

ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ



ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΙ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ

ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Επιστημονική τεκμηρίωση
Αντικειμενική πληροφόρηση
Δυναμική παρέμβαση

Απολογισμός 2021

Εισαγωγή

Γενική εικόνα - Σημαντικότερες δράσεις 2020

Το 2021 ακολούθησε το έτος 2020 της πανδημίας, και όλων των συναφών μέτρων για την καταπολέμησή της, αλλά σε μικρότερο βαθμό, ενώ έκανε την δειλή εμφάνισή της η ενεργειακή κρίση.

Η οικονομική δραστηριότητα περιορίστηκε σημαντικά, οι περιορισμοί στις εθνικές και διεθνείς μετακινήσεις συνεχίστηκαν, ενώ **οι επιπτώσεις της πανδημίας σε όλους τους τομείς, δεν έχουν ακόμα αποτιμηθεί με ακρίβεια.**

Η πανδημία επηρέασε αρνητικά και την ΕΚΠΟΙΖΩ σε όλα σχεδόν τα επίπεδα:

- Ελαχιστοποιήθηκε ή και καταργήθηκε η επίσκεψη καταναλωτών στα γραφεία μας
- Μειώθηκαν κατά πολύ τα έσοδά μας από συνδρομές μελών
- Ακυρώθηκαν όλα τα προγραμματισμένα ταξίδια στο εξωτερικό
- Ακυρώθηκαν προγραμματισμένες δράσεις σε συνεργασία με άλλους φορείς
- Αναβλήθηκε η εκδίκηση των 2 συλλογικών αγωγών μας **κατά KLM** (4 αναβολές), κατά **REAL FUN TOYS**

Ωστόσο, υπήρξαν και ορισμένες θετικές παρενέργειες της πανδημίας όπως:

- η αυξημένη δημοσιότητά μας, με πάνω από 642 αναδημοσιεύσεις Δελτίων τύπου μας και πάνω από 116 συνεντεύξεις στα ΜΜΕ.
- η συχνότερη και εντονότερη άσκηση πίεσης προς τις αρμόδιες αρχές
- η λεπτομερέστερη ενασχόληση με τα διάφορα θέματα
- η συχνότατη διαδικτυακή επικοινωνία με τους συνεργάτες μας στο εξωτερικό, ώστε να αντιμετωπιστούν συντονισμένα τα διαχρονικά προβλήματα αλλά και αυτά που προκάλεσε η πανδημία στους καταναλωτές

Η υποβάθμιση της προστασίας καταναλωτή που εμφανίστηκε από την έναρξη της οικονομικής κρίσης, όχι μόνο συνεχίστηκε και κατά το 2020, αλλά **φαίνεται ότι αποκτά πλέον μόνιμο χαρακτήρα.**

Οι ενώσεις καταναλωτών, ένας από τους σημαντικούς πυλώνες της κοινωνίας, απαξιώνονται διαρκώς, αγνοείται ο θεσμικός τους ρόλος, υπάρχει παντελής απουσία οικονομικής και

θεσμικής υποστήριξής τους που προφανώς υπαγορεύεται από την πλήρη έλλειψη πολιτικής βούλησης.

Στο δυσμενές αυτό πλαίσιο, συνεχίσαμε να ασχολούμαστε με την **υπερχρέωση**, αλλά σε μικρότερο βαθμό, ενώ αναπτύχθηκε περαιτέρω η **ενασχόλησή μας με τα θέματα Ενέργειας, την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, την Πρόσβαση στα φάρμακα** .

Η πανδημία, λόγω της γενικότερης οικονομικής δυσπραγίας, **ενέτεινε τα ήδη υπάρχοντα προβλήματα** των καταναλωτών. Οι **οχλήσεις από Εισπρακτικές εταιρείες**, Δικηγορικές, Εταιρείες Διαχείρισης ή Μεταβίβασης δανείων **οξύνθηκαν**, όπως και τα προβλήματα με την **έγκαιρη καταβολή των δόσεων των δανείων**. Η **προστασία της κύριας κατοικίας και η αναβολή των πλειστηριασμών** οι οποίοι είχαν ήδη προσδιοριστεί, οι ρεαλιστικές **ρυθμίσεις από τα πιστωτικά ιδρύματα και τα Funds έγιναν, περισσότερο από ποτέ, αναγκαίες**, ενώ οι **ευάλωτοι καταναλωτές ήρθαν αντιμέτωποι με μεγάλους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος**.

Τα νέα προβλήματα που είχε δημιουργήσει η πανδημία το 2020 συνεχίστηκαν και το 2021...

Οι υποχρεωτικές **αθρόες ακυρώσεις εισιτηρίων, τουριστικών πακέτων, σχολικών εκδρομών, κρατήσεων σε καταλύματα, χωρίς επιστροφή της καταβληθείσας προκαταβολής, έθιξε μεγάλη μερίδα των καταναλωτών**, οι οποίοι έπρεπε να διαχειριστούν και την οικονομική τους ζημία. Ακόμα, υπήρξε **μεγάλο πρόβλημα με την έγκαιρη παράδοση των ηλεκτρονικά αγορασμένων προϊόντων**, λόγω ανεπάρκειας των υποδομών που επιβαρύνθηκαν από την απότομη αύξηση της ζήτησής τους.

Συνεχίσαμε να αντιμετωπίζουμε όλα αυτά τα προβλήματα με εντατική τηλεργασία, και, περιορισμένη παρουσία στο γραφείο, χωρίς να δεχόμαστε επισκέψεις καταναλωτών.

Απευθυνθήκαμε συστηματικά σε Πρωθυπουργό, αρμόδια υπουργεία και άλλες Αρχές με στόχο την ενημέρωσή τους και την ανάληψη δράσης. **Οι καταναλωτές ενημερώθηκαν και έλαβαν τις αναγκαίες οδηγίες** μέσω της ιστοσελίδας μας, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και προσωπικής αλληλογραφίας. Ταυτόχρονα **ενημερώναμε τα ΜΜΕ, με Δελτία Τύπου και συνεντεύξεις**.

Η υγειονομική κρίση που ακολούθησε την 10ετή οικονομική, και στην συνέχεια η εμφάνιση της ενεργειακής, συνέβαλε ακόμα περισσότερο στην δραματική **μείωση των εσόδων μας**.

Για την αντιμετώπιση της κατάστασης αυτής, όπως αρχίσαμε το 2018, συνεχίζουμε να επιδιώκουμε συστηματικά, την:

- επαναφορά της κρατικής επιχορήγησης στις ενώσεις καταναλωτών
- ένταξή μας, ως κοινωνικών εταίρων, στο ΕΣΠΑ
- συμμετοχή μας σε προγράμματα εθνικά ή κοινοτικά
- έκτακτη επιχορήγηση, λόγω Κορωνοϊού

Ωστόσο, μέχρι τέλους του 2021, οι προσπάθειές μας για κρατική επιχορήγηση, παρά τις φραστικές διαβεβαιώσεις αναγνώρισης του έργου μας και της αναγκαιότητας ύπαρξης αξιόπιστων καταναλωτικών οργανώσεων στην χώρα μας, δεν έχουν καταλήξει σε συγκεκριμένη οικονομική ενίσχυση που θα στηρίξει το έργο μας.

