δε των γονέων – καταναλωτών και των νέων αναφορικά με τις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης & τους ανήλικους καταναλωτές (εδώ).

Η ΕΚΠΟΙΩ σε αριθμούς

- Σύνολο Εσόδων: 123.614,21 €
- Σύνολο Εξόδων: 127.600,28 €
- 8 εργαζόμενοι (4 μισθωτοί, 2 με αντιμισθία δικηγόροι και 2 ελεύθεροι επαγγελματίες με παροχή υπηρεσιών)
- 30 εθελοντές
- 23.139 σύνολο εγγεγραμμένων μελών (Τα νέα μέλη του 2022 ήταν 353)
- 38.000 περίπου καταναλωτές πήραν πληροφορίες για τράπεζες - χρηματοοικονομικά θέματα όπως αναλυτικά φαίνεται στον πίνακα 1 της επόμενης σελίδας. Περισσότεροι από 5.000 για θέματα αυξημένων λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος - φυσικού αερίου. Διαχειριστήκαμε, ατομικά ή ομαδικά, 13.725 καταγγελίες καταναλωτών(πάνω από 5 φορές αύξηση σε σχέση με το 2021)
- 312 συνεντεύξεις σε τηλεόραση, ραδιόφωνο, εφημερίδες, σχετικές με θέματα ενέργειας - ενεργειακής φτώχειας, αυξήσεων στους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος/φυσικού αερίου, συλλογικής αγωγής κατά ΔΕΗ, ακρίβειας, κόκκινων δανείων, πλειστηριασμών ακινήτων, υπερχρέωσης/εξωδικαστικής ρύθμισης οφειλών, εισπρακτικών εταιρειών, ταξιδίων-μέσων μεταφοράς, απάτης τραπεζών & διαδικτυακών αγορών, τραπεζικών χρεώσεων, κόστους τηλεπικοινωνιών, ελαττωματικών προϊόντων, διατροφής, ασφάλειας τροφίμων. Η ακρίβεια, οι ανατιμήσεις σε τρόφιμα και αγαθά πρώτης ανάγκης καθώς και στους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος, υπήρξε μόνιμο θέμα των ΜΜΕ μαζί με τις τραπεζικές απάτες.
- 14 Δελτία Τύπου, με πάνω από 500 αναδημοσιεύσεις σε έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο.
- Ιστοσελίδα:
 - 83.563 χρήστες
 - 154.990 προβολές (Μ.Ο. 13.000/μήνα)

- 33 δημοσιεύσεις άρθρων
- **Facebook:**
 - 11.621 ακόλουθοι
 - 95 δημοσιεύσεις, που έφτασαν σε **101.118 άτομα**
- **LinkedIn:**
 - 187 ακόλουθοι
 - 61 δημοσιεύσεις, που έφτασαν σε **5.916 άτομα**
- **Twitter:**
 - 529 ακόλουθοι
 - 68 δημοσιεύσεις, που έφτασαν σε πάνω από **5.277 άτομα**

ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ 2022 (ΑΠΟ 1/1/2022 ΕΩΣ 31/12/2022)		
ΤΟΜΕΙΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ	2022	%
1. Ενέργεια	3.850 *(πάνω από 5.000 ζήτησαν πληροφορίες)	28,1
2. Τράπεζες, Χρηματοοικονομικά • Υπερχρέωση (πληροφορίες) • Δάνεια, Πιστωτικές, Αύξηση Επιτοκίων, Καταθέσεις, Ρύθμιση χρεών, Πλειστηριασμοί, Προμήθειες, Καταχρηστικοί όροι, Τραπεζικές Απάτες	2.950 (*38.000 καταναλωτές ζήτησαν πληροφορίες Σύνολο καταγγελιών: 40.950)	21,5
3. Αυξήσεις τροφίμων και ειδών supermarket	2.400	17,5
4. Τηλεπικοινωνίες	1.490	10,9
5. Πωλήσεις από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ηλεκτρονικό εμπόριο	860	6,3
6. Τουρισμός – ταξίδια (Μετακινήσεις, διαμονή, ακυρώσεις)	850	6,2
7. Ελαττωματικά προϊόντα	410	2,9
8. Ιδιωτική ασφάλιση	350	2,6
9. Διαφημίσεις –ΜΜΕ	250	1,8
10. Κέντρα Αδυνατίσματος	230	1,6
11. Διάφορα (Νερό, ΕΛΤΑ, Μισθώσεις)	35	0,3

12. Υπηρεσίες Υγείας	35	0,3
13. Περιβάλλον	15	0,1
ΣΥΝΟΛΟ	13.725	100,00%

Πίνακας 1

Συναντηθήκαμε με

- 1. Τον Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή, κ. Σωτήριο Αναγνωστόπουλο, σχετικά με τα ψηφιακά σεντούκια και άλλα θέματα**
- 2. Τον πρόεδρο της ΡΑΕ κ. Αθανάσιο Δαγούμα και το επιτελείο του κατ' επανάληψη, σχετικά με τη συνεργασία ΡΑΕ – Ενώσεων Καταναλωτών για τη διοργάνωση καμπάνιας ενημέρωσης των καταναλωτών σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας και τους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος, την τυποποίηση των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος, καθώς και για τη συνδιοργάνωση εκδήλωσης στις 25/10/22 με θέμα “τιμολόγηση ηλεκτρικής ενέργειας και προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών”**
- 3. Την ομάδα εργασίας του Υπουργείου Ανάπτυξης με τακτικές συναντήσεις για τη διαμόρφωση θέσεων και προετοιμασία σχολίων αναφορικά με την ενσωμάτωση της Οδηγίας 1828/2020 ΕΕ για τις αντιπροσωπευτικές αγωγές στο εθνικό μας δίκαιο**
- 4. Συνάντηση Μελών της ‘Συμμαχία για την Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων’ και εκπροσώπων ΥΠΕΝ για το θέμα αυτό**
- 5. Συνάντηση της ομάδας νομικών μας με τον Σύμβουλο του Υπουργείου Ενέργειας για την τροπολογία αναφορικά με τον νέο προσδιορισμό των τιμών ενέργειας και την αναστολή της ρήτρας αναπροσαρμογής**
- 6. Συνάντηση μετά από πρόσκληση του προέδρου της αντιπολίτευσης Αλέξη Τσίπρα και της ομάδας του αναφορικά με το πρόβλημα της Ενεργειακής κρίσης στη χώρα μας και της συλλογικής αγωγής κατά της ΔΕΗ**
- 7. Συνάντηση με μέλη του Δ.Σ. του Πανελλήνιου Συνδέσμου Ασφαλιστικών Συμβούλων (ΠΣΑΣ) σχετικά με πρότασή τους για υπογραφή μνημονίου συνεργασίας μεταξύ μας**

