

ΨΗΦΙΣΜΑ ΕΝΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

A. Οι ενώσεις καταναλωτών όλα τα χρόνια της πορείας μας έχουμε:

- Με την άσκηση δεκάδων συλλογικών αγωγών συμβάλει αποφασιστικά στην εφαρμογή του νόμου για την προστασία του καταναλωτή και στην επιστροφή πολλών εκατομμυρίων ευρώ στους καταναλωτές
- Πρωταγωνιστήσε σε ευρείες και δυναμικές δράσεις και παρεμβάσεις
- Συμβάλει αποφασιστικά στη διαμόρφωση ευνοϊκής για την προστασία των καταναλωτών νομοθεσίας
- Εκπροσωπήσει δυναμικά και αποτελεσματικά τους καταναλωτές σε εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή όργανα
- Σηκώσει το βάρος υποστήριξης των δεκάδων χιλιάδων υπερχρεωμένων συμπολιτών μας
- Διαμεσολαβήσει στην εξωδικαστική επίλυση εκατοντάδων χιλιάδων διαφορών καταναλωτών με προμηθευτές.
- Εκπαιδεύσει και ενημερώσει χιλιάδες καταναλωτές σχετικά με τα δικαιώματά τους.

B. Σήμερα, στην εποχή της Ενιαίας Αγοράς και της σφοδρής οικονομικής κρίσης, η ανάγκη προστασίας του καταναλωτή είναι πιο επιτακτική από ποτέ.

Παρ' όλα αυτά, η πολιτική προστασίας καταναλωτή έχει αποδυναμωθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια.

- Η – πενιχρή – χρηματοδότηση των ενώσεων καταναλωτών διακόπηκε τελείως το 2011.
- Δεν αναγνωρίζομαστε ως κοινωνικοί εταίροι στο πλαίσιο χρηματοδότησης από προγράμματα.
- Δεν αναγνωρίστηκε η προσφορά μας στην υποστήριξη των υπερχρεωμένων πολιτών, καθώς αν και αρχικά προβλέφθηκε, τελικά αφαιρέθηκε η συμμετοχή των ενώσεων καταναλωτών από το Δίκτυο Υποστήριξης Δανειοληπτών.
- Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή έχει συρρικνωθεί.
- Η Πολιτεία δεν ασκεί όπως θα έπρεπε αποτελεσματικά τον εποπτικό και κυρωτικό της ρόλο

Συνέπεια των παραπάνω είναι η ανησυχητική αποδυνάμωση του καταναλωτικού κινήματος. Τα γραφεία μας, ελλείπει πόρων και προγραμμάτων, είναι υποστελεχωμένα. Καθώς λειτουργούμε σε εθελοντική βάση, οι μόνοι μας πόροι είναι οι συνδρομές των μελών μας, οι οποίες δεν είναι ικανές να μας εξασφαλίσουν ούτε τα λειτουργικά μας έξοδα, σε περίοδο κρίσης. Έτσι, τα τελευταία χρόνια, οι 42 πιστοποιημένες ενώσεις καταναλωτών μειώθηκαν σε 27.

Γ. Διεκδικούμε από την Πολιτεία το θεσμικό μας ρόλο. Διεκδικούμε δηλαδή ρόλο και συμμετοχή στη διαδικασία λήψης των αποφάσεων και την καλύτερη και ουσιαστική συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές.

- Απαιτούμε παράλληλα η Πολιτεία να αναλάβει την ευθύνη που πρέπει, προκειμένου να βελτιωθούν οι όροι λειτουργίας των ενώσεων καταναλωτών, με την υποστήριξη των υποδομών και δράσεων μέσω προγραμμάτων.

- Απαιτούμε την τροποποίηση του άρθρου 10 του Ν.2251/1994 ώστε να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητα των ενώσεων καταναλωτών.

- Διεκδικούμε την αποτελεσματική εφαρμογή της νομοθεσίας του καταναλωτή και μάλιστα την προαγωγή και διεύρυνση της.

- Καταγγέλλουμε και αντιτασσόμαστε σε οποιαδήποτε προσπάθεια γίνεται για την αποδυνάμωση της νομοθεσίας προστασίας των καταναλωτών.

- Απαιτούμε την αποτελεσματική, ανά τομέα, οργάνωση της εποπτείας της αγοράς, σε συνεργασία με τις ενώσεις των καταναλωτών.

Δ. Τέλος, απευθυνόμαστε στη δύναμή μας, που είναι οι ίδιοι οι καταναλωτές, με στοχευμένες δράσεις, ζητώντας την υποστήριξη και ενεργή συμμετοχή τους.

Οι ενώσεις καταναλωτών

1. ΒΙΟΖΩ
2. ΕΚΠΟΙΖΩ
3. ΕΝΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
4. ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΒΟΛΟΥ ΚΑΙ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
5. ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΒΡΟΥ
6. ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΚΡΗΤΗΣ
7. ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΑΒΑΛΑΣ
8. ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΛΕΣΒΟΥ
9. ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΡΟΔΟΠΗΣ
10. ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΧΙΟΥ
11. ΕΕΝΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΡΗΤΗΣ
12. ΕΝΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΣΕΡΡΩΝ
13. ΕΝΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
14. ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΗΠΕΙΡΟΥ
15. ΚΕΠΚΑ
16. ΚΕΠΚΑ ΝΑΟΥΣΑΣ
17. ΜΟΤΕΚ
18. ΝΕΟ ΙΝΚΑ

Συντονιστής: Πανελλήνια Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών (Π.Ο.Μ.Ε.Κ) “Η ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ”