



Ε·Κ·ΠΟΙ·ΖΩ·
ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ - Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ 2017



Ε·Κ·ΠΟΙ·ΖΩ·
ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ - Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ

Γενική εικόνα-Σημαντικότερες δράσεις

Τα φαινόμενα υποβάθμισης της προστασίας των καταναλωτών αλλά και της αύξησης των αθέμιτων και παρα-πλανητικών πρακτικών σε πολλούς τομείς, έγιναν εντονότερα. Η οικονομική μας δυσπραγία εξακολούθησε και αυτή την χρονιά.

Τα επιπλέον του 2016 μέτρα που πήραμε για να την αντιμετωπίσουμε, περιλάμβαναν την επ' αόριστον αναστολή λειτουργίας του Πα-ραρτήματος και της Πάτρας καθώς και περιστολή άλλων εξόδων ιδίως με την μείωση προσωπικού από 11 εργαζόμενους το 2016 σε 4, το 2017.

Ωστόσο, υπήρξαν και θετικές εξελίξεις. Μετά από συστηματική πίεση στην ΓΓΚ, πετύχαμε την τροποποίηση του νόμου για την προστασία καταναλωτή (ψηφίστηκε Ιανουάριο 2018) αναφορικά με τις πηγές εσόδων μας και έτσι διευρύνονται οι δυνατότητες χρηματοδότησής μας μαζί με τα τυχόν έσοδα από τις συλλογικές αγωγές, που πλέον, περιέρχονται όλα στην ενάγουσα ένωση καταναλωτών

Επίσης, για πρώτη φορά, οι συνεργασίες μας με Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Κέντρα υπήρξε τόσο συστηματική και εποικοδομητική, με πολλές συναντήσεις και υποβολή κοινών προγραμμάτων.

Το αντικείμενο της υπερ-χρέωσης εξακολούθησε να καταλαμβάνει το μεγαλύτερο μέρος της δραστηριότητάς μας.

Εκτιμάται ότι οι δράσεις αυτές, και γενικό-τερα, η νομική εξωδικαστική υποστήριξη των καταναλωτών κάλυψαν το 55% του συνόλου της δραστηριότητας μας.

Το υπόλοιπο 45% κάλυψαν διάφορες άλλες δράσεις όπως η συμμετοχή σε διάφορες επιτροπές ποικίλου αντικειμένου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, σε πανευρωπαϊκές έρευνες και κα-μπάνιες, η υλοποίηση προγραμμάτων -υποβολή προτάσεων, οι ομιλίες σε συνέδρια-ημερίδες, οι συναντήσεις με αρμόδιες εθνικές-κοινοτικές αρχές για διάφορα θέματα, η μεγαλύτερη ενασχόληση με το θέμα της Ενέργειας και της υπόθεσης VW.



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ – ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ



1. Συμβουλέψαμε 55.175 καταναλωτές σε θέματα υπερχρέωσης και μεσολαβήσαμε για 258 μέλη μας, με την αποστολή 331 προτάσεων προς τις τράπεζες για εξωδικαστική ρύθμιση των οφειλών τους. Παράλληλα, μεσολαβήσαμε υπέρ άλλων 280 μελών μας για την επίλυση διαφόρων προβλημάτων τους, τα οποία είτε επιλύθηκαν ή είναι σε πορεία επίλυσης

2. Καταφέραμε να επιστραφούν 28.290 € σε 21 μέλη μας από επιτυχείς εξωδικαστικές παρεμβάσεις μας



3. Καταφέραμε να επιστραφούν 6.704 σε μέλη μας από 2 επιτυχείς ομαδικές αγωγές

4. Καταφέραμε να ρυθμιστούν με ευνοϊκούς όρους και διαγραφές οι οφειλές σε 150 μέλη μας, χωρίς ή με πολύ μικρό περιουσιακό στοιχείο



5. Κερδίσαμε στο Εφετείο την συλλογική αγωγή της ΕΚΠΟΙΖΩ κατά της Nova-Forthnet για παραπλανητική διαφήμιση

6. Συναντηθήκαμε με τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας, ως μέλη αντιπροσωπείας κρατικών και επιστημονικών φορέων, στα πλαίσια της κοινής εκστρατείας μας για την καταπολέμηση της ανθεκτικότητας των βακτηρίων στα αντιβιοτικά



