

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ ΣΤΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ

Συμβολική συγκέντρωση διαμαρτυρίας πραγματοποιήσαν σήμερα 20/01/2009 ώρα 12.00 το μεσημέρι, καταναλωτές-ασφαλισμένοι στην Εθνική Ασφαλιστική, στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στη Λεωφ. Συγγρού, με τη συμπαράσταση και υποστήριξη της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. Αντικείμενο διαμαρτυρίας ήταν οι απαράδεκτες πρακτικές της Εθνικής Ασφαλιστικής, όσον αφορά τους ασφαλισμένους της με συμβόλαια νοσοκομειακής περίθαλψης, συνδεδεμένα με τη ρήτρα ECU. Οι μονομερείς αυξήσεις των τελευταίων ετών στα ασφάλιστρα έχουν ήδη κριθεί παράνομες και καταχρηστικές με δικαστική απόφαση σε συλλογική αγωγή της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ., παρ' όλα αυτά η εταιρία συνεχίζει να πιέζει τους καταναλωτές να υπογράψουν αδιαφανείς όρους, τους απειλεί με ακύρωση των συμβολαίων αν δεν το κάνουν και αρνείται να εισπράξει τα ασφάλιστρα.

Πιο αναλυτικά, στο κείμενο διαμαρτυρίας των ασφαλισμένων:

### ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΓΙΑ ΑΠΑΡΑΔΕΚΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

«Καταγγέλλουμε την απαράδεκτη στάση της Εθνικής Ασφαλιστικής μετά την έκδοση της υπ' αριθμόν 936/2008 απόφασης του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών. Η απόφαση αυτή, που εκδόθηκε σε συλλογική αγωγή της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ., έκρινε ως παράνομη και καταχρηστική την μονομερή αύξηση των ασφαλίσεων που επέβαλε η Εθνική κατά τα έτη 2006 και 2007 σε συμβόλαια Νοσοκομειακής Περίθαλψης, συνδεδεμένα με τη ρήτρα ECU, με τα οποία έχουμε συμβληθεί. Επίσης έκρινε ότι η ασφαλιστική εταιρεία δεν δικαιούται να προβαίνει στο μέλλον κατά τρόπο μονομερή, παράνομο και καταχρηστικό σε αύξηση των ετήσιων ασφαλίσεων στα συμβόλαια αυτά.

**Η Εθνική Ασφαλιστική, η εταιρία στην οποία επενδύσαμε εδώ και πάνω από δέκα έτη την εμπιστοσύνη μας και τις προσδοκίες μας, σκοπεύοντας προφανώς στην ακύρωση των συμβολαίων αυτών λόγω μη καταβολής ασφαλίσεων, προβαίνει στις ακόλουθες μεθοδεύσεις:**

- Δεν μας αποστέλλει ειδοποιητήρια για να μας υπενθυμίσει τις προθεσμίες καταβολής των ασφαλίσεων
- Δίδει εντολές στους εισπράκτορές της να μην προσέρχονται να εισπράξουν από εμάς τα ασφάλιστρα
- Δυστροπεί στην έκδοση αποδείξεων καταβολής ασφαλίσεων
- Αρνείται και δεν αποδέχεται την είσπραξη ασφαλίσεων από όσους από εμάς προσερχόμαστε στα γραφεία και καταστήματά της και αναγκάζομαστε να προσφύγουμε στην δαπανηρή και ψυχοφθόρα διαδικασία κατάθεσης στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων

Αποδέχεται δε την πληρωμή ασφαλιστρών μόνο εφόσον υπογράψουμε την τροποποιητική πράξη που αφορά στις αυξήσεις των ασφαλιστρών, δηλαδή προσπαθεί να επιβάλει αυξήσεις με τρόπο μονομερή και καταχρηστικό, υποπίπτοντας για μία ακόμα φορά στις παράνομες πρακτικές, τις οποίες η παραπάνω δικαστική απόφαση απαγόρευσε.

Η συγκεκριμένη συμπεριφορά της Εθνικής Ασφαλιστικής προστίθεται στις ήδη απαράδεκτες πρακτικές που ακολουθεί από την έναρξη της αντιδικίας με την ΕΚΠΟΙΖΩ και τους καταναλωτές, που αφορά στα ασφαλιστήρια με ρήτρα ECU. Διαμορφώνει ένα επικίνδυνο κλίμα ανασφάλειας των καταναλωτών, κλονίζει το θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης και προσβάλλει την έννομη τάξη αλλά και την ελληνική δικαιοσύνη, την απόφαση της οποίας διαστρεβλώνει και ερμηνεύει κατά το δοκούν.

**Κατόπιν όλων αυτών, καλούμε:**

- Την Εθνική Ασφαλιστική να αντιληφθεί ότι οι καταναλωτές αγανακτούμε ακόμα περισσότερο όταν πιεζόμαστε με τον απαράδεκτο αυτό τρόπο, να πάψει να μετέρχεται παράνομων και καταχρηστικών μεθοδεύσεων και να συμμορφωθεί με το νόμο.

- Τις αρμόδιες εποπτικές αρχές να λάβουν επιτέλους τα αναγκαία μέτρα για την προστασία του Καταναλωτή και να παρέμβουν ώστε η εταιρεία να παύσει να παραπλανεί εμάς και τους υπόλοιπους ασφαλισμένους της, διαμορφώνοντας κλίμα ανασφάλειας και αβεβαιότητας τόσο στους τελευταίους όσο και στο χώρο των ασφαλιστικών υπηρεσιών γενικότερα».

*Για περισσότερες πληροφορίες : τηλεφωνικό κέντρο 210 330.44.44,*

*e-mail: [info@ekpizo.gr](mailto:info@ekpizo.gr)*

*Ιστοσελίδα: [www.ekpizo.gr](http://www.ekpizo.gr)*

Αθήνα 20 Ιανουαρίου 2009