

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### **Σκάνδαλο VW: να αποζημιωθούν οι καταναλωτές και να επιβληθούν διοικητικές κυρώσεις**

Αρνούνται τις αστικές ευθύνες από τη σκανδαλώδη εξαπάτηση των καταναλωτών οι εισαγωγείς της VW καθώς και την καταβολή αποζημίωσης για τις παράνομες και ανήθικες πράξεις της κατασκευάστριας εταιρίας. Αποδέχονται μόνο την - αυτονόητη - δωρεάν επισκευή με παροχή οχήματος αντικατάστασης. Οι καταναλωτές θα πρέπει να απευθυνθούν στην ΕΚΠΟΙΖΩ και να μην υπογράφουν οποιαδήποτε συμφωνία μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους.

Πριν από έναν περίπου χρόνο ξέσπασε το σκάνδαλο με την αυτοκινητοβιομηχανία Volkswagen, η οποία είχε θέσει σε κυκλοφορία εκατοντάδες χιλιάδες πετρελαιοκίνητα αυτοκίνητα παγκοσμίως με “πειραγμένο” λογισμικό, το οποίο παρουσίαζε τις εκπομπές ρύπων σε χαμηλότερα επίπεδα από τα πραγματικά. Στην Ελλάδα, τα επηρεαζόμενα αυτοκίνητα υπολογίζονται σε τουλάχιστον 21.000 και είναι μάρκας Volkswagen, Audi, Seat και Skoda. Πρόκειται για μία ενέργεια που συνιστά προφανή εξαπάτηση των καταναλωτών, παραβιάζει Οδηγίες της ΕΕ για το δίκαιο προστασίας καταναλωτή και εγείρει, πέραν των αξιώσεων αποζημίωσης και αποκατάστασης των οχημάτων και σοβαρό ηθικό ζήτημα απέναντι στους χιλιάδες Έλληνες αγοραστές.

Η ΕΚΠΟΙΖΩ, που από την αρχή παρακολουθεί το ζήτημα σε συνεργασία με ευρωπαϊκές οργανώσεις καταναλωτών, απέστειλε εξώδικη διαμαρτυρία στις εταιρείες-επισήμους διανομείς του ομίλου Volkswagen στην Ελλάδα “KOSMOCAR”, “ΤΕΧΝΟΚΑΡ” και “ΒΙΑΜΑΡ”, καλώντας τις να:

να μας γνωστοποιήσουν εγγράφως άμεσα τις ακριβείς ενέργειες στις οποίες θα προβούν προς αποκατάσταση του προβλήματος,

να γνωστοποιήσουν το ακριβές ποσό αποζημίωσης που προτίθενται να καταβάλουν στους καταναλωτές και τέλος να προβούν άμεσα σε επέκταση της εγγύησης για τουλάχιστον δέκα έτη (10) από την αποκατάσταση του προβλήματος.

Επίσης, κάλεσε τα συναρμόδια Υπουργεία Οικονομίας, Μεταφορών και Περιβάλλοντος να ενεργήσουν άμεσα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

Η εταιρεία KOSMOCAR απάντησε ότι έχει ήδη ξεκινήσει τη δωρεάν αποκατάσταση των αυτοκινήτων, αρνούμενη όμως τις ευθύνες από την εξαπάτηση των καταναλωτών και για αποζημίωση του κάθε αγοραστή. Η εταιρεία BIAMAP από την άλλη δήλωσε ότι δεν είναι πλέον αντιπρόσωπος της Volkswagen και δεν εμπλέκεται στην υπόθεση, ενώ η εταιρεία ΤΕΧΝΟΚΑΡ δεν έχει ακόμα ανταποκριθεί.

Παράλληλα, στη συνάντηση ευρωπαϊκών οργανώσεων καταναλωτών με μέλη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, στις 8/9/2016, όπου συμμετείχε η ΕΚΠΟΙΖΩ, η αρμόδια Ευρωπαϊκή Επίτροπος για ζητήματα δικαιοσύνης, καταναλωτών και ισότητας φύλων, Vera Jourova, έκανε λόγο ρητά για εξαπάτηση των καταναλωτών, ενώ δήλωσε ότι θα πρέπει να υπάρξουν συνέπειες για την εταιρεία. Επικείται δε στις 6/10/2016 και συνάντηση της Επιτρόπου με εκπροσώπους της Volkswagen.

Τέλος, εκπρόσωποι της ΕΚΠΟΙΖΩ πρόκειται να λάβουν μέρος στις 28/9/2016 σε συνέδριο του BEUC (Ευρωπαϊκή Οργάνωση Καταναλωτών) με θέμα το σκάνδαλο με τις εκπομπές ρύπων και τους ελέγχους των οχημάτων, με σκοπό να χαραχθούν κοινές στρατηγικές και δράσεις από όλες τις οργανώσεις καταναλωτών των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Για το λόγο αυτό, οι καταναλωτές που πρόκειται να παραδώσουν τα οχήματά τους για επισκευή, θα πρέπει να μην αποδεχτούν οποιαδήποτε πρόταση μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τα δικαιώματά τους από τη νομοθεσία.

Κατόπιν των παραπάνω, η ΕΚΠΟΙΖΩ καλεί:

- 1) την Πολιτεία να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε α) τα ελαττωματικά οχήματα να επισκευαστούν άμεσα και, β) όλοι οι καταναλωτές να αποζημιωθούν για την υλική και ηθική ζημία που έχουν υποστεί. και γ) να επιβληθούν οι προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις.
- 2) τους καταναλωτές που έχουν αγοράσει αυτοκίνητο του ομίλου Volkswagen, με “πειραγμένο” λογισμικό, να μην υπογράφουν κανένα έγγραφο που τους χορηγούν οι εμπλεκόμενες εταιρίες, καθώς και τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία αυτών, προτού επικοινωνήσουν με την ΕΚΠΟΙΖΩ.

Για οποιαδήποτε πληροφορία μπορείτε να καλείτε στο 210 - 330 4444 ή να στείλετε το μήνυμά σας στο [info@ekpizo.gr](mailto:info@ekpizo.gr).

Αθήνα, 27 Σεπτεμβρίου 2016