7. Πετύχαμε την τροποποίηση νόμου για την προστασία καταναλωτή

8. Συνεχίσαμε να είμαστε επίσημοι συνομιλητές εθνικών-ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών, Ανεξάρτητων Αρχών, επιστημονικών και επαγγελματικών φορέων, σε διάφορα θέματα, παρουσιάζοντας τεκμηριωμένα τις απόψεις μας



9. Υποδεχθήκαμε αντιπροσωπεία Γιαπωνέζων ακαδημαϊκών και εκπροσώπων καταναλωτών με αίτημα την ενημέρωσή τους για τον νέο Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών δεδομένων

10. Ανάπτυξη συστηματικών, εποικοδομητικών σχέσεων με Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Κέντρα



11. Αυξήθηκε βαθμιαία η ενασχόλησή μας με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (facebook, twitter), χρησιμοποιήσαμε πιο συστηματικά οπτικοακουστικό υλικό, κυρίως αξιοποιώντας αυτά που είχαν δημιουργηθεί από άλλες ευρωπαϊκές ενώσεις καταναλωτών.

Η ΕΚΠΟΙΣΩ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

I. Εργαζόμενοι και Εθελοντές

Εργαζόμενοι: 6
(2 ελεύθεροι επαγγελματίες)

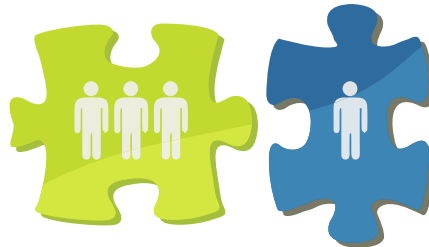


Εθελοντές: 43



II. Μέλη

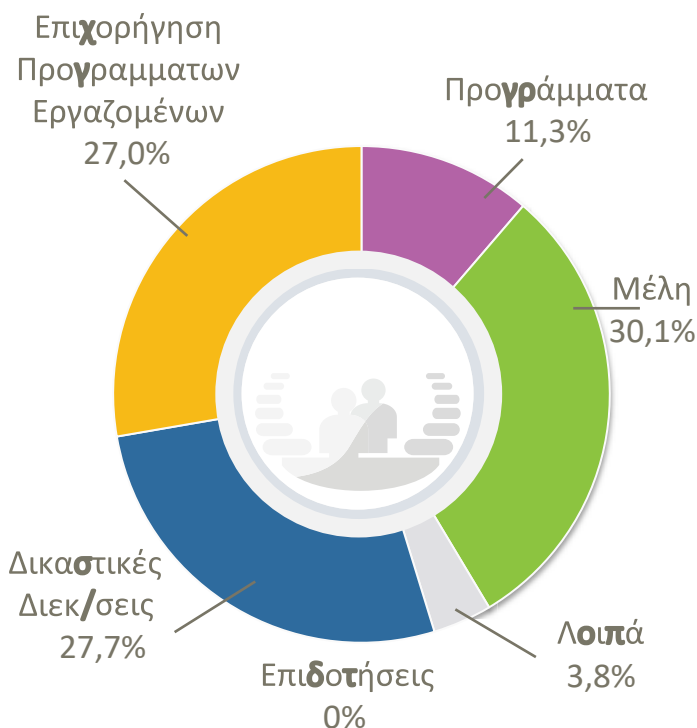
Μέλη
23.328



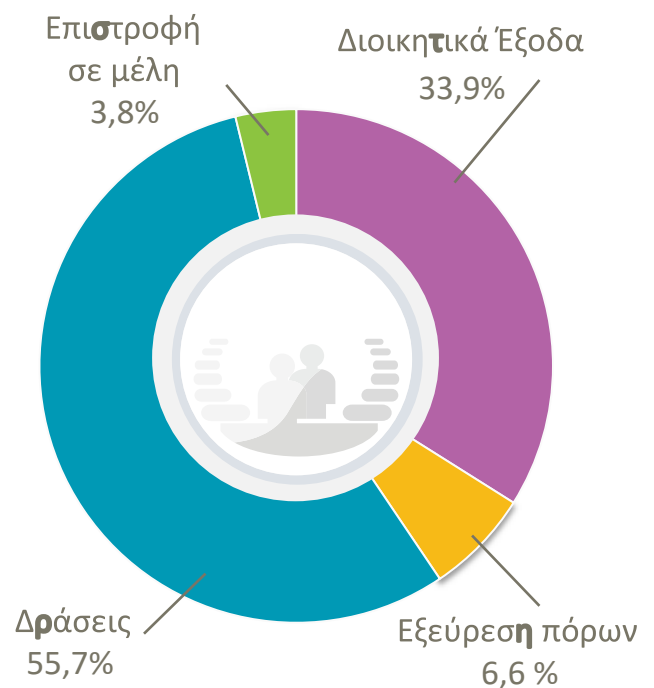
Νέα μέλη
1.022

III. Οικονομικά στοιχεία

Έσοδα
131.496,46 €



Έξοδα
131.276,83 €



Η ΕΚΠΟΙΖΩ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

IV. Δράσεις για την Κοινωνία - Δημόσια

Ατομική πληροφόρηση-διαμεσολάβηση



Παροχή πληροφοριών σε
55.175 καταναλωτές



Εξ' αυτών, οι 50.000
είχαν πρόβλημα με
τράπεζες-υπερχρέωση



Διαμεσολάβηση υπέρ
των μελών: 818, εκ των
οποίων 538 για θέματα
υπερχρέωσης και 280 για
άλλα θέματα (ασφαλιστικά,
