

Έρευνες και Μελέτες

Μόνιμη δραστηριότητά μας είναι η πραγματοποίηση διαφόρων μελετών, ερευνών, διαδικτυακών κουίζ, σε ποικίλα θέματα, ανάλογα με τις ανάγκες και τους στόχους μας την συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Υπάρχουν έρευνες-μελέτες που έχουμε πραγματοποιήσει μόνοι μας, άλλες που έχουν αποφασιστεί και εκτελεστεί σε συνεργασία με ελληνικές ενώσεις καταναλωτών, σχολεία ή άλλους φορείς. Επίσης, υπάρχουν και άλλες που έχουν γίνει στα πλαίσια προγραμμάτων εθνικών και ευρωπαϊκών, ενώ συμμετέχουμε σε διάφορες ευρωπαϊκές και διεθνείς έρευνες άλλων ενώσεων καταναλωτών.

Από το 1988 και έπειτα, έχουμε πραγματοποιήσει τις ακόλουθες έρευνες-μελέτες:

2015

1. Διαδικτυακή έρευνα για τις ηλεκτρονικές αγορές
2. Διαδικτυακή έρευνα για τον γεωγραφικό αποκλεισμό (geoblocking)
3. Διαδικτυακή έρευνα για την ικανότητα ανάγνωσης ετικετών στα τρόφιμα
4. Διαδικτυακή έρευνα για τους καταχωρητές Domain names

2013

1. Ποια είναι η γνώμη σας για την Κυριακάτικη λειτουργία των καταστημάτων;
2. Πανευρωπαϊκή έρευνα: Καταγραφή προβλημάτων ευρωπαίων ταξιδιωτών
3. Έρευνα για την αλλαγή των διατροφικών συνηθειών των καταναλωτών μέσα στην κρίση
4. Μελέτη για την τρέχουσα κατάσταση της υπερχρέωσης στην Ελλάδα και σχετικές προτάσεις (ελληνικά- αγγλικά)
5. Μελέτη για την υπερχρέωση και τις προκλήσεις για την αντιμετώπισή της (ελληνικά- αγγλικά)

6. Μελέτη για την ανάγκη αναστολής των πλειστηριασμών-σχετικές προτάσεις
7. Μελέτη-σχόλια στην έκθεση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για τον ρόλο της τρόικας στις χώρες της ευρωζώνης που είναι σε πρόγραμμα

2011-2012

1. «Οι κοινωνικές διαστάσεις της υπερχρέωσης»
2. Μελέτη 'Η υπερχρέωση των ελληνικών νοικοκυριών: Καταγραφή του προβλήματος και προτάσεις αντιμετώπισης του'(ελληνικά-αγγλικά)
3. Υπερχρεωμένοι: Απόγνωση και οργή
4. Διαδικτυακή ψηφοφορία για το νέο πανευρωπαϊκό φαρμακευτικό σήμα
5. Συμμετοχή στην πανευρωπαϊκή έρευνα για τους περιορισμούς των επιτοκίων στα κράτη-μέλη
6. Έρευνα για τις παραβιάσεις του διαφημιστικού χρόνου του Ν.2251/94, από τις εταιρείες παιδικών παιχνιδιών και τους τηλεοπτικούς σταθμούς με σκοπό την κατάθεση συλλογικών αγωγών

2009-2010

1. 'Δημητριακά: Όλο ζάχαρη, αλάτι και λίπος' 26/2/09
2. 'Αξίζουν οι αγορές μέσω Βρετανικών internet sites?' 13/2/09
3. 'Όλο και παχαίνουμε' 1/2/09
4. 'Ασφαλιστική Εταιρεία Φοίνιξ Groupama' Μελέτη καταχρηστικών όρων συμβολαίων-κατάθεση συλλογικής αγωγής , 2/09
5. 'Πόσο κοστίζει μία γέννα', 3/09
6. Διαφήμιση τροφίμων απευθυνόμενη σε παιδιά' Έρευνα αγοράς 4/2009- 9/2009
7. Μελέτη της προτεινόμενης Οδηγίας για τα δικαιώματα των καταναλωτών, 6/09/09

8. 'Διαφημίσεις παιδικών παιχνιδιών' κατά παράβαση του ν.2251/94. Μελέτη στοιχείων- κατάθεση 3 συλλογικών αγωγών, 2009
9. 'Διατροφικοί ισχυρισμοί και ισχυρισμοί υγείας' Μελέτη σχεδίου Κανονισμού- Συμβολή στην διαμόρφωση κοινής άποψης της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών (BEUC), 2/2009-10/2009
10. 'Διατροφικό προφίλ τροφίμων' Μελέτη σχεδίου Κανονισμού-συμβολή στην διαμόρφωση κοινής άποψης της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών (BEUC), 2/2009- 10/2009
11. 'Διαφήμιση τροφίμων απευθυνόμενη σε παιδιά' Έρευνα αγοράς-συμβολή στην διαμόρφωση κοινής άποψης της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών (BEUC), 4/2009- 9/2009
12. 'Δρομολόγια Intercity' 3/8/09,
13. Μελέτη σχεδίου Κανονισμού 'Πληροφόρηση καταναλωτών για τα τρόφιμα'. Συμβολή στην διαμόρφωση κοινής άποψης της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών (BEUC) , 2009
14. Μελέτη της υπό αναθεώρηση Οδηγίας-Πλαισίου για την ενεργειακή επισήμανση ηλεκτρικών οικιακών συσκευών- συμβολή στην διαμόρφωση κοινής άποψης της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών (BEUC), 2009
15. 'Λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα' 2009
16. Τιμολόγηση ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, Ιανουάριος 2010
17. Επιπτώσεις της προτεινόμενης συγχώνευσης ΟΑ- Aegean στους καταναλωτές, 2010
18. Έρευνα για τις τιμές στις πλαζ της Αττικής, 2010

2005-2009

1. Τριμηνιαίες τιμοληψίες 50 προϊόντων σε 5 σουπερ μάρκετ
2. Μελέτη για τους καταχρηστικούς όρους στις συμβάσεις ασφαλιστικών εταιρειών
3. Μελέτη των συμβάσεων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων,2007

4. Μελέτη για καταχρηστικούς όρους στις συμβάσεις Ασφαλιστικών Εταιρειών και της Εθνικής Ασφαλιστικής για ασφαλιστήρια συμβόλαια με ρήτρα ECU,2007
5. Έρευνα μελέτη στις συμβάσεις τραπεζών για καταχρηστικούς όρους

2005-2006

1. Συμμετοχή σε διεθνή έρευνα ενώσεων καταναλωτών για την διατροφική πολιτική 10 πολυεθνικών εταιρειών τροφίμων και των μέτρων που λαμβάνουν για την καταπολέμηση της παχυσαρκίας (2005)
2. Η αναγνωρισιμότητα του Ευρωπαϊκού Οικολογικού σήματος από τους καταναλωτές (2005)
3. Η αναγνωρισιμότητα του Ευρωπαϊκού Οικολογικού σήματος από τους καταναλωτές (2006)
4. Έρευνα τιμών για τα πασχαλινά κρέατα (2005)
5. Έρευνα τιμών για τα πασχαλινά κρέατα (2006)
6. Έρευνα τιμών για τα σχολικά είδη(2006)
7. Εργαστηριακός έλεγχος ορισμένων συσκευασμένων τροφίμων για ανίχνευση αλλεργιογόνων, γενετικά τροποποιημένων οργανισμών, μυκοτοξινών(2006)
8. Έρευνα/μελέτη για καταχρηστικούς όρους στις συμβάσεις της τράπεζας Πειραιώς
9. Έρευνα/μελέτη για τις παραβιάσεις του διαφημιστικού χρόνου του Ν.2251/94, από τις εταιρείες παιδικών παιχνιδιών και τους τηλεοπτικούς σταθμούς με σκοπό την κατάθεση συλλογικών αγωγών