Συμμετείχαμε σε

- **3 ακροάσεις σε Επιτροπές της Βουλής: Δύο ακροάσεις στην Οικονομική Επιτροπή α) σχετικά με το σχέδιο νόμου του Υπουργείου Οικονομικών για την ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία των Οδηγιών (ΕΕ) 2020/1151 και (ΕΕ) 2021/1159 και β) σχετικά με το σχέδιο νόμου για τον Ανταγωνισμό. Μια ακρόαση στη Διαρκή Επιτροπή Παραγωγής και Εμπορίου της Βουλής για το σχέδιο νόμου σχετικά με «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουνίου 2019.**
- **2 δημόσιες διαβουλεύσεις α) για το νέο άρθρο 1Α του Ν. 3959/2011 και τις κατευθυντήριες γραμμές και β) για το σχέδιο νόμου με τίτλο «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας προς την Οδηγία (ΕΕ) 2019/2161 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Νοεμβρίου 2019 για την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και των οδηγιών 98/6/ΕΚ, 2005/29/ΕΚ και 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά την καλύτερη επιβολή και τον εκσυγχρονισμό των κανόνων της Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών».**
- **Κοινή Καμπάνια ΡΑΕ και Ενώσεων Καταναλωτών για την Εξοικονόμηση ενέργειας.**
- **3 συνεντεύξεις σε ξένους ερευνητές για τα θέματα: “National meat and livestock debates from the consumer perspective”, “Consumer education national needs” και “Consumer education national activities”.**
- **10 ομιλίες σε ημερίδες/εκδηλώσεις σχετικά με θέματα όπως η ενέργεια, ακρίβεια, επισιτιστική κρίση, η διατροφική επισήμανση στο πρόσθιο μέρος της συσκευασίας επεξεργασμένων τροφίμων Nutriscore**
- **6 Επίσημες εθνικές και κοινοτικές Επιτροπές, 5 Συμβούλια Πιστοποίησης - Αμεροληψίας αντίστοιχων ιδιωτικών φορέων, σε ομάδες εργασίας 8 οργανώσεων καταναλωτών και άλλων πρωτοβουλιών**
- **διαδικτυακή παρακολούθηση της ετήσιας Ευρωπαϊκής Συνόδου Καταναλωτών που διοργανώνει η Ε. Επιτροπή**
- **παρακολούθηση εκδήλωσης που διοργάνωσε η ευρωβουλευτής Μ. Σπυράκη στο Ε. Κοινοβούλιο για τη διατροφική επισήμανση Nutriscore**

- κοινή δράση με ΣΕΠΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΒΕΑ, ΕΒΕΠ, ΕΕΑ, ΕΣΕΕ, ΕΣΥΝΕ Αθηνών, ΣΕΛΠΕ σχετικά με την αθέτηση της δέσμευσης της Κυβέρνησης για το άδικο για καταναλωτές και επιχειρήσεις και εκτός Ευρωπαϊκής πραγματικότητας “ψηφιακό χαράτσι”.
- διάφορες διαβουλεύσεις – συνεντεύξεις της Ε.Επιτροπής, σχετικά με την επισήμανση τροφίμων και τη χρήση Νέων Τεχνολογιών Γενετικής Μηχανικής
- εκδήλωση που διοργάνωσε η Επιτροπή Ανταγωνισμού στο Ζάππειο αναφορικά με το “Σπίτι του Ανταγωνισμού και του Καταναλωτή”, παρουσία της Επιτρόπου Ανταγωνισμού Vestager, του Υπ. Ανάπτυξης και άλλων
- στο Συμβουλευτικό Όργανο του ερευνητικού προγράμματος Ditect του Γεωπονικού Πανεπιστημίου
- αποστολή λίστας καταναλωτών για συμμετοχή τους σε συνεντεύξεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο της αναθεώρηση του Κανονισμού για τα καλλυντικά

Καταθέσαμε

- Συλλογική αγωγή κατά της ΔΕΗ για την ακύρωση, μεταξύ άλλων όρων, της ρήτρας αναπροσαρμογής χρέωσης προμήθειας στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, στις 3/5/22

Πραγματοποιήσαμε Εκστρατείες Ενημέρωσης

- Εορτασμός της Παγκόσμιας Ημέρας Καταναλωτή 15 Μάρτη με θέμα “Όχι άλλους ακριβούς λογαριασμούς!”
- Καμπάνια ενημέρωσης για θέματα ενέργειας και τη συλλογική αγωγή που κατέθεσε η ΕΚΠΟΙΖΩ κατά της ΔΕΗ
- Καμπάνια ενημέρωσης για την ασφάλεια των τροφίμων
- Συμμετείχαμε στις εξής καμπάνιες του BEUC:
 - a. [Ταξινόμια της ΕΕ](#). Η πυρηνική ενέργεια και το φυσικό αέριο θα συμπεριληφθούν στις πράσινες επενδύσεις. Εμείς λέμε Όχι.
 - b. [Ecolabel](#). Επέτειος για το οικολογικό σήμα

- c. [#Rethink travel rights](#). Καμπάνια σχετικά με τον επαναπροσδιορισμό των δικαιωμάτων των ταξιδιωτών

Πραγματοποιήσαμε Έρευνες:

1. Διαδικτυακή έρευνα για την επιδότηση λογαριασμών (power pass), στην οποία συμμετείχαν 1.142 καταναλωτές
2. Διαδικτυακή έρευνα για το καλάθι του νοικοκυριού, η οποία ξεκίνησε τον Δεκέμβρη του 2022 και στην οποία συμμετείχαν 1.034 καταναλωτές

Στείλαμε:

- 19 επιστολές σε αρμόδια Υπουργεία, Ανεξάρτητες Αρχές, φορείς κλπ για διάφορα θέματα
- 31 επιστολές – προσκλήσεις συμμετοχής (Ενώσεις καταναλωτών και δημόσιες Αρχές) στα διαδικτυακά εκπαιδευτικά σεμινάρια, στο πλαίσιο του προγράμματος ΡΕΡΡΙ που αφορά στη συμβουλευτική για την πρόληψη και αντιμετώπιση της υπερχρέωσης

Ηλεκτρονικά στα μέλη μας:

- 3 Newsletters
- 2 ερωτηματολόγια ερευνών με θέματα την επιδότηση λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος (power pass), το καλάθι του νοικοκυριού

Προγράμματα

- 3 σε εξέλιξη
- 9 προτάσεις υποβλήθηκαν εκ των οποίων οι 5 αφορούσαν περιβαλλοντικά θέματα, οι 3 τροφίμων και 1 αμιγή νομικά θέματα. Από αυτές, εγκρίθηκαν 3

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΔΡΑΣΕΙΣ - ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑΚΑ

- **11-1-2022:** Συνέντευξη στην εφημερίδα Documento για το κόστος των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα
- **17-1-2022:** Ακρόαση στη Βουλή για τη συζήτηση του ν/δίου για τον Ανταγωνισμό
- **21-1-2022:** Συνάντηση Μελών Συμμαχίας και εκπροσώπων ΥΠΕΝ για Μείωση Σπατάλης Τροφίμων
- **24-1-2022** Γενική Συνέλευση BEUC
- **2-2-2022:** Διαδικτυακή συνάντηση Ομάδας Τροφίμων BEUC για την περιβαλλοντική επισήμανση τροφίμων
- **3-2-2022:** τηλεδιάσκεψη μετά από πρόσκληση του ΚΙΝΑΛ θέμα την ακρίβεια και με συμμετοχή του προέδρου του ΚΙΝΑΛ Ν. Ανδρουλάκη
- **10-2-2022:** Διαδικτυακή παρακολούθηση της Ευρωπαϊκής Συνόδου Καταναλωτών που διοργανώνει η Ε. Επιτροπή
- **14-2-2022** Αποδοχή υποψηφιότητας εκπροσώπων της ΕΚΠΟΙΖΩ ως τακτικού και αναπληρωματικού μέλους στην Επιτροπή Ελληνικού Σήματος (ΚΥΑ με αρ. πρωτ. ΥΠΕΝ/ΔΝΕΠ/125392/2021 (ΦΕΚ 6414 Β')
- **21-2-2022:** Αποστολή σχολίων στην ΕΓΔΙΧ για τα προβλήματα της Πλατφόρμας του Εξωδικαστικού μηχανισμού του ν.4738/2020
- **23-2-2022:** διαδικτυακή συνάντηση Ομάδας Υγείας BEUC

- **26-2-22:** Συμμετοχή στην ημερίδα με θέμα ‘Καταναλωτισμός στην περίοδο οικονομικής κρίσης’
- **28-2-2022 έως 14-3-2022,** δημόσια ηλεκτρονική διαβούλευση, στο σχέδιο νόμου με τίτλο «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας προς την Οδηγία (ΕΕ) 2019/2161 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Νοεμβρίου 2019 για την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και των οδηγιών 98/6/ΕΚ, 2005/29/ΕΚ και 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά την καλύτερη επιβολή και τον εκσυγχρονισμό των κανόνων της Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών»
- **2-3-2022:** Συνέντευξη για αναθεώρηση του Κανονισμού για Διατροφικές Πληροφορίες στους καταναλωτές
- **2-3-2022:** Συνάντηση Επιτροπής ‘Ελληνικό Σήμα’
- **9-3-2022:** Διαδικτυακή παρακολούθηση Γ. Συνέλευσης του προγράμματος PSLifestyle
- **14-3-2022:** Δελτίο Τύπου για τον εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας Καταναλωτή με θέμα: “Όχι άλλους ακριβούς και αδιαφανείς λογαριασμούς” - 87 δημοσιεύσεις και αναδημοσιεύσεις σε ηλεκτρονικό και έντυπο τύπο
- **15-3-2022:** Διαδικτυακή παρακολούθηση συνάντησης Ομάδας Εμπορίου του Διατλαντικού Διαλόγου Καταναλωτών
- **16-3-2022:** Συμμετοχή στην έκτακτη συνεδρίαση Γ. Συνέλευσης BEUC για εκλογή νέου προέδρου
- **Μεγάλη απήχηση/δημοσιότητα** της ΕΚΠΟΙΖΩ με το ΔΤ της 15ης Μάρτη – Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή με θέμα: “Όχι άλλους ακριβούς λογαριασμούς!” και στη συνέχεια το ΔΤ 23/3/22 με θέμα: “Το ΥΠΕΝ και η ΡΑΕ να αναλάβουν τις ευθύνες τους για την παύση των παράνομων και καταχρηστικών πρακτικών των προμηθευτών ενέργειας” για μονομερείς μετατροπές σταθερών τιμολογίων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε κυμαινόμενα. **Χαρακτηριστικά αναφέρονται:**

Δευτέρα 14/3/2022: Παγκόσμια ημέρα καταναλωτή με θέμα: “Όχι άλλους ακριβούς και αδιαφανείς λογαριασμούς” - 87 δημοσιεύσεις και αναδημοσιεύσεις σε ηλεκτρονικό και έντυπο τύπο.

Τετάρτη 23/3/2022: “Μονομερείς μετατροπές σταθερών τιμολογίων σε κυμαινόμενα” - 18 δημοσιεύσεις και αναδημοσιεύσεις σε ηλεκτρονικό και έντυπο τύπο.

Συνεντεύξεις στα ΜΜΕ

Από 14/3 μέχρι και 8/4 δόθηκαν συνολικά **58 συνεντεύξεις** σε τηλεόραση, ραδιόφωνο, ηλεκτρονικό και έντυπο τύπο.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Από τις 14/3 μέχρι και 8/4 κάναμε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μας **10 διαφορετικές δημοσιεύσεις**. Αυτές αφορούν είτε απλή προώθηση των δελτίων τύπου που στείλαμε είτε αναδημοσίευση συνεντεύξεων της Προέδρου.

- **Επικοινωνίες με Φορείς της αγοράς (Ενωση Βιομηχανικών Καταναλωτών Ενέργειας/ΕΒΙΚΕΝ και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Αθηνών)** για το θέμα της ρήτρας αναπροσαρμογής στους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου
- **21-3-2022: Ακρόαση** διαδικτυακά από την **Οικονομική Επιτροπή της Βουλής**, σχετικά με το σχέδιο νόμου του Υπουργείου Οικονομικών: «Εκσυγχρονισμός του πλαισίου λειτουργίας της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς - **Πρόγραμμα συνεισφοράς Δημοσίου σε ευάλωτους οφειλέτες μέχρι τη μεταβίβαση της κατοικίας τους στον φορέα απόκτησης και επαναμίσθωσης του κεφαλαίου Α' του μέρους δευτέρου του τρίτου βιβλίου του ν. 4738/2020** - Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία των Οδηγιών (ΕΕ) 2020/1151 και (ΕΕ) 2021/1159, νέος μειωμένος Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝ.Φ.Ι.Α.), επείγουσες φορολογικές και τελωνειακές ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση ιδίως της ενεργειακής κρίσης και άλλες διατάξεις».
- **29-3-2022: Συνάντηση με δύο καθηγήτριες του Γεωπονικού και συζήτηση για κοινές δράσεις-στήριξη του έργου της ΕΚΠΟΙΖΩ**
- **30-3-2022: Επιστολή στο ΥΠΑΑΤ για την υποστήριξη Nutriscore**, της έγχρωμης διατροφικής επισήμανσης στο πρόσθιο μέρος της συσκευασίας.
- **4-4-2022: Τηλεδιάσκεψη με καθηγητή Γεωπονικού και τον Διευθυντή start up Agritract** για εφαρμογή για προσθήκη παραμέτρων ιχνηλασιμότητας τροφίμων
- **5-4-2022: Ημερίδα για την παχυσαρκία της “Διανέosis”**
- **11-4-2022: Παρακολούθηση 1^{ης} συνεδρίασης του Συμβουλευτικού Οργάνου του PsLifestyle**

- **12-4-2022:** Απόφαση ΔΣ για «Άσκηση Συλλογικής Αγωγής κατά της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», για παράλειψη της χρήσης πλήθος παράνομων και καταχρηστικών ΓΟΣ στις συμβάσεις της, καθώς και τη μονομερή τροποποίηση των συμβάσεων εφαρμόζοντας από 5.8.2021 την Ρήτρα Αναπροσαρμογής
- **14-4-2022:** Συν-διοργάνωση διαδικτυακής εκδήλωσης στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας **Energy Democracy Dialogues**, με **INZEB** και την **Electra Energy** σε συνεργασία με το **Ίδρυμα Χάινριχ Μπελ** (Γραφείο Θεσσαλονίκης) με θέμα “Συζητάμε για την αγορά ενέργειας και την ενεργειακή κρίση, με απλά λόγια. Πώς μπορούν να προστατευθούν οι καταναλωτές;”
- **18-4-2022:** Πρόσκληση για αποστολή λίστας καταναλωτών για συμμετοχή τους σε συνεντεύξεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο της αναθεώρηση του Κανονισμού για τα καλλυντικά
- **21-4-2022:** παρακολούθηση διαδικτυακής ημερίδας με τίτλο **Detection and traceability of new genomic techniques for GMOs**.
- **28/4//22:** Ομιλία στην εκδήλωση της Ολομέλειας των Δικηγορικών Συλλόγων της χώρας, που διοργάνωσε ο ΔΣΑ για τη Ρήτρα Αναπροσαρμογής της λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος.
- **29-4-2022:** Διαδικτυακή παρακολούθηση της συνάντησης της **EUAlliance for consultation on revised framework for compulsory licensing of patents**
- **30-4-2022:** Αποστολή επιστολής σε Έλληνες ευρωβουλευτές κατά της ένταξης της πυρηνικής ενέργειας και του ορυκτού αερίου στον κατάλογο των πράσινων επενδύσεων (**Taxonomy**)
- **4-5-2022:** Τηλεδιάσκεψη με τον πρόεδρο και στελέχη της ΡΑΕ, με θέμα συζήτησης τον πρότυπο λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος και πρότυπη προ-συμβατική ενημέρωση για προσφορά προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας
- **4-5-2022:** Ομιλία στην τηλεδιάσκεψη που διοργάνωσε το Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Αθήνας για την έγχρωμη διατροφική επισήμανση στο πρόσθιο μέρος της συσκευασίας επεξεργασμένων τροφίμων **Nutriscore**

- Συνάντηση με την ομάδα εργασίας του Υπουργείου Ανάπτυξης για τη διαμόρφωση θέσεων και προετοιμασία σχολίων αναφορικά με την ενσωμάτωση της Οδηγίας 1828/2020 ΕΕ για τις αντιπροσωπευτικές αγωγές, στο εθνικό μας δίκαιο
- 4-5-2022: Συμμετοχή στην διαδικτυακή συνάντηση του Διατλαντικού Διαλόγου Καταναλωτών (TACD)
- 9-5-2022: Ομιλία στην εκδήλωση που διοργάνωσε το ΕΕΑ για την **Ρήτρα Αναπροσαρμογής** στους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος.
- 11-5-2022: Παρακολούθηση χωρίς δυνατότητα παρέμβασης της εκδήλωση που διοργάνωσε η ευρωβουλευτής Μ. Σπυράκη στο Ε. Κοινοβούλιο για το **Nutriscore**
- 11-5-2022: Έκτακτη on line συνάντηση μελών Γ. Συνέλευσης BEUC
- 16-19/5/2022: Γενική Συνέλευση BEUC δια ζώσης μετά από 3 χρόνια. **Εορτασμός των 60 χρόνων BEUC** με συμμετοχή υψηλά ιστάμενων κοινοτικών και εκπροσώπων φορέων. Ευρύτατη αναγνώριση του έργου και της συμβολής του στην βελτίωση της θέσης του καταναλωτή
- 23-5-2022: Πρώτο εργαστήριο πολιτών για δοκιμή της εφαρμογής υπολογισμού του ατομικού παραγόμενου CO₂eq, σε χώρο Ερευνητικό Κέντρο ΑΘΗΝΑ, στο πλαίσιο του κοινού μας προγράμματος **PSLifestyle**
- 31-5-2022: Ομιλία στην εκδήλωση της Γεωτεχνικής Ενωτικής Κίνησης του Γεωτεχνικού Επιμελητηρίου για την επισιτιστική κρίση
- 2-5/6/2022: Δεύτερο εργαστήριο πολιτών για δοκιμή της εφαρμογής υπολογισμού του ατομικού παραγόμενου CO₂eq στην Ξάνθη στο πλαίσιο του προγράμματος **PSLifestyle**
- 7-6-2022: Online ομιλία για το πρόγραμμα **PsLifestyle** σε εκδήλωση του Πανεπιστημίου Αιγαίου
- 7-6-2022: Συνέντευξη για την Ασφάλεια των Τροφίμων στο περιοδικό **cibum**, με αφορμή την ομώνυμη Παγκόσμια Ημέρα
- 14-6-2022: Συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη της ΡΑΕ με θέμα τον ενεργειακό μεσολαβητή

- Απορριπτική απόφαση του Αρείου Πάγου στην προσφυγή της ΔΕΗ για πιλοτική δίκη στις 14/6/2022
- 15-06-2022: Συνάντηση με τον Γενικό Γραμματέα Εμπορίου, κ. Σωτήριο Αναγνωστόπουλο, με θέμα τα ψηφιακά σεντούκια
- 16-6-2022: Συμμετοχή στην εσπερίδα που διοργάνωσε η ΕΔΙΠΚΑ, με θέμα “Οι αγορές ενέργειας και η διαμόρφωση προσιτών τιμών”
- 19-23/6/2022: Συνάντηση των εταίρων του προγράμματος PSLifestyle στο Βερολίνο
- 20-6-2022: Συνάντηση της ομάδας εργασίας στο Υπουργείο για την ενσωμάτωση της Οδηγίας της ΕΕ για τις αγωγές αποζημίωσης
- 21-6-2022: Παρακολούθηση Γ. Συνέλευσης Ομίλου Φύλων Φέτας
- 22-23/6/22: Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας του BEUC για την Ενέργεια, στην Πράγα
- 28-6-2022: Συνάντηση της ομάδας νομικών με τον Σύμβουλο του Υπουργείου Ενέργειας, για την τροπολογία αναφορικά με τον νέο προσδιορισμό των τιμών ενέργειας και την αναστολή της ρήτρας αναπροσαρμογής.
- Συμμετοχή σε διάφορες διαβουλεύσεις - συνεντεύξεις της ΕΕ σχετικά με την επισήμανση τροφίμων και την χρήση Νέων Τεχνολογιών Γενετικής Μηχανικής
- 28-6-2022: Συμμετοχή σε εκδήλωση που διοργάνωσε η Επιτροπή Ανταγωνισμού στο Ζάππειο αναφορικά με το “Σπίτι του Ανταγωνισμού και του Καταναλωτή”, παρουσία της Επιτρόπου Ανταγωνισμού Vestager, του Υπ. Ανάπτυξης κá. Πρόκειται για τη στέγαση όλων των υπηρεσιών σε κτήριο (Ακαδημίας 61) όπου θα στεγαστούν όλες οι αρμόδιες υπηρεσίες και οι ενώσεις καταναλωτών (το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί μετά από 3 έτη).
- 28-6-2022: Συνάντηση μετά από πρόσκληση του προέδρου της αντιπολίτευσης **Αλέξη Τσίπρα** και της ομάδας του αναφορικά με το πρόβλημα της Ενεργειακής κρίσης στη χώρα μας και τη συλλογική αγωγή κατά της ΔΕΗ
- 28-29/6/2022: Συνάντηση της Ομάδας Τροφίμων του BEUC στις Βρυξέλλες
- 28-30/6/2022 Summer school - the citizen energy movement in the Balkans. EUCENA project, COMPILE project /"Energy in the hands of citizens"

- **29-6-2022: Ομιλία στο συνέδριο που πραγματοποίησε το Ίδρυμα Boell** στη Θεσ/νικη για την Ενέργεια- ενεργειακή φτώχεια κτλ.στο πλαίσιο διήμερων εκδηλώσεων, με αφορμή τα 10 χρόνια λειτουργίας του Ιδρύματος στην Ελλάδα. **Εκδώσαμε κοινό φυλλάδιο**
- **30-6-22: Ομιλία στην εκδήλωση που διοργάνωσε η Πράσινη Αριστερά για την Ενέργεια**, με θέμα: **"Οι πολίτες απέναντι στην Ενεργειακή Κρίση"**
- **6-7-22 Εκδίκαση Συλλογικής Αγωγής κατά της ΔΕΗ** μετά από αναβολή την 1η Ιουνίου 2022. Αναμονή απόφασης.Θετική εν μέρει απόφαση ασφαλιστικών μέτρων κατά της ΔΕΗ. Προσωρινή διαταγή για μη διακοπή ρεύματος στους ευάλωτους καταναλωτές. Ανανέωση της προσωρινής διαταγής μέχρι την έκδοση της δικαστικής απόφασης
- **Έργων: Συμβιβασμός και παραίτηση από τη συλλογική αγωγή της ΕΚΠΟΙΖΩ κατά της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», λόγω τροποποίησης των επίμαχων όρων και συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία.**
- **12-7-2022: Καταγγελία στην ΑΠΠΔ κατά της Google για λογαριασμό μέλους μας.** Στάλθηκε επιστολή της προς τα αρμόδια Υπουργεία και τις δημόσιες Αρχές και ζητείται διερεύνηση των ζητημάτων που προέκυψαν στα πλαίσια της μελέτης της Νορβηγικής Οργάνωσης Καταναλωτών (NCC) σχετικά με τα ψηφιακά σεντούκια θησαυρού γνωστά ως **"Loot boxes"**, τα οποία παρουσιάζουν στους καταναλωτές μια σειρά προβληματικών πρακτικών, όπως αθέμιτες πρακτικές, επιθετική εμπορική προώθηση και φαινόμενα παραπλάνησης. **Με τη συνεργασία 20 Ενώσεων Καταναλωτών από 18 χώρες, μεταξύ των οποίων και η ΕΚΠΟΙΖΩ**, ξεκινά συντονισμένη δράση και ζητούν από τα αρμόδια Υπουργεία και τις Αρχές τη διερεύνηση των ζητημάτων που προέκυψαν στα πλαίσια της εν λόγω μελέτης.
- **21-7-2022: Συνάντηση με την ομάδα εργασίας του Υπουργείου Ανάπτυξης** για τη διαμόρφωση θέσεων και προετοιμασία σχολίων αναφορικά με την ενσωμάτωση της Οδηγίας 1828/2020 ΕΕ για τις αντιπροσωπευτικές αγωγές, στο εθνικό μας δίκαιο
- **31-7-2022: Ανανέωση σήματος ΕΚΠΟΙΖΩ για μια 10ετία** έως 31/7/2032. Πήραμε Πιστοποιητικό Παρατάσεως Προστασίας Σήματος με ημερομηνία 11/10/22.
- **5-8-2022: Αποστολή αναλυτικών σχολίων στην ομάδα εργασίας του Υπουργείου Ανάπτυξης** για τις Αντιπροσωπευτικές Αγωγές και την ενσωμάτωση της οδηγίας 1828/2020
- **5-8-2022: Αποστολή θεμάτων ως ΕΚΠΟΙΖΩ και ΠΟΜΕΚ** για τη συνεδρίαση του ΕΣΚΑ το Σεπτέμβρη
- **27-28-8-2022: Συμμετοχή στην Γ. Συνέλευση ΒΕUC, Βρυξέλλες**
- **2-9-2022: Διαδικτυακή συνάντηση με θέμα τον ρόλο του ΒΕUC και των μελών του**, στην αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης. Αναφορά των δράσεων ΕΚΠΟΙΖΩ
- **9-9-2022: Συνάντηση ομάδας νομικών μας για τις αντιπροσωπευτικές αγωγές**