τηλεπικοινωνίες κλπ)

Ατομική πληροφόρηση-διαμεσολάβηση



▶ Τηλεόραση, ραδιόφωνο,
έντυπος & ηλεκτρονικός
τύπος : **8.000**



▶ Δελτία Τύπου: **17**



▶ Μέσα κοινωνικής
δικτύωσης: η σελίδα μας
στο Facebook αρέσει
σε 10.430 άτομα από
10.219 πέρυσι), ενώ την
ακολουθούν 1.011 άτομα,
από 9.969 το 2016



▶ Επισκεψιμότητα
ιστοσελίδας: 6.784
χρήστες ανά μήνα και
201.943 επισκέψεις
ετησίως



▶ Συνέδρια - Σεμινάρια- Ημερίδες -Ομιλίες: **12**
▶ Διοργάνωση-Συνδιοργάνωση ΕΚΠΟΙΖΩ: 4
▶ Ομιλίες: 8 στην Ελλάδα και στο εξωτερικό



▶ Ενημερωτικές εκστρατείες
▶ Συμμετοχή μας σε **1 πανευρωπαϊκή ενημερωτική εκστρατεία**

Έρευνες- Μελέτες: 4

Συμμετοχή ΕΚΠΟΙΖΩ σε διάφορες επιτροπές: 61

Εθνικό επίπεδο: 41

Επίσημες Επιτροπές 10: ΔΣ ΕΦΕΤ, ΕΣΥΔ, ΕΣΚΑ, Επιτροπή Πιστοποίησης Ενώσεων Καταναλωτών, Ανώτατο συμβούλιο Απονομής Οικολογικού Σήματος, Συμβούλιο Κοινωνικού Ελέγχου ΕΡΤ, Συμβούλιο Ελέγχου Επικοινωνίας, 3 νομοπαρασκευαστικές επιτροπές ορισμένου χρόνου

Άλλες, 31: Συμμετοχή στο ΔΣ της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ενώσεων Καταναλωτών Η ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ - ΠΟΜΕΚ, στα ΔΣ SAFENET και Φίλων Φέτας και σε 21 επιτροπές πιστοποίησης-συμβουλίων ελέγχου ιδιωτικών φορέων

Ευρωπαϊκό-διεθνές 20:

Συμμετοχή σε όργανα αποφάσεων και ομάδες εργασίας ευρωπαϊκών και διεθνών ομοσπονδιών ενώσεων καταναλωτών (Ευρωπαϊκή Οργάνωση Καταναλωτών-BEUC, Διεθνής Καταναλωτών-CI, Η Φωνή των Καταναλωτών στην Τυποποίηση-ANEC, Διατλαντικός Διάλογος Καταναλωτών-TACD, Ευρωπαϊκή Καινοτομία στην Υγεία-EU Health Innovation, Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μη Οικονομικού Αποκλεισμού (EFIN)