2003-2004

1. Έρευνα για την γνώση του οικολογικού σήματος και της σημασίας του(στα πλαίσια του προγράμματος Eco-textile (2003)
2. Έρευνα για τις απαιτήσεις των καταναλωτών κατά την χρήση πιλοτικού προγράμματος on line, προκειμένου να δώσουν λύση στα προβλήματα που

αντιμετωπίζουν με προμηθευτές (στα πλαίσια του προγράμματος e-Dispute),2003

3. Συμμετοχή σε διεθνή έρευνα ενώσεων καταναλωτών για τις ηλεκτρονικές αγορές και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές(2003)
4. Έρευνα για τις παραβιάσεις του διαφημιστικού χρόνου του Ν.2251/94, από τις εταιρείες παιδικών παιχνιδιών και τους τηλεοπτικούς σταθμούς με σκοπό την κατάθεση συλλογικών αγωγών
5. Συμμετοχή σε ευρωπαϊκή έρευνα επιστημονικών ινστιτούτων και ενώσεων καταναλωτών για την εφαρμογή του εθελοντικού κώδικα παροχής προσυμβατικής πληροφόρησης στους υποψήφιους δανειολήπτες στεγαστικών δανείων (2004)
6. Μελέτη των δανειακών τραπεζικών συμβάσεων (στεγαστικών δανείων και πιστωτικών καρτών) για καταχρηστικούς όρους και παράνομες πρακτικές

2002

1. Πανελλαδική έρευνα σε μαθητές 10 - 14 ετών για τη χρήση του Διαδικτύου, τα προβλήματα τα οποία αντιμετωπίζουν και για τρόπο με τον οποίο προσεγγίζονται από τις σύγχρονες πρακτικές μάρκετινγκ και διαφήμισης.
2. Συμμετοχή σε ευρωπαϊκή έρευνα ενώσεων καταναλωτών για τις τιμές προϊόντων μετά την εισαγωγή του ευρώ
3. Έρευνα για τις παραβιάσεις του διαφημιστικού χρόνου του Ν.2251/94, από τις εταιρείες παιδικών παιχνιδιών και τους τηλεοπτικούς σταθμούς με σκοπό την κατάθεση συλλογικών αγωγών

1998

1. "Γνώση οικονομικών και καταναλωτικών θεμάτων στους μαθητές της Γ' Λυκείου
2. Πανελλαδική έρευνα για την πρόσβαση των ασθενών στα νοσοκομεία
3. Μελέτη για τα δικαιώματα των ασθενών

4. Πανελλαδική έρευνα για τα αίτια της υπερχρέωσης, τα προβλήματα με τα πιστωτικά ιδρύματα και τις επιπτώσεις της στην προσωπική ζωή των ατόμων
5. Έρευνα για το προφίλ του Έλληνα καταναλωτή
6. Συμμετοχή σε πανευρωπαϊκή έρευνα του Πανεπιστημίου Οξφόρδης για την ενεργειακή επισήμανση σε ψυγεία και καταψύκτες
7. Συμμετοχή σε πανευρωπαϊκό συγκριτικό έλεγχο για τις κρέμες με οξέα φρούτων, σχετικά με την αποτελεσματικότητα και την τιμή τους
8. Συμμετοχή σε πανευρωπαϊκό συγκριτικό έλεγχο για την ασφάλεια των αεροδρομίων
9. Συμμετοχή σε ευρωπαϊκό συγκριτικό έλεγχο για την ασφάλεια των φέρρου μπόουτ
10. Μελέτη για τα γενετικά τροποποιημένα τρόφιμα
11. Έρευνα για τις παραβιάσεις του διαφημιστικού χρόνου του Ν.2251/94 από τις εταιρείες παιδικών παιχνιδιών και τους τηλεοπτικούς σταθμούς με σκοπό την κατάθεση συλλογικών αγωγών