Αποτελέσματα – Επιτυχίες 2021

- Μετά από παρέμβαση μας, με αφορμή καταγγελία μέλους μας για επιβολή εξόδων δανείου σε σύμβαση στεγαστικού δανείου, η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΓΓΕ&ΠΚ) **επέβαλλε πρόστιμο στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος συνολικού ποσού 50.000 ευρώ**, για παραβίαση της νομοθεσίας για την προστασία Καταναλωτή
- Μετά από **συλλογική αγωγή** που καταθέσαμε, καταφέραμε την **απαγόρευση προβολή δύο διαφημίσεων της Moller's που κρίθηκαν παραπλανητικές**
- Μετά από ομαδικές αγωγές που καταθέσαμε, καταφέραμε την επιστροφή χρημάτων στα μέλη μας, ύψους **23.317,12€**
- Μετά από παρέμβασή μας εξωδικαστικά, καταφέραμε την επιστροφή χρημάτων σε μέλη μας που αντιμετώπισαν προβλήματα με **κέντρα αισθητικής, εταιρείες τηλεπικοινωνιών ή αγορές από απόσταση**
- Μετά από παρέμβασή μας σε γνωστή ασφαλιστική εταιρεία, καταφέραμε να εγκριθεί η **δαπάνη 49.000€ για έξοδα νοσηλείας** που είχε κάνει το μέλος μας στο εξωτερικό.
- Έπειτα από Αίτηση/Καταγγελία της ΕΚΠΟΙΖΩ κατά της εταιρείας PROCTER & GAMBLE για την οδοντόκρεμα ORAL B για παραπλανητική διαφήμιση, πετύχαμε την **έκδοση θετικής απόφασης** από την ΠΕ του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (ΣΕΕ) στις 19/1/21, η οποία ζήτησε από την εταιρεία να **τροποποιήσει τη διαφήμιση**

- Έπειτα από παράσταση στο ΣΕΕ για την καταγγελία μας αναφορικά με τη Διαφημιστική επικοινωνία ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ ΕΞΠΡΕΣ), πετύχαμε **θετική απόφαση** από το ΣΕΕ, με υποχρέωση την τροποποίηση της διαφήμισης
- Έπειτα από παράσταση στο ΣΕΕ για την καταγγελία μας αναφορικά με τη Διαφημιστική επικοινωνία Elpedison (τρία διαφημιστικά μηνύματα), πετύχαμε **θετική απόφαση από το ΣΕΕ**, με υποχρέωση της εταιρείας για **τροποποίηση των δύο διαφημιστικών μηνυμάτων**

Η ΕΚΠΟΙΖΩ σε αριθμούς 2021

- **Σύνολο Εσόδων: 166.906,27€**
- **Σύνολο Εξόδων: 139.212,61€**
- **7 εργαζόμενοι** (3 μισθωτοί, 2 με αντιμισθία δικηγόροι και 2 ελεύθεροι επαγγελματίες με παροχή υπηρεσιών)
- **30 εθελοντές**
- **22.786 σύνολο εγγεγραμμένων μελών (Τα νέα μέλη του 2021 ήταν 193)**
- **46.285 καταναλωτές πήραν πληροφορίες, εκ των οποίων 37.550 για τράπεζες- χρηματοοικονομικά όπως αναλυτικά φαίνεται στον πίνακα 1 της επόμενης σελίδας. Διαχειριστήκαμε το πρόβλημα 11.285 καταναλωτών**
- **116 συνεντεύξεις σε τηλεόραση, ραδιόφωνο, εφημερίδες, σχετικές με θέματα ενέργειας- ενεργειακής φτώχειας, κόκκινα δάνεια, πλειστηριασμούς ακινήτων, υπερχρέωση, ακυρώσεις ταξιδιών λόγω COVID-19, εισπρακτικών εταιρειών, ηλεκτρονικών αγορών, καθυστερήσεις ταχυμεταφορών. Η ακρίβεια, οι ανατιμήσεις στα τρόφιμα και αγαθά πρώτης ανάγκης και στους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος, υπήρξε μόνιμο θέμα των ΜΜΕ μαζί με τις τραπεζικές απάτες.**
- **31 Δελτία Τύπου, με πάνω από 642 αναδημοσιεύσεις στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο.**
- **Ιστοσελίδα:**
 - **107.761 χρήστες**
 - **210.305 προβολές (17.525/μήνα)**
 - **79 δημοσιεύσεις άρθρων**
- **Facebook:**

- 11.180 ακόλουθοι
- αρέσει σε 11.270
- 134 δημοσιεύσεις, που είδαν 74.947 άτομα
- LinkedIn:
 - 135 ακόλουθοι
 - 109 δημοσιεύσεις, που είδαν 7.114 άτομα
- Twitter:
 - 493 ακόλουθοι
 - 105 δημοσιεύσεις, που είδαν 18.465 άτομα
- *Καταγγελίες Καταναλωτών 2021*

Πίνακας 1

ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ 2021 (ΑΠΟ 1/1/2021 ΕΩΣ 31/12/2021)		
ΤΟΜΕΙΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ	2021	%
1. Ενέργεια	3.100	27,5
2. Τράπεζες, Χρηματοοικονομικά - Υπερχρέωση (πληροφορίες) - Δάνεια, Πιστωτικές , Αύξηση Επιτοκίων, Καταθέσεις, Ρύθμιση χρεών, Πλειστηριασμοί, Προμήθειες, Καταχρηστικοί όροι, Τραπεζικές Απάτες	2.550 (*35.000 καταναλωτές ζήτησαν πληροφορίες Σύνολο καταγγελιών: 37.550)	22,6
3. Αυξήσεις τροφίμων και ειδών supermarket	1.950	17,3
4. Τηλεπικοινωνίες	1.430	12,7
5. Πωλήσεις από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ηλεκτρονικό εμπόριο	860	7,6
6. Ελαττωματικά προϊόντα	370	3,3
7. Διαφημίσεις –ΜΜΕ	310	2,7
8. Τουρισμός – ταξίδια (Μετακινήσεις, διαμονή, ακυρώσεις)	260	2,3
9. Κέντρα Αδυνατίσματος	210	1,8
10. Ιδιωτική ασφάλιση	170	1,5
11. Διάφορα (Νερό, ΕΛΤΑ, Μισθώσεις)	30	0,3
12. Υπηρεσίες Υγείας	30	0,3
13. Περιβάλλον	15	0,1
ΣΥΝΟΛΟ	11.285	100,00%

Συναντηθήκαμε με:

1. Τον Υπουργό Ανάπτυξης-Επενδύσεων κ. Άδωνι Γεωργιάδη για θέματα οικονομικής ενίσχυσης των Ενώσεων Καταναλωτών, πάγιας και έκτακτης λόγω Covid-19
2. Τον πρόεδρο της ΡΑΕ, κ. Αθανάσιο Δαγούμα για ζητήματα ενέργειας
3. Την Επιτροπή Ανταγωνισμού (τηλεδιασκέψεις) στο πλαίσιο της εφαρμογής του μνημονίου συνεργασίας μας που είχε υπογραφεί στις 25/10/2019
4. Τη Γενική Διευθύντρια της διεύθυνσης καταναλωτή της ΓΓΕ&ΠΚ, κα Αγγελική Πύθουλα, για τη συστηματοποίηση της συνεργασίας της Γενικής Διεύθυνσης καταναλωτή και των Ενώσεων Καταναλωτών και τη χρηματοδότηση/οικονομική ενίσχυση Ενώσεων Καταναλωτών
5. Τον νέο ΓΓΕ&ΠΚ, κ. Σωτήρη Αναγνωστόπουλο με θέμα την ενημέρωσή του για το καταναλωτικό κίνημα γενικά και ειδικότερα για την ΕΚΠΟΙΖΩ και την δράση της

Συμμετείχαμε σε:

- Συνάντηση στο πλαίσιο του Έργου "ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗΝ ΥΠΕΡΧΡΕΩΣΗ", έπειτα από πρόσκληση της ΕΓΔΙΧ
- 3 δημόσιες διαβουλεύσεις με τη ΡΑΕ για ζητήματα ενέργειας
- 2 διαβουλεύσεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο για τις διατροφικές ετικέτες
- 6 τηλε-ημερίδες με ελληνικούς φορείς για θέματα ενέργειας, το νέο πτωχευτικό νόμο, τη διάσωση της πρώτης κατοικίας, τη Ρήτρα αναπροσαρμογής ασφαλιστρών από τις Ασφαλιστικές Εταιρείες και άλλα θέματα
- 13 τηλε-διασκέψεις με ελληνικούς φορείς για θέματα ενέργειας, ενοικιαζόμενες κατοικίες, χρηματοοικονομικό αλφαριθμητισμό
- στο υπο διαβούλευση ν/διο για τις ΜΚΟ – ΟΚοινΠ (Οργανώσεις Κοινωνίας Πολιτών)
- 16 Επιτροπές {6 επίσημες εθνικές και κοινοτικές Επιτροπές (Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης – ΕΣΥΔ, Ελληνικό Σήμα (27 Οκτωβρίου 2021 ΤΕΥΧΟΣ Υ.Ο.Δ.Δ. Αρ. Φύλλου 925 4279) Συμβουλευτική Επιτροπή Πολιτικής Καταναλωτή της ΕΕ, ΕΣΚΑ, Επιτροπή Πιστοποίησης Ενώσεων Καταναλωτών, ενσωμάτωση της Οδηγίας για τις Αντιπροσωπευτικές αγωγές) 8 Συμβούλια Πιστοποίησης-Αμεροληψίας αντίστοιχων ιδιωτικών φορέων και άλλες (Φίλοι Φέτας, Συμμαχία για την Μείωση της Σπατάλης των Τροφίμων)}
- στην Επιτροπή Παραγωγής και Εμπορίου της Βουλής για τις τροποποιήσεις του νέου Πτωχευτικού Νόμου

- **5 συνεντεύξεις σε ξένους ερευνητές** για θέματα όπως οι επιπτώσεις COVID-19 στην ενεργειακή φτώχεια στην Ευρώπη, οι νέες μέθοδοι αναπαραγωγής φυτών, θέματα διατροφής-διατροφικής επιστήμης, περιβάλλοντος και άλλα
- **4 συζητήσεις-παραστάσεις με το Συμβούλιο Ελέγχου Επικοινωνίας λόγω 4 καταγγελιών μας, κατά των εταιρειών ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ (Διαφημιστική επικοινωνία για το ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ ΕΞΠΡΕΣ) PROCTER & GAMBLE για την οδοντόκρεμα ORAL B (παραπλανητική διαφήμιση), Elpedison αναφορικά με την Διαφημιστική επικοινωνία της, ZENITH (παραπλανητικές διαφημίσεις)**
- **συνέδριο IGF Greece 2021** υπό την αιγίδα των Ηνωμένων Εθνών, του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Δήμου Αθηναίων με επικέντρωση σε ερωτήματα ζωτικής σημασίας για τη διακυβέρνηση του Διαδικτύου στην Ελλάδα και την Ευρώπη
- **2 ομάδες: για την ενεργειακή φτώχεια στα πλαίσια των προγραμμάτων POWERPOOR και ENPOR**

Διοργανώσαμε:

- Διαδικτυακή Ενημερωτική Ημερίδα της ΕΚΠΟΙΖΩ υπό την Αιγίδα της ΡΑΕ με θέμα: “Τιμολόγηση ηλεκτρικής ενέργειας και προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών”
- Διαδικτυακό επιμορφωτικό σεμινάριο με θέμα “Έτοιμοι για το Δίκαιο του Καταναλωτή” για στελέχη μικρο-μεσαίων επιχειρήσεων
- Ενημερωτική ημερίδα για τον πτωχευτικό νόμο με συμμετοχή 30 ατόμων από 11 Ενώσεις Καταναλωτών από όλη την Ελλάδα, σε συνεργασία με την ΠΟΜΕΚ

Καταθέσαμε:

- Κατάθεση συλλογικής αγωγής της ΕΚΠΟΙΖΩ στο πολυμελές Πρωτοδικείο Αθηνών κατά της εταιρείας «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»- εναλλακτικός προμηθευτής ενέργειας - για καταχρηστικούς ΓΟΣ στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος σε οικιακούς πελάτες και παραπλανητική διαφήμιση ΗΡΩΝ ΕΝ.Α.
- 2 εξώδικα κατά των εταιρειών «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», για καταχρηστικούς Γενικούς όρους Συναλλαγής στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος για οικιακούς πελάτες και Harp End για παραπλανητική διαφήμιση
- 6 ερευνητικά κοινοτικά προγράμματα, εκ των οποίων εγκρίθηκε μόνο το ένα, το 4ετές πρόγραμμα PS Lifestyle που ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2021.

Πραγματοποιήσαμε Ειδικές Εκστρατείες Ενημέρωσης:

- Εορτασμός της Παγκόσμιας Ημέρας Καταναλωτή με θέμα “Καθαροί λογαριασμοί” ηλεκτρικού ρεύματος
- Ενημέρωση καταναλωτών για την ενεργειακή ετικέτα στο πλαίσιο του προγράμματος “BELT – Boost Energy Label Take up”
- Καμπάνια “Ανακαλύπτω τη σκοτεινή πλευρά της ενέργειας” στο πλαίσιο του προγράμματος *Capacity building*

Πραγματοποιήσαμε Έρευνες:

- “Οι καταναλωτές ζητούν την απόσχιση των χρεώσεων υπέρ τρίτων στους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος”, η οποία πραγματοποιήθηκε με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή στις 15 Μάρτη.
- Πλατφόρμα TikTok_ Μαρτυρίες για ενδεχόμενα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές και ιδιαίτερα οι έφηβοι κατά τη χρήση εικονικών νομισμάτων στην πλατφόρμα TikTok.
- “Πόσο κατανοητή είναι η νέα ενεργειακή ετικέτα”- Έρευνα για την νέα ενεργειακή ετικέτα, που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος “BELT – Boost Energy Label Take up”.

Στείλαμε:

- 97 επιστολές σε αρμόδια υπουργεία, Ανεξάρτητες Αρχές, επαγγελματίες κλπ για διάφορα θέματα
- 11 επιστολές συνυπογραφείσες με άλλες οργανώσεις καταναλωτών (διεθνείς-ευρωπαϊκές και εγχώριες) προς τις κυβερνήσεις, την Πρόεδρο της ΕΕ, την ελληνική κυβέρνηση για την επιβολή της νομοθεσίας προστασίας προσωπικών δεδομένων, (κατά Nintendo, TikTok, WhatsApp), υπέρ ψήφισης νομοσχεδίου για την ψηφιακή εποχή), για την διαφάνεια των κλινικών δοκιμών, την προσωρινή αναστολή της πατέντας των εμβολίων Κορωνοϊού, την διατλαντική μεταφορά δεδομένων.

Ηλεκτρονικά στα μέλη μας:

- 4 Newsletter (02/2021 σε 1.464 άτομα και το άνοιξαν 651, 04/2021 σε 3.882 άτομα και το άνοιξαν 1.205, 07/2021 σε 3.840 άτομα και το είδαν 1.302, 12/2021 σε 3.746 άτομα και το είδαν 1.472).

- **3 ερωτηματολόγια** ερευνών σχετικά με την απόσχιση των χρεώσεων υπέρ τρίτων στους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος, την πλατφόρμα TikTok και την ενεργειακή ετικέτα.

Προγράμματα

- Ολοκλήρωση 3 προγραμμάτων:
 - Πρόγραμμα **Capacity Building** (Νοέμβριος του 2021)
 - Πρόγραμμα **Enforcement** (Νοέμβριος του 2021)
 - Πρόγραμμα **BELT** (Δεκέμβριος του 2021)
- Έναρξη του προγράμματος **PS Lifestyle** (Οκτώβριος του 2021)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Αναλυτική περιγραφή

14-1-2021: ΔΤ Πως η Amazon χειραγωγεί και εκμεταλλεύεται τους πελάτες της για να παραμείνουν συνδρομητές.

26-1-2021: ΔΤ Η εφαρμογή γνωριμιών “Grindr” αντιμετώπιση με μεγάλο πρόστιμο λόγω της παραβίασης του Γενικού Κανονισμού της Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

27-1-2021: ΔΤ Ευρωπαϊκές Ενώσεις Καταναλωτών καταγγέλλουν τη Nintendo για πρόωρη αχρήστευση της κονσόλας “Nintendo Switch” Δημοσιότητα:

12-1-2021: Απάντηση στο ΥΠΑΝ_ΓΓΚ: Αποστολή excel με την **Χαρτογράφηση των Ενώσεων Καταναλωτών**

14-1-2021: Συζήτηση στο ΣΕΕ της Αίτησης/Καταγγελίας της ΕΚΠΟΙΖΩ κατά της εταιρείας PROCTER & GAMBLE για την οδοντόκρεμα ORAL B για παραπλανητική διαφήμιση. Εκδόθηκε θετική απόφαση από την ΠΕ του ΣΕΕ στις 19/1/21, η οποία τους ζητά να τροποποιήσουν τη διαφήμιση.