Παρεμβάσεις σε εθνικές-κοινοτικές αρχές-φορείς

Συναντήσεις: 25

18 επιστολές

Συναντήσεις 7: με τον Πρόεδρο Δημοκρατίας, τον Υπουργό Οικονομίας και Ανάπτυξης, τον Υφυπουργό Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων ,τους Προέδρους της ΡΑΕ , της Ανεξάρτητης Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του Ερευνητικού Κέντρου ΑΘΗΝΑ

Προγράμματα

Υποβολή προτάσεων: 6 (2 εθνικά, 4 ευρωπαϊκά-διεθνή), εγκρίθηκε 1, απορρίφθηκαν 4 και 1 σε αναμονή απόφασης. Αντικείμενό τους, θέματα ενέργειας (2) , θέματα τροφίμων (2), ενημέρωση καταναλωτών για τα εικονογράμματα στις συσκευασίες προϊόντων-τροφίμων, εξοικείωση της κοινωνίας των πολιτών με νομικά θέματα

Ταξίδια: 13 στο εξωτερικό

Υγεία-Πρόσβαση στα φάρμακα



Εκτός από την συμμετοχή σε ομάδες εργασίας και τακτικές ετήσιες συναντήσεις στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής μας Ομοσπονδίας (BEUC) και της Ευρωπαϊκή Καινοτομία στην Υγεία (EU Health Innovation), ολοκληρώσαμε την μελέτη του εθνικού-διεθνούς νομικού πλαισίου για τα πνευματικά δικαιώματα των φαρμακοβιομηχανιών (πατέντα) και των δυνατοτήτων αμφισβήτησής τους. Υποβολή πρότασης νομοθετικής βελτίωσης

Διατλαντική Επενδυτική και Εμπορική Εταιρική Σχέση (TTIP)

Ασχολούμαστε συστηματικά από τα μέσα του 2014, έχουμε –διαμορφωμένη άποψη, παρακολουθούμε τις εξελίξεις, συνεργαζόμαστε άλλες οργανώσεις στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών (BEUC) και του Διατλαντικού Διαλόγου Καταναλωτών (TACD), συμμετέχουμε σε διεθνείς συναντήσεις για το θέμα και κάνουμε συντονισμένες ενέργειες και κοινά διαβήματα στις ελληνικές-κοινοτικές-αμερικανικές αρχές

Υπόθεση Volkswagen



Μετά την αποκάλυψη του σκανδάλου της εταιρείας με την εγκατάσταση λογισμικού που εμφάνιζε μικρότερες εκπομπές ρύπων απ' ότι στην πραγματική κίνηση του οχήματος, αρχίσαμε να παρακολουθούμε το θέμα σε συνεργασία με τις άλλες ενώσεις καταναλωτών της ΕΕ. Ερευνήσαμε την κατάσταση στην χώρα μας, κάναμε διάφορα διαβήματα και εξετάζουμε την περίπτωση δικαστικών ενεργειών. Αξίζει να σημειωθεί ότι η εν λόγω εταιρεία, ενώ αποζημίωσε πολύ γρήγορα τους αμερικανούς καταναλωτές, αρνείται πεισματικά να κάνει το ίδιο και για τους ευρωπαίους, με αποτέλεσμα ενώσεις καταναλωτών 4 χωρών να έχουν ήδη ακολουθήσει την δικαστική οδό.

Θέματα ενέργειας

Μελέτη της σχετικής κοινοτικής-εθνικής νομοθεσίας και της αγοράς ενέργειας στην χώρα μας, ενημέρωση καταναλωτών για τα ενεργειακά τους δικαιώματα και παροχή πρακτικών συμβουλών, διαχείριση των παραπόνων τους, διαβήματα-προτάσεις στις αρμόδιες αρχές για άρση των στρεβλώσεων και εξορθολογισμό των λογαριασμών

Θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων



Εν όψει της εφαρμογής της κοινοτικής νομοθεσίας τον Μάιο 2018, αρχίσαμε να μελετούμε τις υποχρεώσεις που απορρέουν για την ΕΚΠΟΙΖΩ κατά την διαχείριση προσωπικών δεδομένων των μελών μας, αλλά και τα δικαιώματα των καταναλωτών με στόχο την ενημέρωσή τους. Δεχθήκαμε αντιπροσωπεία Ιαπωνικών επιστημονικών-καταναλωτικών φορέων με αντικείμενο την ενημέρωσή τους στο θέμα.