1997

1. 'Παιδί και τηλεόραση': έρευνα για την επίδραση της τηλεόρασης σε μαθητές δημόσιων και ιδιωτικών σχολείων Αττικής
2. Έρευνα για τις παραβιάσεις του διαφημιστικού χρόνου του Ν.2251/94, από τους τηλεοπτικούς σταθμούς και τις εταιρείες παιδικών παιχνιδιών για κατάθεση συλλογικών αγωγών
3. Έρευνα για την ικανοποίηση καταναλωτών από τις δημόσιες υπηρεσίες υγείας και για την γνώση των δικαιωμάτων τους ως ασθενών
4. Συμμετοχή στον πανευρωπαϊκό συγκριτικό έλεγχο για την περιεκτικότητα βιταμινών στα ενισχυμένα τρόφιμα
5. Μετάφραση-δημοσίευση του συγκριτικού ελέγχου πλυντηρίων πιάτων, Αγγλικής Ένωσης Καταναλωτών(Which?)
6. 'Πόσο πράσινοι είστε;' Έρευνα για την περιβαλλοντική συμπεριφορά

7. 'Αγοράζοντας κινητό τηλέφωνο' έρευνα τιμών προσφερόμενων προγραμμάτων
8. Μετάφραση-δημοσίευση του συγκριτικού ελέγχου ηλεκτρικών σκουπών, της γερμανικής οργάνωσης Stiftung Warrentest
9. Μετάφραση-δημοσίευση αποτελεσμάτων των συγκριτικών δοκιμών για την παθητική ασφάλεια αυτοκινήτων, στα πλαίσια του Προγράμματος Αξιολόγησης Νέων Αυτοκινήτων (Euro-NCAP), στο οποίο συμμετέχει η Διεθνής Ένωση Καταναλωτών για τις συγκριτικές δοκιμές, μέλος της οποίας είναι η ΕΚΠΟΙΖΩ
10. Μετάφραση-δημοσίευση αποτελεσμάτων των συγκριτικών δοκιμών πρόσκρουσης οικογενειακών αυτοκινήτων, στα πλαίσια του παραπάνω Προγράμματος
11. Συγκριτικός έλεγχος ποιότητας-τιμής χαρτού κουζίνας και τουαλέτας
12. Συγκριτικός έλεγχος παιδικών καλλυντικών

1996

1. Συμμετοχή σε διεθνή έρευνα ενώσεων καταναλωτών για τις νομοθετικές διατάξεις-κώδικες δεοντολογίας στις 13 συμμετέχουσες χώρες, σχετικά με την τηλεοπτική διαφήμιση, κυρίως τροφίμων που απευθύνεται στα παιδιά
2. Συμμετοχή σε ευρωπαϊκή έρευνα ενώσεων καταναλωτών για την ασφάλεια των παιδικών χαρών
3. Έρευνα για τα απορρυπαντικά πλυντηρίου
4. Συγκριτική έρευνα τιμών βενζίνης σε 6 πρατήρια της Αθήνας
5. Συμμετοχή στον πανευρωπαϊκό συγκριτικό έλεγχο του ζαμπόν, σχετικά με την σύνθεσή του και το μικροβιακό φορτίο
6. Μελέτη για την αποδοτικότητα των καταλυτικών αυτοκινήτων
7. Έρευνα για το κόστος κλήσεων από ψηφιακό τηλέφωνο
8. Έρευνα για τα κόμιστρα των ταξί
9. Έρευνα για το κόστος της εξωσχολικής εκπαίδευσης

10. Μετάφραση-δημοσίευση αποτελεσμάτων του συγκριτικού ελέγχου στα σίδερα ατμού, της βέλγικης οργάνωσης Test Achats
11. Μελέτη για την νόσο των τρελών αγελάδων
12. Συμμετοχή στον πανευρωπαϊκό έλεγχο ελαιολάδου για κατάλοιπα φυτοφαρμάκων-διαλυτών και οργανοληπτικά χαρακτηριστικά, από ενώσεις καταναλωτών
13. Μετάφραση-δημοσίευση αποτελεσμάτων του συγκριτικού ελέγχου στις καφετιέρες, της Αγγλικής Ένωσης Καταναλωτών(Which?)
14. Μετάφραση-δημοσίευση αποτελεσμάτων του συγκριτικού ελέγχου στους φούρνους μικροκυμάτων, της Αγγλικής Ένωσης Καταναλωτών(Which?)
15. Μελέτη των Γενικών Όρων Συναλλαγών (ΓΟΣ) στα ασφαλιστήρια συμβόλαια νοσοκομειακής περίθαλψης των Ασφαλιστικών Εταιρειών για κατάθεση συλλογικής αγωγής
16. Μελέτη των Γενικών Όρων Συναλλαγών (ΓΟΣ) των τηλεπικοινωνιακών παρόχων κινητής τηλεφωνίας για κατάθεση συλλογικής αγωγής
17. Μελέτη των Γενικών Όρων (ΓΟΣ) των τραπεζικών συμβάσεων για κατάθεση συλλογικών αγωγών

1995

1. Έρευνα στα σχολικά κυλικεία, για την εφαρμογή της νομοθεσίας σχετικά με τα επιτρεπόμενα/απαγορευμένα προϊόντα που διαθέτουν
2. Συμμετοχή στον πανευρωπαϊκό εργαστηριακό έλεγχο στα ψάρια, σχετικά με την φρεσκότητα και το μικροβιακό φορτίο τους
3. Συμμετοχή στην ευρωπαϊκή έρευνα για την θερμοκρασία των καταψυκτών σε σούπερ μάρκετ

1994

1. Μετάφραση-δημοσίευση αποτελεσμάτων του συγκριτικού ελέγχου στα μίνι συστήματα ήχου, της Διεθνούς Ένωσης Καταναλωτών για Συγκριτικές Δοκιμές

2. Συμμετοχή στον πανευρωπαϊκό εργαστηριακό έλεγχο στα κοτόπουλα, για την παρουσία σαλμονέλας και καμπυλοβακτηριδίου
3. Μελέτη για την διευκόλυνση του πολίτη στις σχέσεις του με τις δημόσιες υπηρεσίες
4. Συμμετοχή στον πανευρωπαϊκό εργαστηριακό έλεγχο στα έτοιμα γεύματα για την παρουσία παθογόνων μικροβίων και την θρεπτική τους αξία

1993

1. Έρευνα για την γνώση καταναλωτών της νομοθεσίας για τα οργανωμένα ταξίδια και των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν
2. Έρευνα για την γνώση-εφαρμογή από τα ταξιδιωτικά πρακτορεία της νομοθεσίας για τα οργανωμένα ταξίδια και τα προβλήματα που τους δημιουργήσε
3. Μελέτη για την κωδικοποίηση της ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας που αφορά τον καταναλωτή
4. Συγκριτική μελέτη των νομοθεσιών 6 χωρών για την διαφήμιση
5. Έρευνα για την εφαρμογή της νομοθεσίας για την διαφήμιση σε 5 τηλεοπτικούς σταθμούς
6. Συμμετοχή στην ευρωπαϊκή μελέτη για την γλώσσα που χρησιμοποιείται σε προϊόντα και υπηρεσίες που προορίζονται για τον καταναλωτή
7. Μελέτη για την νομοθεσία που διέπει το γάλα, το ψωμί και το λάδι
8. Συμμετοχή στον πανευρωπαϊκό εργαστηριακό έλεγχο για παρουσία νιτρικών-νιτρωδών σε 5 είδη λαχανικών
9. Συμμετοχή στον ευρωπαϊκό εργαστηριακό έλεγχο για κατάλοιπα ορμονών σε μοσχαρίσιο κρέας και συκώτι