

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### ΑΠΑΡΑΔΕΚΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΜΕΤΕΡΧΕΤΑΙ Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΠΕΙΛΩΝΤΑΣ ΜΕ ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

Δεκάδες είναι οι καταγγελίες που έχει δεχθεί η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. από αγανακτισμένους καταναλωτές, μετά την έκδοση της απόφασης υπ' αριθμόν 936/2008 του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών σχετικά με τις πρακτικές που υιοθετεί η ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ. Η απόφαση αυτή, που εκδόθηκε σε συλλογική αγωγή της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ., έκρινε ως ΠΑΡΑΝΟΜΗ και ΚΑΤΑΧΡΗΣΤΙΚΗ την μονομερή αύξηση των ασφαλιστρών που επέβαλε η ΕΘΝΙΚΗ κατά τα έτη 2006 και 2007. Επίσης έκρινε ότι η ασφαλιστική εταιρεία ΔΕΝ ΔΙΚΑΙΟΥΤΑΙ να προβαίνει στο μέλλον κατά τρόπο μονομερή, παράνομο και καταχρηστικό σε αύξηση των ετήσιων ασφαλιστρών στα συμβόλαια αυτά.

Σύμφωνα με τις καταγγελίες, εμφανώς θορυβημένη από την επιτυχία αυτή της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ., η ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ επιχειρεί αρχικώς να παρουσιάσει ότι η απόφαση της δίδει το δικαίωμα να προβαίνει γενικά σε αυξήσεις των ασφαλιστρών, ενώ τούτο δεν ισχύει, αφού αφενός αντικείμενο της εν λόγω αγωγής ήταν οι συγκεκριμένες παράνομες αυξήσεις και αφετέρου το δικαστήριο ρητώς έκρινε ότι τα ασαφή και γενικά κριτήρια της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ παραβιάζουν την αρχή της διαφάνειας.

Επίσης επιχειρεί η εταιρεία με μεθόδους απαράδεκτες να αναγκάσει ουσιαστικά τους καταναλωτές να υπογράψουν μία τροποποιητική πράξη, η οποία θα της δίδει τη δυνατότητα να προβαίνει σε μεγάλες ετήσιες αυξήσεις, με βάση ασαφή κριτήρια. Ο βασικός μοχλός πίεσης που χρησιμοποιείται, με μεγάλη μάλιστα φορτικότητα προς τους καταναλωτές, είναι ότι εάν δεν υπογράψουν την τροποποιητική πράξη, τότε θα ακυρωθούν τα συμβόλαιά τους.

**Επιπροσθέτως οι καταναλωτές – ασφαλισμένοι, απειλούνται ότι εάν δεν υπογράψουν την τροποποιητική πράξη η Εθνική Ασφαλιστική δεν θα εκδώσει αποδείξεις καταβολής ασφάλιστρων και θα ακυρώσει τα συμβόλαια. Οι καταναλωτές βρίσκονται υπό το κράτος πανικού, δεδομένου ότι τα συμβόλαια αυτά είναι δεκαπενταετίας και πλέον και έχουν επενδύσει γρήματα και προσδοκίες.**

Οι μέθοδοι αυτές σαφώς δεν αντιστοιχούν σε μία ασφαλιστική εταιρεία, η οποία επιδιώκει να παρουσιάζεται ως το «ασφαλές καταφύγιο» στο οποίο στρέφεται ο κόσμος. Αντιθέτως με τον τρόπο αυτό δημιουργεί η ίδια αμφισβήτηση και ανησυχία στους καταναλωτές, ενώ δίνει το έναυσμα για μία νέα σειρά αντιπαράθεσης με τους καταναλωτές, καθώς η υπογραφή τέτοιων τροποποιητικών πράξεων με την απειλή ακύρωσης των συμβολαίων καθίσταται άκυρη, ελλείψει πραγματικής συναινέσεως εκ μέρους των καταναλωτών.

Για τους λόγους αυτούς, η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. απέστειλε επιστολή προς όλους τους αρμόδιους φορείς, με την οποία καταγγέλλει όλα τα παραπάνω και καλεί:

- **την εταιρεία να συμμορφωθεί με το νόμο, να πάψει να μετέρχεται παράνομων και καταχρηστικών μεθοδεύσεων και να συμμορφωθεί με τις δικαστικές αποφάσεις.**
- **τις αρμόδιες εποπτικές αρχές να λάβουν τα αναγκαία μέτρα για την προστασία του Καταναλωτή. Να παρέμβουν ώστε η εταιρεία να παύσει να παραπληροφορεί τους ασφαλισμένους της, διαμορφώνοντας κλίμα ανασφάλειας και αβεβαιότητας τόσο στους τελευταίους όσο και στο χώρο των ασφαλιστικών υπηρεσιών γενικότερα και προσβάλλοντας το κοινό περί δικαίου αίσθημα.**

Δεδομένου ότι η απόφαση θέτει πλέον ένα σοβαρό ζήτημα επιστροφής των ποσών που κατέβαλαν οι καταναλωτές με τις αυξήσεις αυτές, η Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. καλεί τους καταναλωτές που έχουν συνάψει τέτοια ασφαλιστήρια να γνωστοποιήσουν σε αυτήν αντίγραφα των ασφαλιστηρίων τους και των αποδείξεων πληρωμής ασφαλίσεων, προκειμένου να προχωρήσει στη διεκδίκηση των παρανόμως εισπραχθέντων αυξήσεων από την ασφαλιστική εταιρεία.

Για περισσότερες πληροφορίες : τηλεφωνικό κέντρο 210 330.44.44, e-mail: [info@ekpizo.gr](mailto:info@ekpizo.gr)

Ιστοσελίδα: [www.ekpizo.gr](http://www.ekpizo.gr)

Αθήνα 05 Δεκεμβρίου 2008