15-1-2021: Αποστολή Εξωδίκου της ΕΚΠΟΙΖΩ κατά της εταιρείας Hary End για παραπλανητική διαφήμιση ως απάντηση στο από 22/12/2020 Εξώδικό της (Έχει εκδοθεί θετική απόφαση υπέρ μας από το ΣΕΕ με την οποία απαγορεύτηκε η προβολή της)

18-1-2021 Αποστολή Ερωτηματολογίου της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με θέμα: “Διευκόλυνση της συμμόρφωσης μικρομεσαίων επιχειρήσεων με GDPR και προώθηση της προστα-

σίας των δεδομένων από τον σχεδιασμό σε προϊόντα και υπηρεσίες ΤΠΕ (dyDesign) και πρόσκληση σε συμμετοχή σε 2 Ημερίδες που θα πραγματοποιηθούν μέσα στον Φεβρουάριο με βάση τα ευρήματα της Έρευνας (ΕΚΠΟΙΖΩ- ΠΟΜΕΚ) και με απάντηση έως 29/1/21.

19-1-2021: Συμμετοχή στην **τηλεδιάσκεψη BEUC ‘Thematic Call on Meat’**

20-1-2021 Αναβολή, λόγω της πανδημίας και της περιορισμένης λειτουργίας των δικαστηρίων, της **συλλογικής αγωγής της ΕΚΠΟΙΖΩ για τα “Αδεσποτάκια”** - παραπλανητική διαφήμιση. Επαναπροσδιορισμός της για 24/03/2021.

26-1-2021 Συνάντηση με Υπουργό Ανάπτυξης Αδωνη Γεωργιάδη

Τα θέματα αφορούσαν:

- 1. Επαναφορά κονδυλίου** για χρηματοδότηση ενώσεων καταναλωτών
- 2. Έκτακτη ενίσχυσή μας λόγω κορωνοϊού**
- 3. Ένταξή μας στο ΕΣΠΑ.**

Ζήτησε υπόμνημα και απεστάλη αυθημερόν.

28-1-2021: Πρώτη Συνεδρίαση ΕΣΥΔ του 2021. Οι συνεδριάσεις είναι ανά 15νθήμερο και αρκετές φορές νωρίτερα, λόγω επειγόντων θεμάτων

29-1-2021: Συνέντευξη στην EU-study on Communication about New Plant Breeding Methods, Dr. Sabine Will, Institute for Biosafety in Plant Biotechnology (SB), Julius Kühn-Institut, Germany

29-1-2021: Αποστολή Εξωδίκου της ΕΚΠΟΙΖΩ κατα της εταιρείας **«ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»**, για καταχρηστικούς ΓΟΣ στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος για οικιακούς πελάτες και συζήτηση εάν δεν συμμορφωθούν να εξεταστεί το ενδεχόμενο συλλογικής Αγωγής

29-1-2021: Εισήγηση στην **Επιστημονική Τηλεημερίδα της ΕΔΙΠΚΑ**, με θέμα: Ρήτρα αναπροσαρμογής ασφαλιστρών από τις Ασφαλιστικές Εταιρείες με βάση το άρθρο 268 του νέου Πτωχευτικού Κώδικα, που θα προστεθεί στον ν. 2251/1994 ως άρθρο 2Α για την Αναπροσαρμογή Ασφαλιστρών.

1-2-2021: Συμμετοχή στην εθνική διαβούλευση **«Ανάλυση - παρουσίαση - σχολιασμός, του συστήματος διατροφικής επισήμανσης Nutri – Score»**, με πρωτοβουλία Ινστιτούτου προϊόντων κρέατος. Μεγάλη συμμετοχή ακαδημαϊκών-εκπροσώπων βιομηχανίας, ΕΦΕΤ

2-2-2021: Συμμετοχή στην διαβούλευση ΕΕ Food labelling - revision of rules on information provided to consumers, με Feedback reference F1566625

4-2-2021: 1η Συνεδρίαση της Επιτροπής Πιστοποίησης στη ΓΓΕ&ΠΚ. Η ΕΚΠΟΙΖΩ συμμετέχει ως τακτικό μέλος

4-2-2021: Συνυπογραφή επιστολής με ευρωπαϊκές - διεθνείς ενώσεις καταναλωτών προς Παγκόσμιο Οργανισμό Εμπορίου για ανάγκη ριζικής αναμόρφωσής του

8-2-21: Τηλεδιάσκεψη για το θέμα της **Ενεργειακής Φτώχειας** και των λογαριασμών Ηλεκτρικού Ρεύματος

9-2-2021: Τηλεδιάσκεψη στη ΓΓΕ&ΠΚ. Έχουμε κληθεί ΕΚΠΟΙΖΩ και ΚΕΠΚΑ με αφορμή τις υπ' αρ. πρωτ. 292/27-01-2021 και 205/2-01-2021 επιστολές μας, αντίστοιχα, **σχετικά με την εταιρεία NINTENDO**

9-2-2021: Αποστολή επιστολής για μεταρρυθμίσεις ΚΑΠ σε Γ.Γ. Στρατάκο και Μπαγινέτα ΥΠΑΑΤ

12-2-2021: Συνέντευξη στην ΕΡΤ3 «Άξονες Ανάπτυξης» για χρήση πλαστικών και περιβαλλοντική συνείδηση Ελλήνων

15-2-2021: Συνάντηση Ομάδας εργασίας για την ημερομηνία λήξης στα τρόφιμα, στα πλαίσια της Συμμαχίας για τη Σπατάλη Τροφίμων.

17-2-2021: Εκδήλωση ΚΑΠΕ για λιανοπωλητές στα πλαίσια του προγράμματος LABEL 2020 - Ομιλία

17-2-2021: 15 Ευρωπαϊκές χώρες, συμπεριλαμβανομένης της ΕΚΠΟΙΖΩ καταγγέλλουν το TikTok για πολλαπλές παραβιάσεις της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας Προστασίας του Καταναλωτή

18-2-2021: Τηλεμερίδα της ΑΠΔΠΧ με θέμα: «Διευκόλυνση της συμμόρφωσης μικρομεσαίων επιχειρήσεων με τον GDPR και προώθηση της προστασίας δεδομένων από τον σχεδιασμό σε προϊόντα και υπηρεσίες ΤΠΕ (by Design)» διοργανώνονται ημερίδες μέσω τηλεδιάσκεψης, με σκοπό να συζητηθούν τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων και να προσδιοριστεί επακριβώς το περιεχόμενο της εργαλειοθήκης συμμόρφωσης για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

23-2-2021 Συμμετοχή μας στην ΟΜΑΔΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ (LIAISON GROUP) ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ POWERPOOR, για την Ενεργειακή Φτώχεια.

26-2-2021: Συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη BEUC on **European Health Data Space**

1-3-2021: Σχόλια στο σχέδιο BEUC comments on EC inception impact assessment **on review of EU promotion policy for agri-food products**

1-3-2021: Νέα ατζέντα της ΕΕ : Καλύτερο μέλλον για εμάς τους καταναλωτές;

2-3-2021: Συμμετοχή στην συνάντηση **new BEUC 2022-2024 Food Priorities**

3-3-2021: Έκτακτη Συνεδρίαση ΕΣΥΔ **για θανατηφόρο εργατικό ατύχημα** πιστοποιημένου από ΕΣΥΔ φορέα

3-3-2021 Νέος προσδιορισμός της εξ αναβολής (από 16/12/2020) λόγω της πανδημίας, **συλλογικής αγωγής** της ΕΚΠΟΙΖΩ **κατά της ΚΛΜ για την Ρήτρα μη εμφάνισης/καταχρηστικό όρο (ΓΟΣ)** στις συμβάσεις. Νέα αναβολή λόγω πανδημίας. Θα προσδιοριστεί από το δικαστήριο.

4-3-2021: Συνάντηση Ομάδας εργασίας **για την ημερομηνία λήξης στα τρόφιμα**, στα πλαίσια της Συμμαχίας για την Σπατάλη Τροφίμων

4-3-2021: Πρόγραμμα BELT: Η νέα ενεργειακή ετικέτα στα καταστήματα από την 1^η Μαρτίου 2021.

5-3-2021: Συμμετοχή μας στην πρώτη συνεδρίαση της **Επιστημονικής Ομάδας Πιστοποίησης Δασικών Προϊόντων.**

10-3-2021 1η Συνεδρίαση της Επιτροπής Πιστοποίησης στη ΓΓΕ&ΠΚ

11-3-2021 ΔΤ για την 15 Μάρτη Παγκόσμια ημέρα καταναλωτή με “Καθαρούς λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος” και Ερωτηματολόγιο το οποίο εστάλη σε όλα τα μέλη μας , φορείς, αρχές, υπουργεία κτλ.

15-3-2021 Παρακολούθηση της συνεδρίασης της **‘Συνόδου Καταναλωτών’ της ΕΕ.**

16-3-2021 Εκπαιδευτική Ημερίδα της Επιτροπής Ανταγωνισμού για στελέχη ενώσεων καταναλωτών για το Δίκαιο Ανταγωνισμού.

16-3-2021 Συνάντηση Ομάδας Υγείας BEUC

17-3-21 Συμμετοχή μας στην πρώτη συνάντηση της **Περιφερειακής Ομάδας Δράσης για την ενεργειακή ένδεια στο πλαίσιο του προγράμματος ENPOR** του ΚΑΠΕ.

19-3-2021 Εισήγηση στο συνέδριο με τον τίτλο "How to address energy poverty in the context of COVID-19?" Panel Discussion and Q&A: Implications of COVID-19 for Energy Poverty across Europe, “Household survey impacts COVID-19 in energy sector in Greece”, as part of the ENGAGER Energy Right Forum

22-3-2021 Παράσταση στο ΣΕΕ για την καταγγελία μας αναφορικά με την Διαφημιστική επικοινωνία **ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ ΕΞΠΡΕΣ)**. **Θετική απόφαση από ΣΕΕ.** Υποχρέωση για τροποποίηση διαφήμισης με συμπλήρωση: "Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις." Με την οποία και συμμορφώθηκε.

23-3-2021 ΔΤ για τον Ν.3869/10 (ν. Κατσέλη) για τη **διάσωση της κύριας κατοικίας** με βάση την πρόσφατη νομολογία παρά την κατάργηση του σχετικού άρθρου το 2019

23-3-2021 Τηλεδιάσκεψη Ομάδας Τροφίμων ΒΕΥC, νεότερες εξελίξεις για το-Nutriscore

29-3-2021 Συμμετοχή και εκπροσώπηση στην πρόσκληση της ΕΓΔΙΧ της ΕΚΠΟΙΖΩ με θέμα: Πρόσκληση για συμμετοχή σε συνάντηση στο πλαίσιο του έργου "υποστήριξη της Ελλάδας για την ενίσχυση του πλαισίου που διέπει την υπερχρέωση"

30-3-2021: Εισήγηση στην Τηλεμερίδα της ΕΔΙΠΚΑ σε συνεργασία με το ΔΣ Πειραιά για το ν. 3869 και τη διάσωση της κυρίας κατοικίας παρά την κατάργηση του σχετικού άρθρου βάση της πρόσφατης νομολογίας.

5-4-2021: Αποστολή σχεδίου κοινής επιστολής σε ενώσεις καταναλωτών για επαναφορά χρηματοδότησής μας

9-4-2021: Συνυπογραφή με οργανώσεις της διεθνούς Κοινωνίας των Πολιτών κοινής επιστολής προς ΠΟΥ για θέματα της πατέντας εμβολίων

9-4-2021: Τηλεδιάσκεψη με την εταιρεία HEBES για το Έργο ECO2, που αφορά σε δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των καταναλωτών , για εξοικονόμηση Ενέργειας για συμμετοχή μας στο εν λόγω πρόγραμμα που εκπονούν και επιθυμούν τη συμμετοχή μας στη διάδοση των αποτελεσμάτων και στις επικείμενες ενημερωτικές εκδηλώσεις

12-4-2021: Παράσταση στο ΣΕΕ για την καταγγελία μας αναφορικά με την Διαφημιστική επικοινωνία **Elpedison** (τρία διαφημιστικά μηνύματα) Π. Καλαποθαράκου και Β. Τζέγκα. **Θετική απόφαση από ΣΕΕ.** Υποχρέωση για τροποποίηση των δυο διαφημιστικών μηνυμάτων.

12-4-2021: Τηλεδιάσκεψη για τον Μηχανισμό Έγκαιρης Προειδοποίησης - ΕΚΠΟΙΖΩ-ΠΟΜΕΚ μετά από πρόσκληση της ΕΓΔΙΧ

13-4-2021: Συμμετοχή στην on line έρευνα ΒΕΥC για τις εκπαιδευτικές ανάγκες στελεχών μας

14-4-2021: Αποστολή κοινής επιστολής 13 ενώσεων καταναλωτών στον Υπ. ΥΠΑΝ για επαναφορά χρηματοδότησής μας από τον κρατικό προϋπ/σμό

15-4-2021: Παρακολούθηση τηλεδιάσκεψης με μέλη ΒΕUC για πιθανή αξιοποίηση αποτελεσμάτων προγράμματος MILES 21, η οποία δεν ήταν δυνατή, λόγω οικονομικής συνδρομής και τεχνολογικών θεμάτων

20-4-2021: Τηλεδιάσκεψη με ΚΑΠΕ με θέμα: ποιές πολιτικές είναι αποτελεσματικότερες και ποια χαρακτηριστικά των νοικοκυριών που διαμένουν σε ενοικιαζόμενες κατοικίες δύναται να ληφθούν υπόψη στο σχεδιασμό των απαιτούμενων πολιτικών στα πλαίσια του προγράμματος ENPOR

21-4-2021: Τηλεδιάσκεψη με Επιτροπή Ανταγωνισμού μετά από πρόσκλησή του Προέδρου για την έμπρακτη συνεργασία μας (και την εφαρμογή του μνημονίου συνεργασίας που έχουμε υπογράψει στις 25-1-2019).

22-4-2021: Συνέντευξη στην 'Καθημερινή' για Nutriscore

22-4-2021: ΔΤ 414 καταγγελίες καταναλωτών το πρώτο τρίμηνο του 2021 για τους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος

23-4-21: Απάντηση στο Ερωτηματολόγιο της ΕΓΔΙΧ ως ΕΚΠΟΙΖΩ και ΠΟΜΕΚ με θέμα: το σχεδιασμό του μηχανισμού της Έγκαιρης Προειδοποίησης και ειδικότερα στο θέμα της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών προς ενδιαφερόμενα πρόσωπα, σύμφωνα με το νόμο 4738/2020.

29/4/2021: Κατάθεση συλλογικής αγωγής της ΕΚΠΟΙΖΩ στο πολυμελές Πρωτοδικείο Αθηνών κατά της εταιρείας «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»- εναλλακτικός προμηθευτής ενέργειας- για καταχρηστικούς ΓΟΣ στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος σε οικιακούς πελάτες και παραπλανητική διαφήμιση ΗΡΩΝ ΕΝ.Α.. Ορίστηκε δικάσιμος 16/06/2021

28-4-2021: Διαδικτυακή σύσκεψη της Επιτροπής Πιστοποίησης Δασών για τον καθορισμό των κριτηρίων και δεικτών για την αειφορική διαχείριση δασών.

29-4-2021: Διαδικτυακή συζήτηση-αναζήτηση συνεργασίας μας από την Γεν.Δ/ση της ΕΕ Κοινό Ερευνητικό Κέντρο σχετικά με τον εντοπισμό τροφίμων με διπλή ποιότητα. Αρνηθήκαμε την συμμετοχή μας, λόγω υπερβολικών απαιτήσεων της διαδικασίας και ανεπαρκούς ποσού αποζημίωσης

29/4/2021: Αποστολή Newsletter (Φεβρουάριος- Απρίλιος 2021) στα μέλη μας, φορείς, υπουργεία, αρχές κτλ.

11/5/2021: ΔΤ Προτάσεις για τις ψηφιακές υπηρεσίες (DSA) και τις ψηφιακές αγορές (DMA)

12-5-2021: Διαδικτυακή συνάντηση ΕΚΠΟΙΖΩ με Ερευνητικό Κέντρο ΑΘΗΝΑ και BEUC για διερεύνηση ανάθεσης έρευνας σε σχέση με φάρμακα

12-5-2021: Τηλεδιάσκεψη με Επιτροπή Ανταγωνισμού σε συνέχεια της από 24/4/21

13-5-2021 Συμμετοχή στην 4ωρη εκπαίδευση που επιβάλλει η συμμετοχή στο ΕΣΥΔ

14/5/21 Συζήτηση στο ΣΕΕ των 3 Αιτήσεων μας κατά της ZENIO για παραπλανητικές διαφημίσεις. ELPEDISON - “Τώρα η ELPEDISON σε ξεσηκώνει!!”, “24 Ώρες Νυχτερινό Protect”, “24 Ώρες Νυχτερινό Protect PLUS” και “ElectricityHome Protect. Κατά τη συζήτηση η εταιρεία είπε ότι έπαυσε τις διαφημίσεις

19/5/2021: Δημοσίευση αποτελεσμάτων έρευνας “Οι καταναλωτές ζητούν την απόσχιση των χρεώσεων υπέρ τρίτων στους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος”. Δημοσιότητα: 29 αναδημοσιεύσεις

19-5-2021: Αποστολή κοινής επιστολής 13 ενώσεων καταναλωτών στον Πρωθυπουργό με αίτημα συνάντησης και επαναφοράς της χρηματοδότησης από τον κρατικό προϋπολογισμό

24/05/2021: Συνάντηση με πρόεδρο ΡΑΕ - Αθανάσιο Δαγούμα, μετά από πρόσκλησή μας με προτεινόμενη την παρακάτω ατζέντα από την ΕΚΠΟΙΖΩ. Στη συνάντηση είχε κληθεί και συμμετείχε και το ΚΕΠΚΑ.

1. Θέματα Πολιτικής και Θεσμικά θέματα: -Εθνική στρατηγική για την αντιμετώπιση της ενεργειακής φτώχειας -Πακέτο "Καθαρή ενέργεια για όλους τους Ευρωπαίους"- Ενεργειακή μετάβαση και καταναλωτές. Πράσινη ενέργεια

2. Θέματα Εποπτείας-Αγορά ενέργειας: -Καταχρηστικοί ΓΟΣ στις συμβάσεις προμηθευτών ενέργειας. -Αθέμιτες/επιθετικές εμπορικές πρακτικές (παραπλανητικές διαφημίσεις) ιδίως από τους εναλλακτικούς προμηθευτές. -ΟΤΣ από τους εναλλακτικούς και CO2 από τη ΔΕΗ

3. Πρωτοβουλίες της ΕΚΠΟΙΖΩ

-Καθαροί λογαριασμοί ηλεκτρικού ρεύματος: απόσχιση Δημοτικών τελών, ΕΡΤ και Φόρων - Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: ΥΚΩ κατάργηση /ΕΤΜΕΑΡ μείωση στους καταναλωτές ΧΤ - Ευρωπαϊκή έρευνα για τους λογαριασμούς ρεύματος.

4. Συνέργειες ΡΑΕ-ΕΚΠΟΙΖΩ/Προτάσεις

- Καμπάνια ευαισθητοποίησης/ενημέρωσης/εκπαίδευσης των καταναλωτών για τα δικαιώματά τους - Συνδιοργάνωση εκδηλώσεων - Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά προγράμματα -

Διαχείριση καταγγελιών και συνεργασία με το αρμόδιο τμήμα της Αρχής - Μνημόνιο Συνεργασίας.

20-21/5/2021 Διήμερη διαδικτυακή Γενική Συνέλευση BEUC

20-5-2021: Δράσε μαζί μας και Εξοικονόμησε Ενέργεια στο σπίτι σου μέσω της δυναμικής πλατφόρμας ACT4Eco.

24-05-2021: Εκδίκαση ομαδικής αγωγής 7 μελών μας για τα έξοδα στεγαστικού δανείου. Αναμονή απόφασης

26-5-2021: Παρακολούθηση **συνεδρίασης ΥΠΑΑΤ για τα ανοιχτά δεδομένα** που παρέχει, στα πλαίσια της Πρωτοβουλίας Ανοιχτή Διακυβέρνηση

27-5-2021: Επικοινωνία με γραφείο Πρωθυπουργού για επιβεβαίωση παραλαβής επιστολής μας. Η γραμματέας υποσχέθηκε να επικοινωνήσει μαζί μας σε περίπου 1 ώρα να δει αν παρελήφθη και πρωτοκολλήθηκε η επιστολή μας. Δεν πήραν ποτέ!

27/05/2021: Από τη ΓΓΕ&ΠΚ του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων επεβλήθη πρόστιμο 50.000,00 ευρώ, στην ΕΤΕ μετά από καταγγελία της ΕΚΠΟΙΖΩ για μέλος της, λόγω είσπραξης εξόδων κατα τη λήψη στεγαστικού δανείου: «Επιβολή διοικητικών κυρώσεων στην ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ για παράβαση των διατάξεων του άρθρου 2 παρ. 6 του Ν. 2251/1994 περί «Προστασίας των καταναλωτών», όπως ισχύει και της Υ.Α. Ζ1-798/2008, κεφ. Α παρ.1 περ.β»

4/06/2021: Δεύτερη συνάντηση με πρόεδρο ΡΑΕ σε συνέχεια της προηγούμενης και μετά από πρόταση του Προέδρου μας με προτεινόμενη από την ΕΚΠΟΙΖΩ

7/6/2021: Διαδικτυακή ημερίδα: “Ο Δρόμος προς την Ενεργειακή Εξοικονόμηση: Προκλήσεις και Ευκαιρίες για τον «Έξυπνο» Καταναλωτή Ενέργειας” που συνδιοργάνωσε η εταιρεία HEBES Intelligence με την ΕΚΠΟΙΖΩ.

8-6-2021: 6η Τηλεδιάσκεψη της Ομάδας Πιστοποίησης Δασών

9/6/2021: Εκδίκαση της συλλογικής αγωγής της ΕΚΠΟΙΖΩ για τα “Αδεσποτάκια” - παραπλανητική διαφήμιση. Περιορισμός αιτήματος χρηματικής ικανοποίησης στις 30.000,00 ευρώ (από 50.000,00 που ζητούσαμε

11-6-2021: Επικοινωνία με ΓΣΕΒΕΕ. Έδωσε πληροφορίες για το "Δίκτυο Έγκαιρης Προειδοποίησης" που έχει αποκτήσει νομική οντότητα - Συμμετέχουν διάφοροι, όχι μόνο επαγγελματικοί φορείς, από πολλές χώρες

14-6-2021: Διαδικτυακή σύσκεψη με DG JUST/CHAEFA - CCWT - Technical specifications για συμμετοχή μας σε πιλοτική φάση.

15-6-2021: Προώθηση στην ΓΓ Βιομηχανίας κοινής επιστολής των οργανώσεων-μελών του BEUC και ANEC για βελτίωση της Οδηγίας για την Ασφάλεια των Προϊόντων στην φάση αυτή της αναθεώρησής της

15-6-2021: Προετοιμασία εκπροσώπου μας στο Συμβουλευτικό Όργανο της ΕΕ για την Πολιτική Καταναλωτή

16-6-2021: Αποστολή Μνημονίου Συνεργασίας με το Ερευνητικό Κέντρο ΑΘΗΝΑ, υπογεγραμμένο από ΕΚΠΟΙΖΩ

16-6-2021: Εκδίκαση της εξ αναβολής λόγω της πανδημίας, συλλογικής αγωγής της ΕΚΠΟΙΖΩ κατά της ΚΛΜ για την Ρήτρα μη εμφάνισης/καταχρηστικό όρο (ΓΟΣ) στις συμβάσεις της. Αίτημα για απαγόρευση χρήσης του όρου και χρηματική ικανοποίηση περιορισμός στα 100.000 ευρώ από 200.000 που ζητούσαμε.