- **12-9-2022:** Συνεδρίαση ΕΣΚΑ στην Θεσ/νική –συμμετοχή εκπροσώπου μας διαδικτυακά
- **20-21/9/2022:** Συνάντηση της **Enforcement Team** του BEUC στις Βρυξέλλες
- **27-9-2022:** Συνάντηση με πρόεδρο ΠΑΕ και το επιτελείο του στα γραφεία τους, για από κοινού (ΠΑΕ και Ενώσεων Καταναλωτών) **καμπάνια ενημέρωσης των καταναλωτών για εξοικονόμηση ενέργειας**. Συμμετείχαμε ΕΚΠΟΙΖΩ, ΚΕΠΚΑ, ΙΝΚΑ.
- **21-10-2022:** Συμμετοχή στη **διαδικτυακή συνεδρίαση της Διαρκούς ΕπιτροπήςΠ αραγωγής και Εμπορίου για το** σχέδιο νόμου, σχετικά με «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουνίου 2019 σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και την τροποποίηση της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ και άλλες επείγουσες διατάξεις»
- **21-10-2022:** Παρακολούθηση διαδικτυακής συνάντησης BEUC-ANEC με θέμα “Ecodesign and Energy labelling market surveillance”
- **10-11/11/22:** Πρώτη συνάντηση για το πρόγραμμα REVERTER, στην Αθήνα
- **15-11-2022:** Ομιλία σε συνάντηση του BEUC στο Δουβλίνο με θέμα την ενέργεια
- **18-11-2022:** Συνέντευξη σε κοινοτική έρευνα για την **εκπαίδευση καταναλωτών**
- **20-11-2022:** Συμμετοχή σε **on line κοινοτική έρευνα για την εκπαίδευση καταναλωτών και την παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού από τις οργανώσεις καταναλωτών**
- **22-11-2022:** Κοινό Δελτίο Τύπου ΣΕΠΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΒΕΑ, ΕΒΕΠ, Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ, ΕΕΑ, ΕΣΕΕ, ΕΣΥΝΕ Αθηνών, ΣΕΛΠΕ, με θέμα ‘Αθέτηση της δέσμευσης της Κυβέρνησης για το άδικο για καταναλωτές και επιχειρήσεις και εκτός Ευρωπαϊκής πραγματικότητας **“ψηφιακό χαράτσι”**’
- **24-11-2022:** **14ο Ενεργειακό Φόρουμ Πολιτών στο Δουβλίνο**, που διοργάνωσε η Ε. Επιτροπή με θέμα “Καταναλωτές, τοπικές πρωτοβουλίες και δίκαιη μετάβαση”
- **28-11-2022:** Συνάντηση στα γραφεία μας με τους Έλληνες εταίρους του νέου προγράμματος REVERTER
- **29-11-2022:** Πρώτη **διαδικτυακή συνάντηση** μεταξύ των φορέων που παρέχουν υπηρεσίες συμβουλευτικής σε θέματα υπερχρέωσης στην 14/12/2022: Ξεκίνησε η διαδικτυακή έρευνα

μέσω ερωτηματολογίου για την ακρίβεια. Ελλάδα, στα πλαίσια του ευρωπαϊκού προγράμματος ΡΕΡΡΙ

- **1-12-2022:** Ομιλία στην εκδήλωση του ΠΑΣΟΚ-ΚΙΝΑΛ στο ΚΑΡΑΒΕΛ για την ακρίβεια
- **1-12-2022:** Έναρξη της Κοινή Καμπάνιας ΡΑΕ και Ενώσεων Καταναλωτών για την Εξοικονόμηση ενέργειας.
- **5-12-2022:** Συμμετοχή στη δημόσια διαβούλευση της Επιτροπής Ανταγωνισμού για το νέο άρθρο 1Α του Ν. 3959/2011 και τις κατευθυντήριες γραμμές, με στόχο την συλλογή σχολίων από φορείς της αγοράς και επιχειρήσεις για πιθανές βελτιωτικής φύσης αλλαγές στο κείμενο των κατευθυντηρίων γραμμών
- **13-12-2022:** Συζητήθηκε η Ομαδική Αγωγή κατά της τράπεζας Πειραιώς για έξοδα δανείων
- **14-12-2022:** Συμμετοχή εκπροσώπων ΕΚΠΟΙΖΩ στην εναρκτήρια συνεδρίαση του ΕΣΑΟΣ (Εθνικό Συμβούλιο Απονομής Οικολογικού Σήματος της ΕΕ)
- **14-12-2022:** Ξεκίνησε η διαδικτυακή έρευνα μέσω ερωτηματολογίου για την ακρίβεια.
- **19-12-2022:** Συνάντηση με μέλη του Δ.Σ. του ΠΣΑΣ. Μας έγινε πρόταση για συνεργασία με μνημόνιο και ζήτησαν να γίνει πρόταση μείωση της συνδρομής στα μέλη του ΠΣΑΣ και στους ασφαλισμένους πελάτες τους. Θα μας στείλουν έγγραφη πρόταση και τότε θα απαντήσουμε.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Τρέχοντα

