

A.Π.152.11-03-2020

ΠΡΟΣ

1) Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή

Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή

Δ/νση: Πλ. Κάνιγγος,

101 81, ΑΘΗΝΑ

Υπόψη:

α) κ. Παναγιώτη Σταμπουλίδη

Γενικού Γραμματέα Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή

Email: pstampoulidis@mpec.gr

β) κ. Αγγελική Πύθουλα

Γενικής Διευθύντριας της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή

Email: a.pythoula@gge.gr

2) Υπουργείο Υγείας

Αριστοτέλους 17,

Τ.Κ. 10187, Αθήνα

sitecontact@moh.gov.gr

3) Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας

Αγράφων 3-5,

Μαρούσι, Τ.Κ. 151-23

info@eody.gov.gr

4) Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ)

Ευαγγελιστρίας 2,

105 63 Αθήνα



E-mail: nfo@gscp.gr

5) Υπουργείο Τουρισμού

Λεωφόρος Αμαλίας 12,

105 57, Αθήνα

touristcomplaints@mintour.gr

mailbox@mintour.gr

ΘΕΜΑ: ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΑΝΑΓΚΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΝ (ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΜΗ) ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΤΟΥ ΚΟΡΩΝΟΪΟΥ

Σας απευθυνόμαστε με την παρούσα, με σκοπό να αναδείξουμε ένα ιδιαίτερος σημαντικό ζήτημα που άπτεται της αρμοδιότητας σας και απαιτεί έρευνα, διευθέτηση και νομοθετική ρύθμιση. Η ΕΚΠΟΙΖΩ, αλλά και όλες οι Ενώσεις Καταναλωτών μέλη της ΠΟΜΕΚ “Η Παρέμβαση”, έχουμε δεχθεί και συνεχίζουμε να δεχόμαστε πληθώρα διαμαρτυριών από καταναλωτές το τελευταίο διάστημα, σχετικά με την πανδημία του νέου κορονοϊού, ο οποίος εμφανίστηκε και στη χώρα μας. Ειδικότερα, λόγω του κλίματος φόβου και ανησυχίας που επικρατεί, αλλά και των ειδικών προληπτικών μέτρων που έχουν προβλεφθεί σε κρατικό επίπεδο για την αποφυγή διασποράς, όπως η αναστολή εκπαιδευτικών ή μη εκδρομών, εντός και εκτός των συνόρων της χώρας, οι καταναλωτές αναγκάστηκαν να ακυρώσουν προγραμματισμένα επαγγελματικά ταξίδια ή ταξίδια αναψυχής οργανωμένα και μη, μετακινήσεις (ακτοπλοϊκές, οδικές (ΚΤΕΛ/ΤΡΕΝΑ) και αεροπορικές), εκπαιδευτικές/αθλητικές δραστηριότητες και εκδηλώσεις (ενδεικτικά αναφέρονται εισιτήρια θεατρικών παραστάσεων, συναυλιών κλπ).

Ωστόσο, επειδή δεν υπάρχει επίσημη οδηγία από τους αρμόδιους φορείς, που δραστηριοποιούνται στις εν λόγω κατηγορίες, όπου συναντάται η πληθώρα των ακυρώσεων, παρατηρείται ότι, οι ανά

ΑΘΗΝΑ
Στουρνάρη 17, Τ.Κ. 10683
Τ: 2103304444, F: 21033άρθρο 388 00591
info@ekpizo.gr

www.ekpizo.gr



κλάδο εταιρείες δεν εφαρμόζουν κάποια πολιτική ακύρωσης, χωρίς να λαμβάνουν υπόψη τον έκτακτο και απρόβλεπτο χαρακτήρα των συνθηκών. Αποτέλεσμα αυτής της πρακτικής είναι, να επιβαρύνονται οι καταναλωτές, καθώς σε πολλές περιπτώσεις δεν δέχονται την ακύρωση και ως εκ τούτου είτε χάνουν τα χρήματά τους, είτε εξαναγκάζονται να μεταθέσουν τις κρατήσεις τους σε άλλες χρονικές περιόδους, όταν και δεν έχουν συμφέρον ή ενδιαφέρον να πραγματοποιήσουν το ταξίδι ή τη δραστηριότητα.

Σημειώνεται ότι, το Υπουργείο Υγείας και μέσω της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) (ΦΕΚ Α' 42), με αντικείμενο τα «κατεπείγοντα μέτρα αποφυγής και περιορισμού της διάδοσης του κορωνοϊού», έχει ανακοινώσει νέα προληπτικά έκτακτα μέτρα για την προστασία της δημόσιας υγείας, προκειμένου για την αποφυγή διασποράς του ιού, όπως αποφυγή των μη αναγκαίων ταξιδιών, διεξαγωγή όλων των αθλητικών εκδηλώσεων κλεισμένων των θυρών για δύο εβδομάδες, αναστολή των σχολικών εκδρομών για δύο εβδομάδες, αναστολή των πολιτιστικών και καλλιτεχνικών εκδηλώσεων άνω των 1000 ατόμων, αυστηρή τήρηση των μέτρων υγιεινής σε κάθε συνάθροιση άνω των 50 ατόμων, αναστολή των συνεδριακών εκδηλώσεων για 4 εβδομάδες, αναστολή της λειτουργίας των ΚΑΠΗ για 4 εβδομάδες, αναστολή της εκπαιδευτικής λειτουργίας και όλων των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, όλης της χώρας για τις επόμενες 14 ημέρες. Αυτό αφορά βρεφονηπιακούς σταθμούς, σχολεία, ΙΕΚ, Πανεπιστήμια, ιδιωτικά και δημόσια.

Συγκεκριμένα, υπάρχει η γενική οδηγία της Ε.Ε (2015/2302), η οποία έχει ενσωματωθεί στην εθνική νομοθεσία με το Π.Δ. 7/2018 "Εναρμόνιση νομοθεσίας με οδηγία (Εε) 2015/2302 σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς (ΕΕ L 326/11.12.2015)" η οποία αναφέρει στη σκέψη 31 "Οι ταξιδιώτες θα πρέπει επίσης να έχουν τη δυνατότητα να λύουν τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού ανά πάσα στιγμή πριν από την έναρξη του πακέτου, έναντι καταβολής εύλογης και δικαιολογημένης χρέωσης καταγγελίας, στην οποία συνυπολογίζεται η αναμενόμενη εξοικονόμηση κόστους και τα έσοδα από την εναλλακτική αξιοποίηση των ταξιδιωτικών υπηρεσιών. Θα πρέπει επίσης να έχουν το δικαίωμα να λύουν τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού χωρίς χρέωση καταγγελίας όταν αναπόφευκτες και έκτακτες περιστάσεις επηρεάζουν σημαντικά την εκτέλεση του πακέτου. Αυτό μπορεί να αφορά άρθρο 388 , για παράδειγμα, πόλεμο, άλλα σοβαρά

προβλήματα ασφάλειας, όπως η τρομοκρατία, **σημαντικούς κίνδυνους για την ανθρώπινη υγεία**, όπως η εκδήλωση κρουσμάτων σοβαρής ασθένειας στον ταξιδιωτικό προορισμό, ή φυσικές καταστροφές όπως πλημμύρες, σεισμοί ή καιρικές συνθήκες που καθιστούν αδύνατη την ασφαλή μετάβαση στον προορισμό κατά τα συμφωνηθέντα στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού”. Το ως άνω Π.Δ. προβλέπει στο άρθρο 11 (άρθρο 12 της Οδηγίας) παρ.2 ότι “ο ταξιδιώτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού πριν από την έναρξη του πακέτου χωρίς την καταβολή οποιασδήποτε χρέωσης καταγγελίας σε περίπτωση αναπόφευκτων και έκτακτων περιστάσεων στον τόπο προορισμού ή πολύ κοντά σε αυτόν, οι οποίες επηρεάζουν σημαντικά την εκτέλεση του πακέτου ή επηρεάζουν σημαντικά τη μεταφορά των επιβατών στον προορισμό. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο, ο ταξιδιώτης δικαιούται την πλήρη επιστροφή όλων των ποσών που κατέβαλε για το πακέτο, αλλά δεν δικαιούται πρόσθετη αποζημίωση”.

Επί τη βάση αυτής εκδόθηκε η από 5.3.20 ανακοίνωσης της Ε.Ε (**INFORMATION ON THE PACKAGE TRAVEL DIRECTIVE IN CONNECTION WITH THE COVID-19**), η οποία συνδέει την ανωτέρω οδηγία με τον ιό, ως αναπόφευκτη και έκτακτη περίπτωση.

Επίσης, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού (UNWTO), σε σχετική ανάρτησή του, καλεί τις κυβερνήσεις να υιοθετήσουν μέτρα οικονομικής και πολιτικής στήριξης για την ανάκαμψη του τουρισμού, γεγονός που έμμεσα υποδεικνύει στα κράτη να υποστηρίξουν τις επιχειρήσεις που πλήττονται λόγω της κατάστασης αυτής.

Ειδικότερα θεωρούμε ότι:

Θίγονται η υγεία και τα οικονομικά συμφέροντα των καταναλωτών και ως εκ τούτου λόγω της απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών από λόγους, όπως ο συγκεκριμένος ιός, που ήταν έκτακτοι και δεν μπορούσαν να προβλεφθούν, κατά το **άρθρο 388** του Αστικού Κώδικα, **θα πρέπει να εκδοθεί οδηγία ή ακόμα να ληφθεί επείγουσα νομοθετική ρύθμιση, που θα προβλέπει τα δικαιώματα των καταναλωτών σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και μεταβολής των συνθηκών, όπως επιστροφή χρημάτων των καταναλωτών και ειδική μέριμνα για τις επιχειρήσεις οι οποίες πλήττονται.**

Ενόψει των ανωτέρω προτείνουμε:

- την ακύρωση και επιστροφή του ποσού των ταξιδίων, μεταφορών κι εκδηλώσεων στους καταναλωτές.

Με εκτίμηση,



Παναγιώτα Καλαποθαράκου
Δικηγόρος
Αντιπρόεδρος ΕΚΠΟΙΖΩ