16-6-2021: Αναβολή συλλογικής αγωγής κατά της εταιρείας «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»- εναλλακτικός προμηθευτής ενέργειας- για καταχρηστικούς ΓΟΣ στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος σε οικιακούς πελάτες και παραπλανητική διαφήμιση ΗΡΩΝ ΕΝ.Α. Ορίστηκε νέα δικάσιμος 4/10/2021

16-6-2021: ΔΤ Συμπεράσματα διαδικτυακής ημερίδας για την Ενεργειακή Εξοικονόμηση

18-06-2021: Συνάντηση με Αγγελική Πύθουλα - Γ. Διευθύντρια της Διεύθυνσης Καταναλωτή της ΓΓΕ&ΠΚ

22-06-2021: Διαδικτυακή τηλεδιάσκεψη με πρόεδρο ΡΑΕ -Αθανασιο Δαγούμα, συνεργάτες του και εταιρεία η οποία έχει αναλάβει τη δημιουργία εργαλείου καταγγελιών. Παρουσίαση του νέου εργαλείου διαχείρισης των καταγγελιών, συζήτησή του και παρατηρήσεις μας επ αυτού. Θα μας αποσταλεί για να το δοκιμάσουμε και να κανουμε προτάσεις

22-06-2021: Συνάντηση με νέο ΓΓΕ&ΠΚ Σωτήρη Αναγνωστόπουλο. Ενημέρωση για την ΕΚΠΟΙΖΩ και τη δράση της. Επικεντρωθήκαμε στην ανάγκη χρηματοδότησης των Ε.Κ.

22-06-2021: Διαδικτυακό Σεμινάριο με ΕΕ για τις Αθέμιτες εμπορικές πρακτικές.

23-6-2021: Συμμαχία 55 οργανώσεων στην Ευρώπη και στις ΗΠΑ ενάντια στην εμπορική παρακώλυση του διαδικτύου. Ζητούν άμεση δράση για τον τερματισμό πρακτικών που απειλούν τα δικαιώματα των πολιτών.

29-6-2021: Συνάντηση Φίλων Ομίλου Φέτας. Συζήτηση για διακοπή λειτουργίας του, δεδομένης της ίδρυσης της Διεπαγγελματικής Ένωσης Φέτας

1-7-2021: ΔΤ Πρόστιμο 50.000 ευρώ σε Τράπεζα για έξοδα δανείου. Ακόμα μια επιτυχία της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ.

06-07-2021: Συμμετοχή στην τηλεμερίδα που διοργάνωσε το **Ελληνικό Δίκτυο για την Καταπολέμηση της Φτώχειας**, με θέμα τον νέο Πτωχευτικό νόμο Το Ελληνικό Δίκτυο για την Καταπολέμηση της

07-07-2021: 2η Συνεδρίαση της Επιτροπής Πιστοποίησης Ενώσεων Καταναλωτών στη ΓΓΕ&ΠΚ.

08/07/2021: Πρόσκληση στην Επιτροπή της Βουλής για τις τροποποιήσεις του νέου Πτωχευτικού νόμου.

8-07-2021: ΔΤ Έρευνα της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ και της ΠΟΜΕΚ "Η Παρέμβαση" για την πλατφόρμα TikTok

12-07-2021: Οκτώ Ευρωπαϊκές Ενώσεις Καταναλωτών καταγγέλλουν το WhatsApp για τους νέους όρους και την πολιτική απορρήτου.

13-07-2021: 3η Συνεδρίαση της Επιτροπής Πιστοποίησης Ενώσεων Καταναλωτών Εξέταση 19 φακέλων, πιστοποιήθηκαν 7 Ενώσεις.

14-07-2021: Ορισμός εκπροσώπων για την ενσωμάτωση Οδηγίας για τις αντιπροσωπευτικές αγωγές στη ΓΓΕ&ΠΚ από ΕΚΠΟΙΖΩ και ΠΟΜΕΚ "Η Παρέμβαση"

15-07-2021: Απολύτως θετική απόφαση (αρ. αποφ. 201/2021 Πολυμελούς Πρωτ. Αθηνών) σε συλλογική αγωγή της ΕΚΠΟΙΖΩ (εκδικάστηκε στις 16/09/2020) κατά της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία ΑΡΟΛΛΟΝΙΑΝ ΝΟΥΤΡΙΤΙΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΥΓΙΕΙΝΩΝ ΤΡΟΦΩΝ ΒΟΤΑΝΩΝ ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ και το διακριτικό τίτλο ΑΡΟΛΛΟΝΙΑΝ ΝΟΥΤΡΙΤΙΟΝ ΑΕ. **για παραπλανητική διαφήμιση MOLLERS**

Υιοθετεί η απόφαση όλους τους ισχυρισμούς μας. Έκρινε και τις δυο διαφημίσεις ως παραπλανητικές και αθέμιτες. Καλεί την εταιρεία σε δημόσια δήλωση σε μια ημερήσια εφημερίδα

19-07-2021: Με αφορμή την επικείμενη ολοκλήρωση του ευρωπαϊκού έργου (HORIZON 2020) **Energy Conscious Consumers (ECO2) project**, στο οποίο συμμετέχουμε, λάβαμε πρόσκληση συμμετοχής στην διαδικτυακή εκδήλωση με τίτλο “Setting the agenda of the future policy discourse regarding energy efficiency measures and their impact on consumer behaviour.

10-08-2021: Έκδοση απορριπτικής απόφασης στην **συλλογική αγωγή της ΕΚΠΟΙΖΩ κατά της ΚΙΜ** (με αρ.277/202), για την Ρήτρα μη εμφάνισης/καταχρηστικό όρο (ΓΟΣ) στις συμβάσεις της με αιτιολογικό ότι η εταιρεία έχει τροποποιήσει τον σχετικό όρο και δεν υπάρχει θέμα.

31-8-2021: ΔΤ- Νέα ενεργειακή ετικέτα για τους λαμπτήρες από 1^η Σεπτεμβρίου

8-9-2021: Πρόσκληση ΚΙΝΑΛ σε διαδικτυακή σύσκεψη για την ακρίβεια

15-09-21: Προτάσεις της ΕΚΠΟΙΖΩ και της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ενώσεων Καταναλωτών – ΠΟΜΕΚ “Η Παρέμβαση”, στη ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΗΣ ΡΑΕ σχετικά με την εξέταση των αναγκών νομοθετικών και κανονιστικών ρυθμίσεων για την εναρμόνιση του εθνικού πλαισίου προς την Οδηγία 2019/944, σε ό,τι ειδικότερα αφορά την ενδυνάμωση των καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας και την προώθηση του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των Προμηθευτών: Ζητήματα επαρκούς ενημέρωσης των καταναλωτών, διασφάλισης των θεμελιωδών δικαιωμάτων τους, ενίσχυση της διαφάνειας και της συγκρισιμότητας των τιμολογίων προμήθειας **ηλεκτρικής ενέργειας**

15-09-21: Πραγματοποίηση 3ωρου Σεμιναρίου στις ΜμΕ για τη νομοθεσία προστασίας καταναλωτή, στο πλαίσιο του προγράμματος **Consumer Law Ready**.

Οκτώβριος 2021: Ολοκλήρωση των πιστοποιήσεων των Ενώσεων Καταναλωτών. Πιστοποιήθηκαν τελικά 22 Ενώσεις Καταναλωτών (20 πρωτοβάθμιες και 2 δευτεροβάθμιες)

4-10-2021: Νέα συνάντηση με τον νέο ΓΓΚ Σωτήρη Αναγνωστόπουλο

11-10-2021: ΔΤ 16 Μεγάλες αεροπορικές εταιρείες καλούνται να συμμορφωθούν με τα δικαιώματα των επιβατών

14-10-2021: ΔΤ Σχέδιο Κανονισμού για την Τεχνητή Νοημοσύνη- Τι προτείνουν οι καταναλωτές

16-10-2021: 17η Πανελλήνια Γιορτή για τον Εθελοντισμό!