- **PsLifestyle:** Το πρόγραμμα με το όνομα **PSLifestyle (Positive Sustainable Lifestyle)** στοχεύει να εμπλακεί σε βάθος και να κινητοποιήσει άτομα σε οκτώ ευρωπαϊκές χώρες να υιοθετήσουν πιο **αισιόφρους και πιο υγιεινούς τρόπους ζωής**, βοηθώντας τους να **μειώσουν το ανθρακικό τους αποτύπωμα**. Στα πλαίσια του προγράμματος θα δημιουργηθεί το **εργαλείο PSLifestyle** το οποίο θα βοηθήσει τα άτομα αυτά να ενημερωθούν για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της καθημερινότητάς τους. Θα τους προβληματίσει για τις τρέχουσες συνήθειές τους και για το πώς θα μπορούσαν να τις αλλάξουν μέσω απλών και έξυπνων καθημερινών ενεργειών
- **PEPPI:** Το PEPPI, επιδιώκει την συσπείρωση όλων όσων προσφέρουν συμβουλές σε υπερχρεωμένους καταναλωτές σε κάθε χώρα από τις 13 που συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Στόχος του, η βελτίωση της παροχής συμβουλών στους υπερχρεωμένους και η καλύτερη εξυπηρέτησή τους. Θα δημιουργηθεί **εκπαιδευτικό υλικό κατάλληλο για στελέχη κρατικών και ιδιωτικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων ενώσεων καταναλωτών, που παρέχουν τις σχετικές συμβουλές.**
- **REVERTER:** Το Εργαστήριο Μεταλλευτικής Τεχνολογίας και Περιβαλλοντικής Μεταλλευτικής του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, το Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (ΚΑΠΕ) και Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ., ενώνουν τις δυνάμεις τους, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος “REVERTER”, το οποίο χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα LIFE, με στόχο να συμβάλλουν στη μείωση του ενεργειακού κόστους και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των Ευρωπαίων πολιτών μέσω της ενεργειακής αναβάθμισης των κατοικιών τους. Το έργο αποσκοπεί στη σχεδίαση και πιλοτική εφαρμογή εννέα (9) οδικών χαρτών σε τέσσερις (4) ευρωπαϊκές χώρες για την άμβλυνση του φαινομένου της ενεργειακής φτώχειας. Οι οδικοί χάρτες που θα σχεδιαστούν θα λάβουν υπόψη τα τεχνικά χαρακτηριστικά των κτιρίων, τα

ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των ευάλωτων νοικοκυριών και τις κλιματικές συνθήκες, θα έχουν ως πρώτιστο στόχο τις κατοικίες με τη χειρότερη ενεργειακή απόδοση και θα αναζητήσουν λύσεις μέσω της δημιουργίας γραφείων «υπηρεσιών μιας στάσης» (“one-stop shops”).

Νέες προτάσεις - Νέα προγράμματα

Μεταξύ Ιανουαρίου – Απριλίου 2022 **προετοιμάστηκαν 9 προτάσεις**, κατατέθηκαν οι 8 ενώ η τελευταία θα κατατεθεί εντός Απριλίου. Συνολικά, οι **5 αφορούν περιβαλλοντικά θέματα**, οι **3 τροφίμων** και μόνο **1 αμιγή νομικά**. Συγκεκριμένα:

- **Υποβολή πρότασης στο BEUC για ηλεκτρονικό εμπόριο**, με στόχο την ανάπτυξη ικανοτήτων στελεχών και δυνατότητα πρόσληψης προσωπικού, **Προϋπ/σμός 30.000€**. **Απορρίφθηκε**
- **Υποβολή πρότασης FOODTRACK** για την ανάπτυξη- εφαρμογή τεχνικών και κατευθύνσεων που θα διευκολύνουν τον **εντοπισμό της απάτης κυρίως σε βιολογικά τρόφιμα και τρόφιμα Προστατευόμενης Ονομασίας Προέλευσης Συντονιστής Ισπανικό Ερευνητικό Κέντρο**, **Προϋπ/σμός ΕΚΠΟΙΖΩ 176.875€**. **Απορρίφθηκε**
- **Υποβολή πρότασης στο πρόγραμμα LIFE «Deep REnovation roadmaps to decrease households VulnERability To Energy poverty – REVERTER »**. Συντονιστής το ΕΜΠ. Προϋπολογισμός 1.667.000. Στην **ΕΚΠΟΙΖΩ αναλογούν 95.652€**. **Εγκρίθηκε**
- **Υποβολή πρότασης (14-3-22) EXCEL4MED**: ερευνητικό πρόγραμμα με στόχο την εξαγωγή βιοδραστικών ουσιών από το ρόδι και πορτοκάλι με φυσικές μεθόδους και τον εμπλουτισμό άλλων τροφίμων. Συντονιστής το Χημικό Τμήμα ΕΚΠΑ. Συμμετέχουν 15 εταίροι από Ελλάδα (7), Μάλτα (7) και Γαλλία (1). **Προϋπ/σμός ΕΚΠΟΙΖΩ: 175.000 €**. **Εγκρίθηκε**
- **Υποβολή πρότασης Erasmus για παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού σχετικά με την διαδικασία ίδρυσης ενεργειακών κοινοτήτων**, Συντονιστής Ιταλική Οργάνωση Fratello Sole. **Προϋπ/σμός ΕΚΠΟΙΖΩ 89.120 €**. **Απορρίφθηκε**

- **Υποβολή πρότασης Erasmus για παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού σχετικά με την καταπολέμηση ψευδών οικολογικών ισχυρισμών σε παπούτσια και υφάσματα.** Συντονιστής Ισπανική Οργάνωση Συμβούλων. Προϋπ/σμός ΕΚΠΟΙΖΩ: 32.712,00 €. **Απορρίφθηκε**
- **Υποβολή πρότασης Erasmus για ανάπτυξη εκπαιδευτικής εφαρμογής σε νέες έννοιες που αποδίδονται στα τρόφιμα (βιώσιμα, κλπ) Συντονιστής το Ινστιτούτο "Πρόληψις" της καθηγήτριας Λινού.** Προϋπ/σμός ΕΚΠΟΙΖΩ: 30.028,75 €. **Απορρίφθηκε**
- **Ενέργειες για χρηματοδότηση του προγράμματος REEALISTIC,** πρώτου στην λίστα μη επιλεγμένων. Αποσκοπεί στην επαναχρησιμοποίηση πλαστικών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών συσκευών. Συντονιστής το Ερευνητικό Ινστιτούτο Λουξεμβούργου. Προϋπ/σμός ΕΚΠΟΙΖΩ: 272.625€. **Απορρίφθηκε οριστικά**
- **Υποβολή πρότασης στο Πρόγραμμα Θεματικών Δωρεών, του Ιδρύματος Μποδοσάκη,** στον άξονα «Ψυχική Υγεία». Η πρόταση με θέμα «Τρώγε Υγιεινά-Ζήσε χαρούμενος» θα καταρτιστεί σε συνεργασία με το Εργαστήριο Μηχανικής και Επεξεργασίας Τροφίμων του Γεωπονικού Πανεπιστημίου και το Εργαστήριο Ελέγχου Ασφάλειας Τροφίμων και Ποτών του Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Τροφίμων του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής. Προϋπ/σμός 50.000€
- **Μεταξύ Μαΐου-Ιουνίου 2022, εξετάστηκαν και απορρίφθηκαν άλλες 3 προτάσεις προγραμμάτων**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΔΕΛΤΙΑ ΤΥΠΟΥ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Ιανουάριος 2022