18 – 19-10-21: Αρχαιρεσίες – Εκλογή νέου ΔΣ ΕΚΠΟΙΖΩ και εκπροσώπων για την ΠΟΜΕΚ

19-10-2021: ΔΤ Καλύτερες υπηρεσίες περιαγωγής και φθηνότερες κλήσεις προς τις χώρες της ΕΕ για τους καταναλωτές

21-10-2021: Πρώτη τηλεδιάσκεψη για την ενσωμάτωση της οδηγίας 2020/1828 για τις αντιπροσωπευτικές αγωγές

Οκτώβριος 2021: Ολοκλήρωση των πιστοποιήσεων των Ενώσεων Καταναλωτών. Πιστοποιήθηκαν τελικά 22 Ενώσεις Καταναλωτών (20 πρωτοβάθμιες και 2 δευτεροβάθμιες)

25-10-2021: Διαδικτυακή Ημερίδα που διοργάνωσε η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. υπό την αιγίδα της Ρ.Α.Ε. με θέμα “Τιμολόγηση ηλεκτρικής ενέργειας και προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών”. Η ημερίδα σημείωσε μεγάλη επιτυχία και είχε σημαντική δημοσιότητα.

Οκτώβριος 2021: Συμμετοχή μας στην συλλογή υπογραφών κατά της πρότασης της ΕΕ να μην αντιμετωπίζονται ως γενετικά τροποποιημένα τα τρόφιμα που προέρχονται από τις νέες τεχνικές γενετικής τροποποίησης. Πρωτοβουλία πράσινων του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου. Συλλέχθηκαν 60.000 υπογραφές πανευρωπαϊκά.

27-10-2021: Συνάντηση με πρόεδρο της Επιτροπής Ανταγωνισμού και επιτελείο του για το θέμα της ενέργειας και της εμφανιζόμενες στρεβλώσεις στην εν λόγω αγορά.

1-11-2021 Συμμετοχή στη Δημόσια Διαβούλευση της ΡΑΕ για την εφαρμογή προτύπων στην προσυμβατική ενημέρωση και στους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος.

3-11-2021: Επίκειται η εκδίκαση της συλλογικής αγωγής της ΕΚΠΟΙΖΩ κατά της εταιρείας ΗΡΩΝ μετά από αναβολή. Πραγματοποιήθηκε Γνωμοδότηση για την επίρρωση των θέσεων μας στο δικαστήριο, από τη Δικηγορική εταιρεία “Σπυράκος -Μουζουράκη”, η οποία και μας ζητήθηκε να δημοσιευθεί σε νομικό περιοδικό.

12-11-21: Σε συνέχεια της 1^{ης} τηλεδιάσκεψης στις 21-10-2021 για την ενσωμάτωση της οδηγίας 2020/1828 για τις αντιπροσωπευτικές αγωγές, αποστείλαμε τις παρατηρήσεις/τοποθετήσεις μας για τα πρώτα άρθρα της οδηγίας

14-11-2021: Ομιλία "Ο χρήστης ως καταναλωτής" στο συνέδριο που οργάνωσε το IGF Greece 2021 υπό την αιγίδα των Ηνωμένων Εθνών, του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Δήμου Αθηναίων με θέματα ζωτικής σημασίας για τη διακυβέρνηση του Διαδικτύου στην Ελλάδα και την Ευρώπη, όπως ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός, η Τεχνητή Νοημοσύνη και η Προσβασιμότητα Περιεχομένου στο Διαδίκτυο.

15-11-2021: Αποστολή επιστολών στην ΓΓΕ&ΠΚ με τα προτεινόμενα κριτήρια χρηματοδότησης των ενώσεων καταναλωτών

9-11-21: Διοργάνωση Ενημερωτικής Ημερίδας της ΕΚΠΟΙΖΩ και της ΠΟΜΕΚ για το νέο πτωχευτικό νόμο. Η Ημερίδα απευθύνονταν σε Ενώσεις Καταναλωτών και συνεργάτες Δικηγόρους. Συμμετείχαν 30 άτομα (από 11 Ε.Κ. από όλη την Ελλάδα)

22-11-2021: Συμμετοχή σε τηλεδιάσκεψη της ΕΓΔΙΧ, για την έναρξη του έργου με τίτλο «Εθνική Στρατηγική για τον Χρηματοοικονομικό Αλφαριθμητισμό». Αντικείμενο της συνάντησης είναι η ενημέρωση για το έργο και τη σχετική έρευνα που θα διεξαχθεί μεταξύ των εμπλεκόμενων / ενδιαφερομένων μερών, με σκοπό τη χαρτογράφηση των υφιστάμενων δράσεων χρηματοοικονομικής εκπαίδευσης στη χώρα μας. Η έρευνα θα πραγματοποιηθεί με online ερωτηματολόγιο.

24-11-2021: ΔΤ Κοινή Δήλωση 293 Οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών

26-11-2021: ΕΣΚΑ: Συνεδρίαση του Εθνικού Συμβουλίου Καταναλωτή και Αγοράς (ΕΣΚΑ)

29-11-2021: Τηλεφωνική επικοινωνία με τον ΓΓΚ Αναγνωστόπουλο για την πορεία της χρηματοδότησής μας και την χρησιμοποίηση των κριτηρίων που τους στείλαμε.

1-12-21: Συμμετοχή σε τηλεδιάσκεψη του ΚΑΠΕ. Πιλοτική δοκιμή της πλατφόρμας κατάρτισης που δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του έργου TRECE- Κατάρτιση για την Ενίσχυση των Καταναλωτών Ενέργειας (TRaining for Energy Consumers Empowerment) και που στοχεύει **στην ενημέρωση των αρμόδιων φορέων για τους τρόπους εξοικονόμησης ενέργειας και κατ' επέκταση, αντιμετώπισης της ενεργειακής ένδειας.**

7-12-2021: ΔΤ Πόσο κατανοητή είναι η νέα ενεργειακή ετικέτα;

9-12-2021: Τηλεδιάσκεψη με τους εκπροσώπους μας στην Συμβουλευτική Επιτροπή Πολιτικής Καταναλωτή της για συντονισμένη απάντηση σε προκαταρκτικό ερωτηματολόγιο της Επιτροπής, το οποίο θα κυκλοφορήσει ευρύτερα στο άμεσο μέλλον με ερωτήσεις σχετικές με την παροχή συμβουλών σε καταναλωτές.

14-12-2021: Κοινωνία των Πολιτών: «Ναι» στη ρύθμιση - «Όχι» στη συρρίκνωση

14-12-2021: Εστάλη κοινή επιστολή ΒΕΥΣ – ΕΚΠΟΙΖΩ – ΚΕΠΚΑ στον Υπουργό Ανάπτυξης για τον εκσυγχρονισμό της νομοθεσίας για τον Ανταγωνισμό και έκκληση για άμεση κατάθεση του ν/σ ενσωμάτωσης της Οδηγίας 2018/1.

Επισυνάπτονται αρχεία που περιλαμβάνουν την δημοσιότητα των ανωτέρω Δελτίων Τύπου.

Εκπροσωπήσεις ΕΚΠΟΙΖΩ σε φορείς

I. Επίσημες εθνικές και κοινοτικές Επιτροπές 6

1. Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης – ΕΣΥΔ,
2. Ελληνικό Σήμα (27 Οκτωβρίου 2021 ΤΕΥΧΟΣ Υ.Ο.Δ.Δ. Αρ. Φύλλου 925 4279)
3. ΕΣΚΑ,
4. Επιτροπή Πιστοποίησης Ενώσεων Καταναλωτών,
5. Ενσωμάτωση της Οδηγίας για τις Αντιπροσωπευτικές αγωγές
6. Συμβουλευτική Επιτροπή Πολιτικής Καταναλωτή της ΕΕ

II. Συμβούλια Πιστοποίησης και Αμεροληψίας αντίστοιχων ιδιωτικών φορέων 6

1. ΒΙΟΕΛΛΑΣ
2. COSMOCERT S.A
3. Global Cert
4. EUROCERT
5. Όργανο Ελέγχου και Εποπτείας του Ελληνικού Ινστιτούτου Συγκολλήσεων
6. Συμβούλιο Πιστοποίησης Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Επαγγελματιών

III. Άλλες: 3

- Φίλοι Φέτας,
- Συμμαχία για την Μείωση της Σπατάλης των Τροφίμων
- Επιστημονική Ομάδα Εργασίας του Προγράμματος : 'Οδικός Χάρτης για την Πιστοποίηση της Αειφορικής Διαχείρισης των Ελληνικών δασών και Προϊόντων Ξύλου-Δημιουργία του Ελληνικού Συστήματος 2020-2021
-