1 Δελτίο τύπου

31/1/2022: [Η WhatsApp καλείται να διευκρινίσει τις πρακτικές της μετά από καταγγελίες Ευρωπαϊκών Ενώσεων Καταναλωτών](#)

Δημοσιότητα: 30 αναδημοσιεύσεις

Φεβρουάριος 2022

2 Δελτία Τύπου

- 2/2/2022: [Η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. θα διεκδικήσει δίκαιες αποζημιώσεις για τα μέλη της λόγω της κακοκαιρίας](#)

Δημοσιότητα: 30 αναδημοσιεύσεις

- 5/2/2022: [Προτεραιότητες των καταναλωτών στα πλαίσια του τριμερούς διαλόγου για τις ψηφιακές αγορές \(DMA\)](#)

Δεν είχε δημοσιότητα

Μάρτιος 2022

2 Δελτία Τύπου

- 13/3/2022: [Όχι άλλους ακριβούς και αδιαφανείς λογαριασμούς!](#)

Δημοσιότητα: 86 αναδημοσιεύσεις

- 23/3/2022: [Το ΥΠΕΝ και η ΡΑΕ να αναλάβουν τις ευθύνες τους για την παύση των παράνομων και καταχρηστικών πρακτικών των προμηθευτών ενέργειας](#)

Δημοσιότητα: 17 αναδημοσιεύσεις

Απρίλιος 2022

1 Δελτίο Τύπου

- 12/4/2022: [Συζητάμε για την αγορά ενέργειας και την ενεργειακή κρίση με απλά λόγια. Πώς μπορούν να προστατευθούν οι καταναλωτές](#); Δημοσιότητα: 2 αναδημοσιεύσεις

Μάιος 2022

3 Δελτία Τύπου

- 3/5/2022: [Κατατέθηκε η πρώτη συλλογική αγωγή κατά της ΔΕΗ για την ακύρωση της Ρήτρας Αναπροσαρμογής](#); Δημοσιότητα: 105 αναδημοσιεύσεις
- 19/5/2022: [Εναλλακτικός προμηθευτής αλλάζει τους όρους των συμβάσεων έπειτα από συλλογική αγωγή της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ.](#) Δημοσιότητα: 37 αναδημοσιεύσεις
- 31/5/2022: [Ψηφιακά σεντούκια θησαυρού \(Loot boxes\): “Πως η βιομηχανία παιχνιδιών χειραγωγεί και εκμεταλλεύεται τους καταναλωτές”](#); Δημοσιότητα: 24 αναδημοσιεύσεις

Ιούνιος 2022

2 Δελτία Τύπου

- 2/6/2022: [Κοινή δήλωση ΔΣΑ – ολομέλειας προέδρων δικηγορικών συλλόγων & ΕΚΠΟΙΖΩ](#)
Δημοσιότητα: 75 αναδημοσιεύσεις
- 30/6/2022: [Ευρωπαϊκές Οργανώσεις Καταναλωτών αναλαμβάνουν νέα δράση κατά της παρακολούθησης από την Google](#); Δημοσιότητα: 19 αναδημοσιεύσεις

Ιούλιος 2022

1 Δελτίο Τύπου

- 28/7/2022: [Έρευνα της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ: Το 92,3% των καταναλωτών δηλώνουν απογοητευμένοι από το ποσό της επιδότησης Power Pass](#); Δημοσιότητα: 42 αναδημοσιεύσεις

Νοέμβριος 2022

1 Δελτίο Τύπου

- 22/11/2022: [ΚΟΙΝΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ ΣΕΠΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΒΕΑ, ΕΒΕΠ, Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ, ΕΕΑ, ΕΣΕΕ, ΕΣΥΝΕ Αθηνών, ΣΕΛΠΕ. Αθέτηση της δέσμευσης της Κυβέρνησης για το άδικο για καταναλωτές και επιχειρήσεις και εκτός Ευρωπαϊκής πραγματικότητας “ψηφιακό χαράτσι”](#)

Δημοσιότητα: 5 αναδημοσιεύσεις

Δεκέμβριος 2022

1 Δελτίο Τύπου

- 7/12/2021: [Ενεργειακή αναβάθμιση της κατοικίας μας με μία κίνηση](#)

Δημοσιότητα: 25 αναδημοσιεύσεις

Επισυνάπτονται αρχεία που περιλαμβάνουν τη δημοσιότητα των ανωτέρω Δελτίων Τύπου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΕΙΣ

Οργανώσεις καταναλωτών 18

1. ΔΣ ΠΟΜΕΚ
2. BEUC General Assembly 1988....
3. BEUC Food working Group
4. BEUC Health working Group 2000...
5. BEUC Safety and Environment group 2018...
6. BEUC Communication Experts 2019...
7. BEUC Enforcement 2019...
8. BEUC Digital Experts 2019...
9. BEUC Energy Experts 2018...
10. BEUC Consumer rights Experts 2018....
11. BEUC Young consumers Team 2022...
12. BEUC Transportation Experts
13. ANEC General Assembly 1994...
14. TACD plenary meeting 1988...

15. TACD food working group 1988...

16. EU Platform for access to medicines 2014...

17. Διεθνής Καταναλωτών 1990...

18. Συμμαχία για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων 2020...

Επιπλέον συμμετοχή ΕΚΠΟΙΖΩ σε περίπου άλλες 11 υποομάδες εργασίας

Επίσημες εθνικές και κοινοτικές

1. ΕΣΚΑ
2. ΕΣΥΔ
3. Ελληνικό Σήμα
4. Επιτροπή Πιστοποίησης Ενώσεων Καταναλωτών
5. THE CONSUMER POLICY ADVISORY GROUP
6. Ομάδα Εργασίας ΥΠΑΝ για ενσωμάτωση Οδηγίας για αντιπροσωπευτικές αγωγές

Συμβούλια Αμεροληψίας

1. COSMOCERT S.A
2. Global Cert
3. EUROCERT
4. ΒΙΟΕΛΛΑΣ
5. Όργανο Ελέγχου και Εποπτείας του Ελληνικού Ινστιτούτου Συγκολλήσεων
6. Συμβούλιο Πιστοποίησης Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Επαγγελματιών

Άλλα

1. ΔΣ Φίλων Φέτας 2017-2023
2. Συμμαχία για την Μείωση της Σπατάλης των Τροφίμων
3. Επιστημονική Ομάδα Εργασίας του Προγράμματος : 'Οδικός Χάρτης για την Πιστοποίηση της

Αειφορικής Διαχείρισης των Ελληνικών δασών και Προϊόντων Ξύλου-Δημιουργία του Ελληνικού Συστήματος